



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2020



NUESTRO
PROPÓSITO

Porque somos mucho más que cobre



lideramos con pasión



un negocio de excelencia

A woman with dark hair, smiling warmly, is the central focus. She is wearing a black apron over a colorful, patterned blouse. The apron has the words 'MUJER ORFEBRE' printed on it. The background is a wooden workshop wall with various tools hanging on it, including pliers and a lamp. The lighting is warm and focused on the woman.

para construir una sociedad mejor.

Marianela Chalco
Dueña del taller de joyería Mujer Orfebre
Beneficiaria de Impulso Tarapacá

MUJER ORFEBRE

Nombre de la empresa **Collahuasi**

Razón social **Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM**

RUT **89.468.900-5**

Sitio web **www.collahuasi.cl**

Teléfono Iquique **+56 57 251 6400** / Santiago **+56 2 2362 6500**

Dirección oficina principal **Av. Andrés Bello 2687, Piso 11, Las Condes, Santiago**

Elaboración de contenidos **Corporate Citizenship**

Diseño **Tironi**



Índice

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2020



01
Perfil



02
Personas



03
Negocio



04
Medio
Ambiente



05
Comunidades





CAPÍTULO
01
—
**PERFIL
CORPORATIVO**

**COLLAHUASI**
MUCHO MÁS QUE COBRE

A.

Carta del presidente



Con mucho orgullo les presento el Reporte de Sustentabilidad de Collahuasi 2020, probablemente uno de los años más desafiantes que nos ha tocado vivir producto del Covid-19, que impactó nuestras vidas personales y también los ambientes laborales, pero que logramos enfrentar de manera efectiva. Protegiendo la salud de nuestros trabajadores, pudimos alcanzar resultados operacionales y financieros históricos, lo que nos permitió seguir contribuyendo al dinamismo económico de la re-

gión de Tarapacá y del país, y generar valor para distintos públicos de interés.

Fue así como asumimos la pandemia como un riesgo crítico y nuevo, que debíamos administrar. Tempranamente pusimos el cuidado de la salud de nuestros trabajadores y contratistas como prioridad, lo que permitió mantener una alta confiabilidad en los procesos, y también el ayudar a la región a enfrentar la pandemia. Es así como, con el objetivo de mitigar la exposición al contagio, implementamos inéditas y estrictas barreras sanitarias, redujimos temporalmente la dotación en faena en un 40% y dispusimos el trabajo remoto para los grupos de riesgo.

El plan de emergencia que fuimos capaces de desplegar fue fruto del trabajo de ocho años en los que con mucha disciplina mejoramos los indicadores de salud, productivos y financieros, avances que destacamos en los anteriores reportes de sustentabilidad, y que nos permitieron estar en una posición sólida para enfrentar este difícil momento.

De esta forma, logramos producir 629.099 toneladas de cobre fino, generando pagos de impuesto al Estado por US\$736 millones, la mayor cifra por concepto de tributos realizada por la empresa hasta ahora y que incluyen US\$144 millones por concepto de Impuesto Específico a la Minería (IEM). Asimismo, tuvimos un índice de

frecuencia récord de accidentabilidad de 0.03, uno de los mejores de la industria. También alcanzamos un costo C1 de 0,70 U\$/Lb, el más bajo en los últimos 16 años, y uno de los más bajos de la industria.

Es así como durante el ejercicio 2020 la estimación de impacto directo e indirecto de Collahuasi en la economía nacional marcó un récord, con US\$4.777 millones, equivalente al 1,92% del PIB Nacional y al 49,6% del PIB de Tarapacá.

En el contexto de la emergencia sanitaria, y en línea con nuestro propósito de ser mucho más que cobre, establecimos alianzas con las autoridades locales, el ejército, servicios públicos y los sindicatos, y pusimos en marcha un plan para duplicar la capacidad de respuesta de la región ante la pandemia, con entrega de infraestructura sanitaria regional en testeo y tratamiento del Covid-19 - como el primer equipo de PCR de la región y 32 ventiladores mecánicos, entre otros-, y la contratación de equipos médicos para la atención de pacientes críticos. Asimismo, a través de la Fundación Educacional Collahuasi, contribuimos a fortalecer la educación de miles de jóvenes de la región durante la pandemia, a través de la entrega de 28 mil chips de conexión inalámbrica a internet y material educativo, para que los estudiantes de colegios municipales de Pica, Pozo Almonte, Alto Hospicio e Iquique pudieran participar en clases virtuales.

Conscientes de las consecuencias económicas que la crisis tenía en la comunidad, lanzamos el plan Impulso Tarapacá, para apoyar la reactivación económica de las Mipymes, a través de fondos concursables para acceder a capital de trabajo e implementación de medidas de distanciamiento físico de las micro y pequeñas empresas, apoyando a más de 600 empresas y resguardando más de 1.200 empleos regionales en 2020.

Respecto a la Inversión social, seguimos trabajando junto a las comunidades de nuestra área de influencia para contribuir a mejorar su calidad de vida, desarrollando iniciativas conjuntas, fruto del diálogo mutuo y en alianza con otros actores del territorio. Hemos duplicado la contribución en los últimos 4 años y el 2020 destinamos el 1% de nuestras utilidades a inversión social, en línea con las mejores prácticas mundiales, focalizando los esfuerzos en áreas que permitan que el aporte se mantenga en el tiempo, como educación, desarrollo local, fomento al turismo, acceso a la salud y conservación del patrimonio y el medioambiente.

En cuanto a los avances en materia ambiental logramos una reducción de 21% en la huella de carbono y la intensidad de emisiones de GEI, gracias a la entrada en vigencia del contrato de suministro de energía 100% renovable. Para seguir profundizando en esta línea, en 2020 firmamos el primer contrato de energía solar del

país con respaldo de baterías, lo que posibilita un suministro continuo durante las 24 horas del día, y avanzamos en materia de electromovilidad, con la puesta en marcha de tres buses eléctricos para el traslado de personal hasta el terminal marítimo en Puerto Patache. Adicionalmente, estamos integrando el atributo de la sustentabilidad y circularidad en todos nuestros procesos.

De esta forma, todos los avances del 2020 reafirman nuestro compromiso con el desarrollo del país y Tarapacá, y nos dejan en un buen pie para afrontar las inversiones de los proyectos futuros, que actualmente se encuentran en evaluación ambiental, por US\$3.326 millones, y que esperamos ejecutar entre los años 2021 al 2024 dando continuidad operacional a Collahuasi por los próximos 20 años, pero también permitiendo conservar los casi 19 mil empleos directos e indirectos que generamos en toda nuestra cadena de valor.

Muchas gracias,

Jorge Gómez

Presidente Ejecutivo Collahuasi

B.

Acerca de este Reporte

Por decimoquinto año consecutivo, presentamos nuestro Reporte de Sustentabilidad con el fin de informar acerca de nuestra estrategia y desempeño en los temas de mayor relevancia para la compañía y de sus grupos de interés en el ámbito social, ambiental y de gobernanza. Este informe ha sido elaborado en conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), en la opción Esencial, y aborda la gestión desarrollada por Collahuasi entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

Los temas materiales son aquellos que tienen o pueden tener impactos significativos en las decisiones de la compañía y la relación con sus grupos de interés. Si bien el último ejercicio de materialidad fue realizado en 2018, los temas materiales son revisados y priorizados periódicamente. Para la elaboración de este informe, se consideró el contexto actual de pandemia de COVID-19 y las estrategia de negocio y sustentabilidad corporativa.

Las dimensiones estratégicas de la compañía se presentan en los siguientes capítulos de este reporte. El contenido se estructuró de acuerdo a nuestros temas materiales y al decálogo de la sustentabilidad, como se muestra a continuación.

Para resolver dudas o hacer comentarios sobre la información contenida, dirigirse a:

Matías Aylwin

Director de Asuntos Corporativos

maylwin@collahuasi.cl

Personas

Gestionamos y potenciamos las capacidades de las personas que laboran en nuestra compañía, en el mejor ambiente de salud y seguridad laboral, fomentando crecientemente la diversidad e inclusión.

Relaciones laborales modernas e igualitarias	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Protección y gestión laboral en pandemias ▶ Gestión y desarrollo de capital humano ▶ Gestión de la diversidad ▶ Relaciones sindicales
-----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Salud y seguridad laboral de trabajadores y contratistas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Salud y seguridad ▶ Bienestar
-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

Medio ambiente

Minimizamos el impacto de nuestras operaciones e implementamos soluciones que permitan proteger y propiciar la conservación y cuidado de la biodiversidad que nos rodea, contribuyendo a disminuir los agentes que aceleran los efectos del cambio climático.

Desempeño ambiental y conservación de la biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Programa de Cumplimiento ▶ Tramitación del EIA ▶ Gestión de residuos ▶ Conservación de la biodiversidad
---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Energía y cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestión de la energía ▶ Gestión de la huella de carbono
-----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Gestión del recurso hídrico	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Consumo y uso de agua ▶ Eficiencia hídrica
------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------



Negocio

Desarrollamos una minería de excelencia con visión de largo plazo que genera oportunidades de transformación en la cadena de valor y desarrollo para Tarapacá y el país.

Excelencia operacional en cadena de valor	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestión de procesos: CGR, transformación digital, gestión de activos, economía circular.
--------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Gobernanza en ética, participación e inclusión	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestión de la ética y valores en cadena de valor
-------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Contribución al desarrollo local	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contribución e impacto económico ▶ Desarrollo de proveedores locales
-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Comunidades

Trabajamos a diario con nuestras comunidades vecinas para contribuir de manera significativa en su desarrollo social, cultural y educativo como pilares para el crecimiento de los diferentes grupos humanos.

Procesos participativos y diálogo comunitario	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Coordinación y alianzas en pandemia ▶ Estrategia de relacionamiento con el entorno
------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Desarrollo de comunidades	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Desarrollo productivo ▶ Desarrollo social ▶ Infraestructura ▶ Educación
----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Temas materiales

Compromiso con los ODS

Collahuasi adhiere a los Objetivos de Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas (ODS), agenda compuesta por 17 objetivos y 169 metas que acordaron sus países miembros con 2030 como horizonte. Han sido calificados como un plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad, y nuestra empresa desea colaborar activamente en su consecución, sobre todo en aquellos objetivos vinculados en forma directa a su quehacer.

Este informe representa la Comunicación de Progreso al Pacto Global de las Naciones Unidas (UNGC) en relación con sus 10 Principios y los ODS.

1 Gestión del recurso hídrico	ODS	12	15			
2 Gestión y cumplimiento medioambiental	ODS	12	13			
3 Gestión de la energía y cambio climático	ODS	7	13			
4 Gestión de procesos	ODS	3	8	9		
5 Relaciones laborales modernas	ODS	3	5	8		
6 Gestión territorial participativa	ODS	1	11	12	14	17
7 Desarrollo de proveedores locales	ODS	12				
8 Salud y seguridad	ODS	3	8			
9 Estrategia y desempeño	ODS	8				
10 Educación en el territorio	ODS	4	10	17		



C. Somos mucho más que cobre

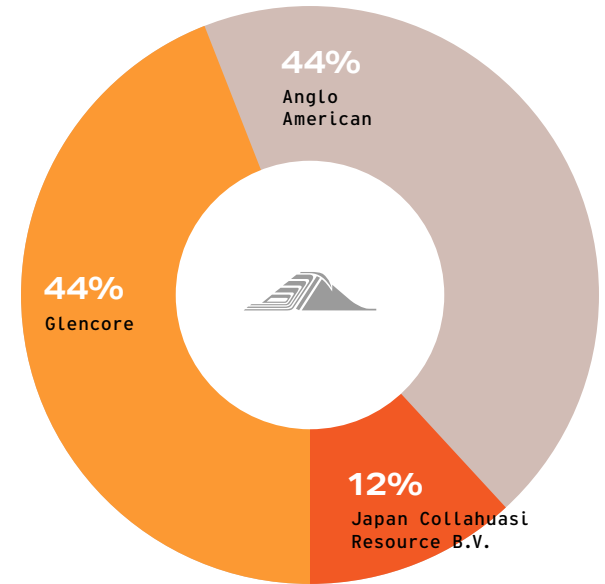
Perfil de Collahuasi

La compañía minera Doña Inés de Collahuasi es la segunda mayor productora de cobre a nivel mundial¹ y una de las cinco principales productoras de molibdeno en nuestro país², minerales que en el presente comercializa como concentrados.

¹ Basov, Vladimir (18 de mayo de 2021), The world's top 10 largest copper mines in 2020 - report. Kitco. <https://www.kitco.com/news/2021-03-18/The-world-s-top-10-largest-copper-mines-in-2020-report.html>

² Statista (2021), Leading molybdenum producers in Chile in 2019, by production volume. <https://www.statista.com/statistics/795568/chile-molybdenum-producers-by-production-volume/>

Propiedad



629,1M Tm

Producción de cobre en 2020

3.904

Producción de molibdeno en 2020

+200 km

Abarcan las operaciones de Collahuasi, de cordillera a mar.

0,70 US\$/Lb

C1 en el cuartil de costos más eficiente de la industria.



Proceso productivo

Extracción	Explotación a rajo abierto en el yacimiento de Rosario	Comuna de Pica, Región de Tarapacá
	Planta Concentradora en Ujina	
Procesamiento	Transporte a través de un sistema de mineroductos	203 km de cordillera a mar
	Plantas de molibdeno y filtrado en Terminal Marítimo Collahuasi	Punta Patache, Región de Tarapacá
Embarque	Principales destinos: China, India y Japón	

En cada paso del proceso, Collahuasi considera una gestión sustentable de los recursos hídricos y del medioambiente, además de velar por la integridad de los trabajadores involucrados y generar valor para los habitantes del territorio en que se desarrollan sus actividades. Para ello, desde hace años implementa un modelo de gestión denominado Ciclo de Gestión de Riesgos, que define la manera en que se desarrollan los procesos de su cadena de valor, integrando riesgos para asegurar la continuidad operacional, el cuidado del medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional de las personas.

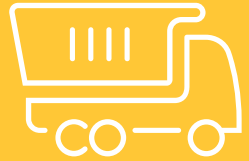


Cadena de valor



Desarrollo y sustentabilidad

- ▶ Geología
- ▶ Planificación
- ▶ Geotecnia



Operaciones mina

- ▶ Plan de corto plazo y programación
- ▶ Perforación, tronadura y eq. aux.
- ▶ Carguío y transporte



Procesos operativos

- ▶ Chancado y transporte
- ▶ Molienda y flotación
- ▶ Molibdeno, filtrado y embarque
- ▶ Tranque, aguas y mineroducto



Comercialización

- ▶ Concentrado de cobre
- ▶ Molibdeno



Medio ambiente



Comunidades



Recursos humanos



Seguridad



Ventas



Servicio personal/ Abastecimiento



Proy. SIB



Gestión de activos/ Servicios de operaciones

Contratos/TI

Relaciones laborales

Salud ocupacional

Finanzas

Legal/Asuntos corporativos

Proy. desarrollo

Historia

Con el 11% de la producción cuprífera nacional, Tarapacá es la segunda región más importante del país en extracción de cobre¹ y Collahuasi es responsable de más de dos tercios de ese aporte regional.

Collahuasi prehispánico

En el distrito de Collahuasi existen vestigios arqueológicos de producción minero-metalúrgica desarrollada en el periodo prehispánico tardío. De hecho, descubrimientos recientes excavados en Ujina sugieren que fue uno de los centros metalúrgicos indígenas más grandes del norte de Chile y que las vetas de cobre del área eran explotadas incluso antes de que los incas conquistaran el territorio. Dadas las condiciones de la zona, estos mineros ancestrales debían transportar sus alimentos desde centros agrícolas situados a varios kilómetros de distancia².

El primer boom del cobre

Impulsado por la alta demanda de metal rojo que pro-

dujo la industrialización europea en el siglo XIX, la actividad extractiva en el distrito minero Collahuasi se reinició en 1880. Por entonces, se explotaban solo las vetas superficiales de cobre-plata de alta ley. La operación se interrumpió en 1930, a raíz de la crisis económica mundial.

Nuevo descubrimiento

Recién en 1978 resurgió el interés por el cobre que ofrece el altiplano. Ese año se identificaron los componentes claves del yacimiento Rosario.

Hacia la explotación a gran escala

En 1991 una combinación de estudios basados en imágenes satelitales, fotografías aéreas, levantamientos terrestres y sondajes dio como resultado el hallazgo del yacimiento Ujina. Los estudios de factibilidad e impacto ambiental para su explotación fueron aprobados en 1995. Un año después, se iniciaba la etapa de desarrollo y construcción de la futura mina Doña Inés de Collahuasi.

Inauguración

La compañía inauguró su operación comercial el 7 de abril de 1999 con dos procesos productivos: una línea de sulfuros y otra de óxidos. Durante sus primeros 15 años, produjo concentrado y cátodos de cobre, además de molibdeno, pero en 2015 se decidió el cierre temporal de la planta de cátodos, que hoy se encuentra en proceso de mantención.

Crecimiento

Gracias a una eficiencia cada vez más alta en el uso de los recursos, la producción de la compañía ha crecido en forma sostenida en los últimos años, mientras sus costos operacionales siguen cayendo. Hoy representa alrededor de un 10% de la producción nacional y la eficiencia de sus procesos la ubica en el primer cuartil de costos a nivel mundial.

¹ Ministerio de Minería

² Figueroa, Valentina et al. (diciembre de 2018), A major prehispanic copper production center identified at Collahuasi, Southern Tarapacá Altiplano (Chile). Scielo. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-73562018000400557

Gobierno corporativo

Los órganos de dirección más altos de la compañía son el Directorio y el Comité Ejecutivo.

Directorio

Se compone de siete representantes titulares y sus respectivos suplentes, todos nombrados por los accionistas en forma proporcional a la estructura de propiedad. Su misión es alinear la dirección estratégica de la empresa con sus metas de desempeño y sistemas de control, en función de las orientaciones y objetivos que proponen los accionistas.

Composición

Grupo Anglo American 44%	Grupo Glencore 44%	Japan Collahuasi Resources BV 12%
<p>Directores Titulares</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Abraham Chauan ▶ Andrés Souper Herrera ▶ Roberto Huby Guerra 	<p>Directores Titulares</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Aaron Parahi Puna ▶ Juan Carlos Román Yáñez ▶ Rodrigo Subiabre Valdés 	<p>Director Titulare</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Kimihiko Kobayashi
<p>Directores Suplentes</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mike Westermann ▶ Nico Paraskevas ▶ Hilmar Rode 	<p>Directores Suplentes</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Trevor John Dyer ▶ René Muga Escobar ▶ Rory Clifford Wallace 	<p>Director Suplente</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ricardo Álvarez Fuentes

Comités

Comité Ejecutivo	<p>Integrantes Presidente ejecutivo y vicepresidentes</p>	
	<p>Responsabilidades Desarrollar, aprobar y actualizar el propósito de la compañía, así como sus estrategias, políticas y metas en los ámbitos económicos, sociales y ambientales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mantener al Directorio informado sobre todas estas materias ▶ Proponer opciones e incorporar acciones para mitigar los riesgos e incrementar el valor del negocio. 	<p>Comité de Remuneraciones y Talentos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Coordina, aprueba y recomienda decisiones al Directorio en materia de gestión de personas y capital humano (compensaciones, desempeño, gestión de talentos, sucesión, relaciones laborales y estructura organizacional).
		<p>Comité de Auditoría</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Vela por la integridad de los procesos financieros y contables y por las auditorías de los estados financieros. ▶ Es responsable de que se realice una adecuada gestión de los riesgos del negocio. ▶ Asesora al Directorio en materias financieras, sistemas de información, activos, procedimientos de control y cumplimiento normativo, entre otros temas. ▶ Supervisa a los auditores externos.
		<p>Comité Asesor (Adcom)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Asiste al Directorio en temas relacionados con el desempeño operacional y el desarrollo de la compañía. ▶ Hace el seguimiento de los compromisos adquiridos durante cada ejercicio y de los riesgos que enfrenta el negocio, incluidos los ambientales y sociales. ▶ Su trabajo se apoya en los comités de Sustentabilidad, Proyectos, Seguridad y el Técnico.
		<p>Comité de Sustentabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Es garante de la gestión ambiental, la relación con las comunidades, las comunicaciones, la eficiencia energética y la sustentabilidad del negocio en general. ▶ Es responsable de generar acuerdos y transmitir información relevante al Comité Asesor.

Equipo Ejecutivo de Collahuasi

Jorge Gómez
Presidente ejecutivo

<p>Alejandro Verdugo Vicepresidente Mina</p>	<p>Dalibor Dragicevic Vicepresidente ejecutivo de Operaciones</p>	<p>Mario Quiñones Vicepresidente de Desarrollo y Sustentabilidad</p>
<p>Fernando Hernández Vicepresidente de Recursos Humanos</p>	<p>Marcos Márquez Vicepresidente de Proyectos</p>	<p>Michael Farrelly Vicepresidente de Finanzas y Administración</p>
<p>Marcos Guerrero Vicepresidente de Procesos</p>	<p>Javier Cantuarias Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional</p>	<p>M^a Soledad Martínez Gerenta Legal</p>

Porque somos mucho más que cobre, lideramos con pasión un negocio de excelencia para construir una sociedad mejor.

Propósito

Trabajamos con visión de futuro para que el éxito de nuestro negocio transforme positivamente el entorno y la calidad de vida de nuestros trabajadores, colaboradores y comunidades.

Valores

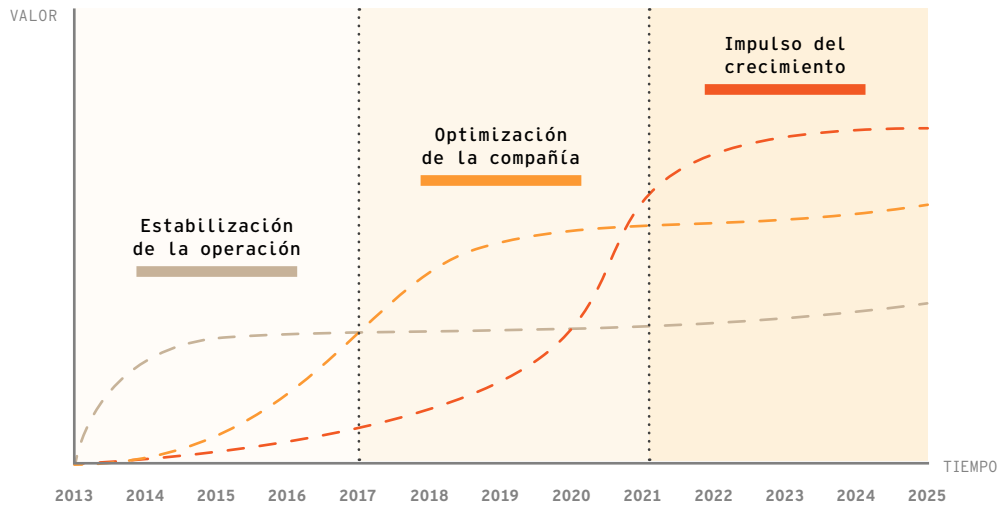


Nuestro propósito adquirió más sentido que nunca en el año de la pandemia.

Porque lideramos con pasión, logramos desarrollar procesos propios de una minería de excelencia, siempre con miras a resguardar la salud y seguridad de quienes trabajan en nuestras instalaciones como primera prioridad. Así, pudimos darle continuidad a nuestra operación e incluso logramos superar los resultados obtenidos en 2019. Esto nos permitió continuar siendo un motor productivo para la región de Tarapacá cuando más lo necesitaba y además fuimos capaces de desplegarlos en el territorio a través de alianzas con nuestros sindicatos, comunidades, autoridades y servicios para contribuir al cuidado sanitario y a la recuperación económica de la región. En definitiva, nuevamente demostramos que somos más que cobre.



Para asegurar el cumplimiento de nuestro propósito en el largo plazo, desde 2013 estamos desplegando una estrategia dividida en tres etapas que considera cinco focos:



Actualmente está en tramitación el estudio de impacto ambiental del proyecto que marcará el ingreso de Collahuasi a su etapa de crecimiento¹.

¹ Más información en el capítulo 3 de este reporte.

Objetivos Estratégicos

Modelo de gestión



Seguir fortaleciendo el Ciclo de Gestión de Riesgos a lo largo de toda la cadena de valor, con foco en capturar y profundizar los aprendizajes y oportunidades que generen valor al negocio.

Personas



Priorizar siempre la salud y seguridad de nuestros trabajadores y continuar desarrollando relaciones laborales modernas, promoviendo la igualdad de género y la adaptación a la transformación digital.

Sustentabilidad corporativa



Incorporar una visión integral en las decisiones de negocio, profundizando las variables relacionadas con el medioambiente, las personas y las comunidades.

Crecimiento



Potenciar un crecimiento eficiente, incorporando mejoras en el aprendizaje de los procesos.

Transformación digital



Integrar la tecnología en los procesos para reducir su variabilidad y capturar valor en términos de la optimización de los costos, la productividad, seguridad y sustentabilidad.

Resguardo de nuestro propósito y nuestros valores

Contamos con un modelo de gestión de ética orientado a prevenir y detectar tempranamente cualquier conducta que pueda contravenir el propósito de Collahuasi y sus valores¹.

Componentes

<p>Código de ética Aplica para cada trabajador y contratista de la empresa.</p>	<p>Modelo de prevención de delitos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Regula los temas relevantes y posibles incidentes del negocio. ▶ Explicita la postura de la empresa frente a temas como gobierno corporativo, relación con nuestros grupos de interés, conflictos de intereses, manejo y uso de información y no discriminación. ▶ Declara el irrestricto apego de la compañía al cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales para el respeto, protección y promoción de los derechos humanos. ▶ Es conocido por todos los trabajadores y se actualiza periódicamente.
	<p>Línea de apoyo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Canal de denuncias éticas operado por una empresa externa independiente, de carácter confidencial y anónimo, que facilita a los trabajadores, contratistas y a cualquier persona denunciar prácticas o conductas que contravengan los valores de Collahuasi o constituyan una infracción a la ley. ▶ Es monitoreado periódicamente para observar su efectividad e idoneidad. <p>Disponible en nuestra página web.</p>

¹ Más información sobre gestión de ética en la sección de "Ética y anticorrupción" del capítulo 3 de este reporte.



D. Sustentabilidad

Para Collahuasi, la búsqueda por liderar con pasión un negocio de excelencia, tiene como objetivo final, que nuestro trabajo diario contribuya a la construcción de una sociedad mejor. Para eso, trabajamos con visión de futuro para que el éxito de nuestro negocio transforme positivamente el entorno y la calidad de vida de nuestros trabajadores, colaboradores y comunidades.

En todas las industrias, las estrategias para desarrollar negocios sustentables están siendo desafiadas por variables que, si bien estaban presentes desde hace años, hoy son prioridades para la sociedad: el cambio climático y su aceleración, la descarbonización y las energías renovables, las disrupciones sociales, la digitalización de procesos y la necesidad

de colaboración activa entre todos los grupos de interés de cada territorio son solo algunos de estos factores que hoy nos obligan a actuar con presteza.

En ese sentido, es en esta década que están puestas nuestras metas de cambio significativo —como la incorporación de la economía circular a nuestros procesos y de energías renovables a nuestra matriz—, que además se alinean con los esfuerzos que impulsan las grandes economías globales.

Esta perspectiva se asienta en la visión de una industria minera cuyo éxito y forma de realizar sus actividades diarias transforman positivamente el entorno y la calidad de vida de los trabajadores, colaboradores y comunidades vecinas, el único camino para lograr un negocio de excelencia.

Política y gobernanza de la sustentabilidad

Marco valórico

- ▶ Principios del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM)
- ▶ Principios del Pacto Global relacionados con los derechos humanos
- ▶ Declaración Universal de Derechos Humanos
- ▶ Valores del Capítulo Chileno de Transparencia Internacional

Marco normativo

- ▶ Leyes y normas laborales, ambientales y anticorrupción
- ▶ Código de Ética interno
- ▶ Política de Sustentabilidad

Comité de sustentabilidad

Es presidido por el gerente de Medio Ambiente y Permisos, e integrado por las gerencias afines que participan según las necesidades estratégicas de cada año. Cuenta con dos representantes de cada uno de los accionistas.

Política de sustentabilidad Collahuasi

Nuestra Política de Sustentabilidad fue recientemente actualizada para alinearla con la estrategia de negocios de Collahuasi, que en los próximos años ingresará a una etapa de crecimiento, y también para responder a requerimientos legales, reputacionales y de gestión interna. 2020 fue el año de su consolidación, al ser visada por todo el Comité Ejecutivo. Además, durante el periodo reportado se aprobó un decálogo rector de nuestras actividades, que se desprende de los cuatro objetivos estratégicos de la política. En 2021 traduciremos el decálogo a un plan con acciones específicas.

Cumplimiento de la normativa ambiental

- ▶ La política permite cumplir el compromiso hecho por la compañía ante la autoridad ambiental de contar con una política de protección ambiental conocida y compartida por cada uno de sus trabajadores propios y contratistas. Además, releva el valor de la zona donde operamos y promueve la conservación de sus ecosistemas.

Ciclo de Gestión de Riesgos

- ▶ La política simplifica la gestión de riesgos hacia el exterior y amplía su alcance más allá de la seguridad, la salud ocupacional y los activos.

Alineación con las tendencias que movilizarán la industria minera durante esta década

- ▶ **Auge de la electrónica de consumo:** Aparatos mayoritariamente portátiles y altamente demandantes de cobre.
- ▶ **Descarbonización de la matriz energética:** Chile posee ventajas competitivas en la producción de energía solar e hidrógeno verde.
- ▶ **Creciente conciencia del calentamiento global**
Electromovilidad: los autos eléctricos consumen mucho más cobre que los convencionales
- ▶ **Transformación digital:** En minería se volcará principalmente a la ciencia de datos y a la automatización de los procesos operacionales, apuntando a optimizar su seguridad, productividad y sustentabilidad.

Shareholders y reputación corporativa

- ▶ La política aporta a la reputación de la compañía al declarar su visión sobre temas tan cruciales como el cuidado del medioambiente, la relación con las comunidades y el gobierno corporativo. Asimismo, nos comprometemos con la reportabilidad sustentable, una práctica relevante para las empresas que tranzan en bolsa y en línea con los requerimientos de la Comisión para el Mercado Financiero.

Dimensiones Estratégicas de La Política de Sustentabilidad

 <p>Negocio</p>	<p>Desarrollar una minería de excelencia, con visión de largo plazo, que genera oportunidades de transformación en la cadena de valor y desarrollo para Tarapacá y el país.</p>
 <p>Comunidad</p>	<p>Trabajar a diario con nuestras comunidades vecinas, para contribuir de manera significativa a su desarrollo social, cultural y educativo como pilares del crecimiento de los diferentes grupos humanos.</p>
 <p>M. Ambiente</p>	<p>Minimizar el impacto de nuestras operaciones e implementar soluciones que propicien la conservación de la biodiversidad y disminuyan los agentes que aceleran los efectos del cambio climático.</p>
 <p>Personas</p>	<p>Gestionar y potenciar las capacidades de las personas que trabajan en la compañía, en el mejor ambiente de salud y seguridad laboral, fomentando crecientemente la diversidad e inclusión.</p>

Decálogo de la sustentabilidad

<p>1 Velamos por la excelencia operacional en toda la cadena de valor innovando en los diferentes procesos clave de nuestra operación y gestión, teniendo como base la competitividad, productividad y eficiencia, apoyándonos en la transformación digital desde nuestros procesos.</p> 	<p>2 Implementamos y mantenemos un sistema de gobernanza para gestionar la ética, la participación e inclusión basado en la protección de los derechos humanos y extendiéndolo a toda nuestra cadena de valor.</p> 	<p>3 Desarrollamos a nuestros proveedores locales y nacionales como socios estratégicos de nuestro negocio, brindando las condiciones necesarias para el éxito de su desempeño.</p> 	<p>4 Establecemos procesos participativos y de diálogo en un marco de buena convivencia y respeto mutuo con las comunidades aledañas, junto a sus diferentes organizaciones, en todos nuestros proyectos y operaciones existentes, procurando acuerdos justos que generen valor compartido, con un enfoque territorial en nuestra zona de influencia.</p> 	<p>5 Contribuimos al desarrollo de las comunidades de nuestro entorno socio-cultural, educativo, formativo y de talentos en adultos, jóvenes y niños, de acuerdo a las condiciones y necesidades existentes en el territorio.</p> 
<p>6 Realizamos un uso eficiente de los recursos minimizando la generación de residuos mediante la incorporación de la economía circular y optimizando permanentemente los recursos hídricos, explorando diferentes fuentes de suministro de agua y reutilizándola toda vez que sea posible.</p> 	<p>7 Potenciamos medidas concretas que aporten a disminuir la huella de carbono en nuestras operaciones avanzando hacia una matriz total de ERNC y midiendo los gases de efecto invernadero a lo largo de toda la cadena de valor.</p> 	<p>8 Protegemos la biodiversidad de nuestro entorno y zonas cercanas a nuestra operación, dando estricto cumplimiento a nuestros compromisos ambientales y acuerdos suscritos, gestionando y monitoreando las diversas variables ambientales presentes en la compañía, así como la reproducción de flora altoandina.</p> 	<p>9 Trabajamos activamente en el cuidado de la salud y seguridad laboral de nuestros trabajadores y contratistas implementando medidas concretas de prevención de manera continua mediante la aplicación del Ciclo de Gestión de Riesgos.</p> 	<p>10 Propiciamos relaciones laborales modernas e igualitarias basadas en nuestra política de igualdad de género para promover un diálogo transversal en la compañía y potenciar el sentido de orgullo en nuestros trabajadores y trabajadoras.</p> 

Relación con grupos de interés

Nos esforzamos por construir relaciones de confianza duraderas, transparentes y éticas con todos nuestros grupos de interés a lo largo de toda la cadena de valor, siempre orientados a la obtención de beneficios mutuos. Ponemos especial énfasis en armonizar el crecimiento económico con las expectativas y necesidades sociales, económicas y ambientales de las comunidades con las que nos vinculamos, así como en el apego estricto a las leyes y en el cumplimiento de nuestros compromisos. Para ello contamos con un sistema de relacionamiento activo y permanente, con instancias de diálogo y participación que hacen posible comprender los intereses y requerimiento de información de cada actor involucrado.

En 2020 nuestra gestión en esta materia estuvo marcada por los esfuerzos realizados para contribuir a la gestión de la pandemia y atender las necesidades locales surgidas durante la crisis. En ese contexto, fueron cuatro los focos que trabajamos con más fuerza:

44 profesionales intensivistas se suman al Hospital de Iquique para habilitar nuevas camas críticas.





1 Resguardo de la salud de nuestros trabajadores propios y contratistas

- ▶ Priorización del teletrabajo, incluso para algunas actividades operacionales
- ▶ Implementación de estrictos protocolos en faena²

2 Alianzas colaborativas para fortalecer la red asistencial y educativa de Tarapacá

- ▶ Donación de ventiladores mecánicos, test para detección de contagios y artículos médicos a diversas instituciones
- ▶ Habilitación de camas UTI
- ▶ Conexiones a internet para alumnos de distintas comunas, entre otras medidas³.

3 Desarrollo de medios

- ▶ Canales digitales de Collahuasi
- ▶ Medios comunitarios: Somos Caleta

4 Contribución en casos de emergencia

- ▶ Impulso Tarapacá: Programa para reactivar a las pymes de la región y apoyar sanitariamente a Tarapacá. Incluye cuatro líneas de apoyo, con fondos concursables para la reapertura y la reconversión productiva, el fomento del emprendimiento, la entrega de infraestructura sanitaria fabricada a través del concepto de economía circular y el financiamiento de especialistas para el tratamiento de pacientes críticos e intermedios afectados por la pandemia⁴.

² Más información en el capítulo 2 de este reporte.

³ Más información en el capítulo 5 de este reporte.

⁴ Más información en el capítulo 5 de este reporte.

Principales grupos de interés e instancias de relacionamiento



PROVEEDORES

Formación de proveedores locales

Reuniones de alineamiento en el marco de la pandemia **[NUEVO]**

Reuniones Internas de Turno Seguro (RITUS)

Presencia permanente de la alta administración en la operación (con administrador de contrato)

Reuniones ampliadas de seguridad con equipos ejecutivos



AUTORIDADES Y ORGANISMOS

Colaboración con el Minsal, servicios de salud y alcaldes para proveer apoyo en pandemia **[NUEVO]**

Reuniones periódicas con el Servicio de Evaluación Ambiental, en el marco del EIA del proyecto "Desarrollo de Infraestructura y Mejoramiento de Capacidad Productiva"; con la Superintendencia del Medio Ambiente, en el marco de Programa de Cumplimiento, y con el Ministerio de Educación, por proyectos con la Fundación Educacional Collahuasi **[NUEVO]**



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Relación permanente a nivel local y nacional

Comité editorial HUB de Sustentabilidad, País Circular

Realización de proyectos editoriales con foco en programas de apoyo regional Collahuasi



COMUNIDADES

Participación Ciudadana Anticipada, proyecto EIA 2020

Consulta indígena

Planes de Desarrollo Territorial (convenio)

Participación Ciudadana, proyecto EIA 2020

Mesas de trabajo permanentes con comunidades de los distintos territorios

Relacionamiento mediante canales virtuales en la pandemia

Actividades de la Fundación Educacional Collahuasi



SOCIEDAD CIVIL

Espacios abiertos para actividades de la sociedad civil

Participación en Congreso Internacional de Minería de Tarapacá 2020 (CIMIT) **[NUEVO]**

Plan Impulso Tarapacá (colaboración con academia, UNAP, Inacap) **[NUEVO]**

Fomento de actividades y gestión de pandemia con la Asociación de Industriales de Iquique y CIMIT **[NUEVO]**



INTERNOS

Accionistas
Sesiones de Directorio

Empleados

- ▶ Diálogos semanales con dirigentes sindicales
- ▶ Reunión mensual y trimestral en mesa técnica
- ▶ Encuentros de fin de año
- ▶ Boletín interno: Juntos nos cuidamos contra el Coronavirus **[NUEVO]**
- ▶ Reuniones Internas de Turno Seguro (RITUS)
- ▶ Reuniones ampliadas de seguridad con equipos ejecutivos

Contratistas

- ▶ Comunicación constante e instancias de encuentro con la alta administración
- ▶ Reuniones ampliadas en el marco de la pandemia **[NUEVO]**

Instancias de participación

Somos un actor económico y social protagónico a nivel de la región y el país, y como tal, ejercemos el rol de promotores de la minería, la sustentabilidad y el desarrollo. Eso nos ha llevado a participar en diversas organizaciones:

Membresías regionales

- ▶ Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Iquique
- ▶ Corporación de Desarrollo de Tarapacá
- ▶ Asociación de Industriales de Iquique A.G.
- ▶ Corporación Museo del Salitre
- ▶ Centro Tecnológico de Economía Circular de la Macrozona Norte

Membresías nacionales

- ▶ Sociedad Nacional de Minería
- ▶ Consejo Minero de Chile A.G.
- ▶ Comité de Energía y Cambio Climático
- ▶ Cámara Chileno-Británica de Comercio
- ▶ Consejo Nacional de Seguridad
- ▶ Chile Transparente
- ▶ Pacto Global de Naciones Unidas

Membresías internacionales

- ▶ International Copper Association

Convenios y alianzas

- ▶ Servicio de Registro Civil e Identificación
- ▶ Corporación Nacional Forestal (CONAF)



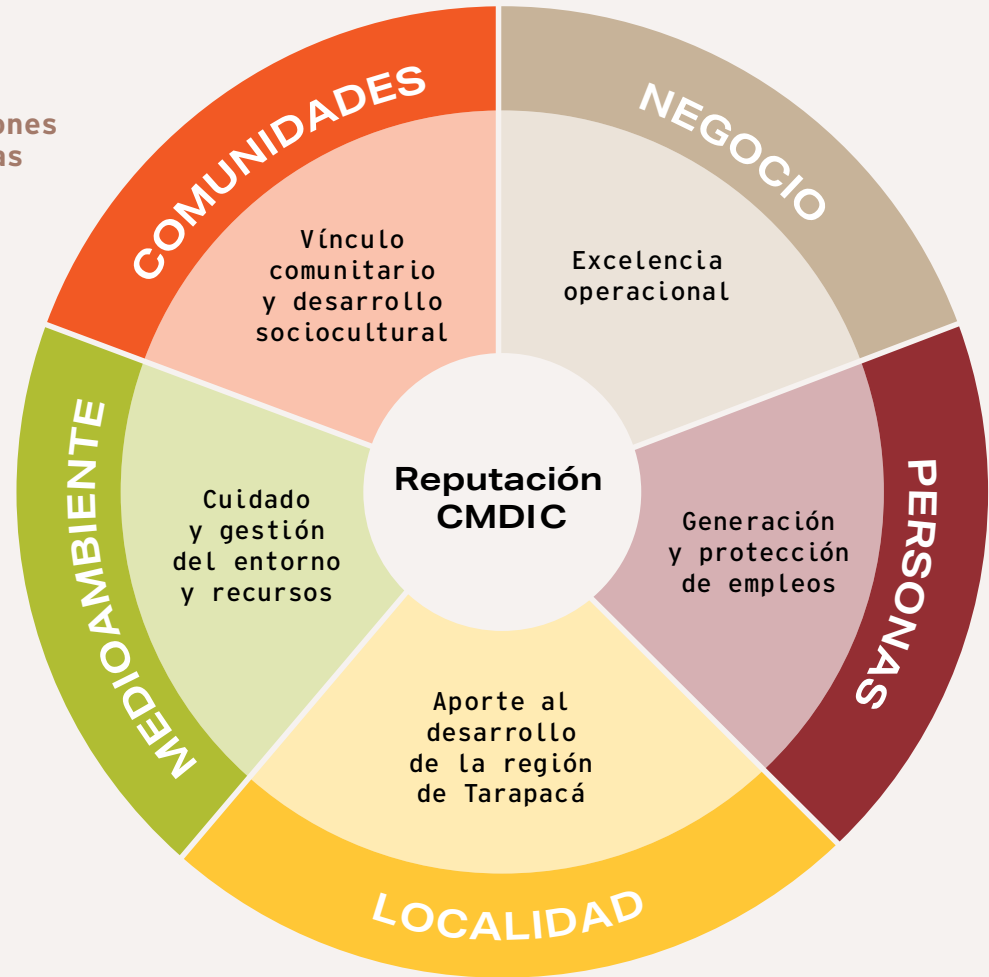
Reputación corporativa

Para medir el impacto de nuestras acciones de relacionamiento con los grupos de interés y el desempeño de la compañía en los ámbitos que más los afectan, en 2020 elaboramos un Modelo de Reputación Corporativa que, entre otras herramientas, incluye un índice reputacional. Desarrollado en base a encuestas periódicas, este indicador recoge la percepción que los habitantes de la región poseen acerca de nuestra performance en cinco dimensiones.

Componentes del modelo



Dimensiones evaluadas



El primer estudio fue realizado por la consultora Ecos durante 2020. Sus positivos resultados nos alientan a seguir liderando con pasión un negocio de excelencia para construir una sociedad mejor, como mandata nuestro propósito.

5,2

Índice reputacional Collahuasi
(escala: 1-7)

78,7%

de los encuestados considera que Collahuasi es la empresa minera más importante para la región.

74%

reconoce a nuestra empresa por su aporte al trabajo y el apoyo regional. **44%** resalta sus características empresariales. **30%** la destaca por sus aportes a la comunidad.

82,4%

estima que la minería es el sector de mayor aporte a la economía regional.

83%

creo necesario el desarrollo de proyectos mineros.



Collahuasi en una mirada

Gestión de la pandemia



Resguardo de la salud de nuestros trabajadores

+250 mil

test de antígenos, saliva, PCR realizados a través de nuestra barrera sanitaria

-40%

de reducción temporal de la dotación en faena

70%

de casos de contagio detectados en el lugar de origen de las personas, fuera de la faena

Apoyo a la comunidad

16

Camas UTI habilitadas en el Puesto de Asistencia Médica Especializada del Ejército con el apoyo de Collahuasi

+5.000

Mascarillas reutilizables confeccionadas por costureras de las caletas de Chanavayita, Chanavaya, Caramucho y Cñaño con materiales aportados por Collahuasi

+US\$ 3,5 M

para reforzar la infraestructura sanitaria de la región y disponer de personal experto al cuidado de nuestros vecinos.

3.000

Artículos médicos donados al Centro de Salud Familiar de Pica. +7.000 vecinos beneficiados.

44

Especialistas en tratamiento intensivo e intermedio a disposición del hospital regional financiados por la compañía.

28.000

Chips para conexión a internet donados a alumnos de distintas comunas de Tarapacá para posibilitar la continuidad de sus estudios

32

Ventiladores mecánicos donados al Servicio de Salud de Iquique, junto a equipos PCR y 15.000 test rápidos Covid-19

EL AÑO EN CIFRAS

Personas

1.910

Promedio de trabajadores propios en 2020

3.043

Promedio de contratistas

+69 mil

Horas de capacitación en 2020

0,03

Índice de frecuencia de accidentes en 2020

Negocio

US\$ 1.567 M

Utilidades netas en 2020 +57,5% vs. 2019

127 t/ hombre

Índice de productividad operacional en 2020

0,70 US\$/libra

Costo operacional en 2020. Primer cuartil de costos de la industria.

Medio Ambiente

94.643 miles m³

Agua recirculada en 2020 76,2% del total de agua utilizada

195 ha

Área reforestada con queñuas, especie autóctona protegida 15 ha de bofedales altoandinos gestionadas

-21%

de disminución de huella de carbono e intensidad de emisiones de GEI al considerar los contratos de suministro de energías 100% renovables

Comunidades y país

US\$ 22.123 M

Inversión social en 2020 (no relacionada con la pandemia)

US\$ 407 M

de gasto en proveedores con casa matriz o sucursal en Tarapacá

185

Proyectos sociales en ejecución

+75.000 Beneficiarios directos e indirectos

US\$ 736 M

Contribución al fisco por concepto de impuestos a las ganancias (incluye US\$ 144 M del impuesto específico a la minería) **+61%** vs. 2019

US\$ 4.777 M

Impacto directo e indirecto de Collahuasi en la economía nacional **1,92%** del PIB nacional **49,6%** del PIB de Tarapacá (+20 puntos porcentuales vs. 2019)

135

Emprendimientos asociativos con comunidades Locales

21

Convenios de largo plazo

Premios y reconocimientos en 2020



COMPAÑÍA CON LA MEJOR GESTIÓN EN PREVENCIÓN DE TARAPACÁ

Distinción otorgada por la Corporación Regional de Seguridad Minera.

MEDALLA AL MÉRITO

Reconocimiento del Colegio de Ingenieros a la trayectoria de nuestro presidente ejecutivo.

PREMIO A LA EXCELENCIA OPERACIONAL EN EL MANEJO DE LA PANDEMIA

Distinción otorgada por la Mutual de Seguridad.

CAPÍTULO
02

—
PERSONAS



A. Nuestro equipo

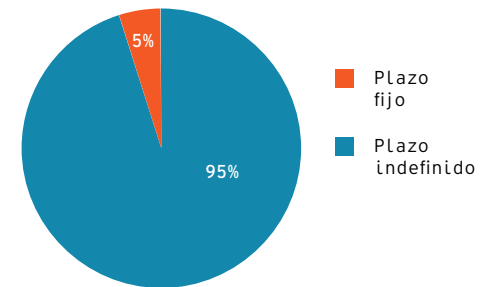
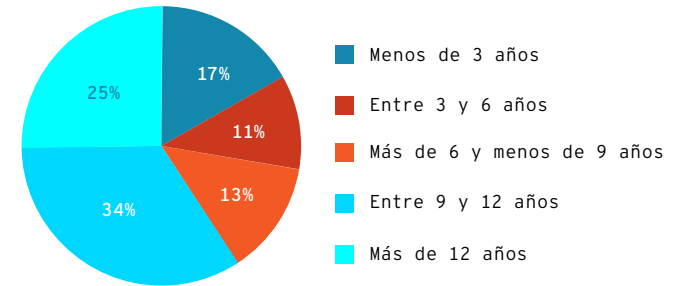
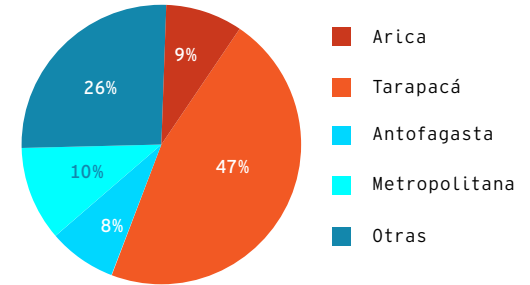
Somos un equipo de casi 5.000 trabajadores propios y contratistas, cifra que se ha mantenido relativamente estable en los últimos tres años, al igual que el alto porcentaje de empleados directos con contrato a plazo indefinido (95%), lo cual refleja la intención de la compañía de desarrollar relaciones de largo plazo con sus colaboradores. Esto último también se aprecia en el promedio de antigüedad: el 72% lleva en Collahuasi seis años o más. Asimismo, una amplia mayoría procede de Tarapacá y de las regiones vecinas. Fruto de nuestra política de atracción de talento con acento local, nuestros equipos se caracterizan por una diversidad etaria que equilibra experiencia y juventud.

Dotación

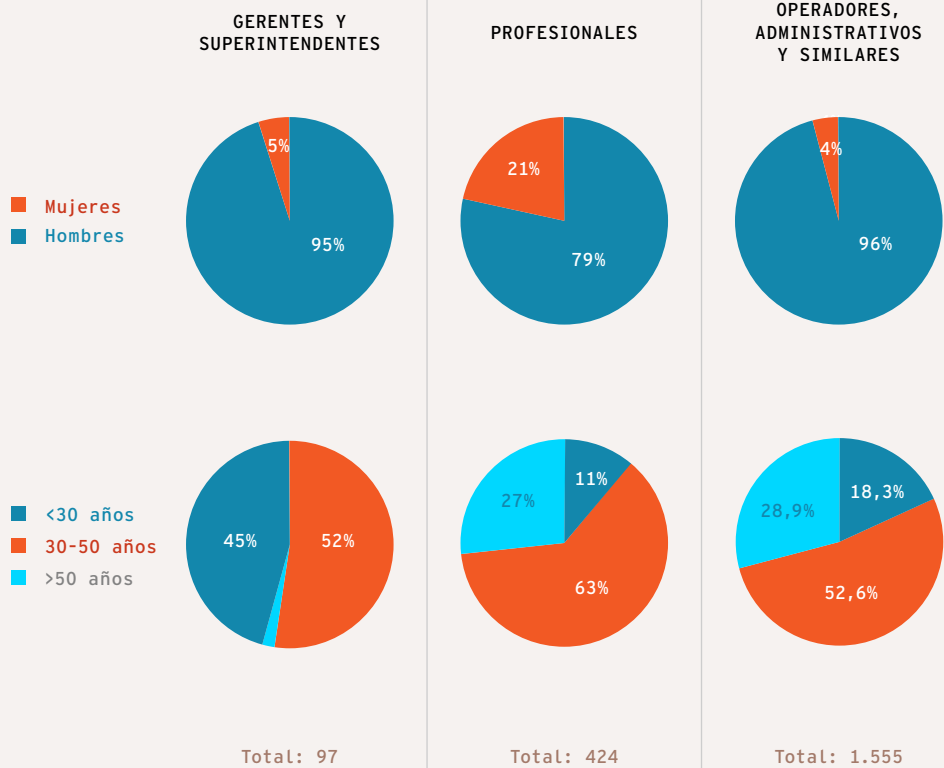
Promedio dotación propia



Promedio trabajadores contratistas



Número de trabajadores por estamentos



Diversidad e inclusión

7,4

de la dotación propia está compuesta por mujeres, el doble de hace cinco años.

Entre 2015 y 2020, el número de trabajadoras directas creció un 95%, mientras que la dotación propia total descendió en un 15%.

0,95%

Promedio anual de trabajadores propios con discapacidad

En 2021 nos hemos propuesto alcanzar la meta del 1% que propone la Ley de Inclusión Laboral.



B. Gestión de personas

¿Por qué es un tema relevante?

Para Collahuasi, las personas constituyen el principal pilar de su competitividad y desarrollo. Cada uno de nuestros trabajadores es un elemento central para el cumplimiento de su propósito. Esta convicción cobra un sentido especial en momentos en que la compañía se apresta a iniciar una etapa de crecimiento, desafío que requiere de equipos de excelencia, motivados, diversos y completamente alineados con nuestra cultura de trabajo. Por eso, las personas son uno de los cinco focos de la estrategia de negocio que estamos desplegando, así como una de las cuatro dimensiones de la política de sustentabilidad visada en 2020.

¿Cómo se gestiona?

La gestión de las personas que trabajan en la compañía apunta a desarrollar

sus capacidades en el mejor ambiente de salud y seguridad laboral, fomentando crecientemente la diversidad y la inclusión. En cumplimiento de nuestro decálogo de sustentabilidad, propiciamos relaciones laborales modernas e igualitarias, promovemos instancias de diálogo con los sindicatos y potenciamos el sentido de orgullo y pertenencia en todos los trabajadores al ser una empresa que aporta valor al entorno y a la sociedad en general.

Una herramienta fundamental en la gestión de las personas ha sido el Ciclo de Gestión de Riesgos, no solo en los ámbitos de la seguridad y productividad, sino que en todas las dimensiones que involucran el desarrollo de equipos humanos sólidos y competentes.

¿Cuáles son los objetivos para 2021?

Junto con seguir preocupándonos y ocupándonos del desarrollo y bienestar

de nuestros trabajadores en un escenario que se prevé incierto debido a la prolongación de la pandemia, este año desplegaremos la etapa de sustentabilidad del plan de "remotización" y la etapa de potenciamiento de habilidades en el marco del programa de productividad por posicionamiento de género. Ambas iniciativas tienen por objeto aumentar la competitividad de la compañía; además, la primera se propone mejorar la productividad y la calidad de vida de las personas y la segunda, impulsar la igualdad de género, dos metas de suma importancia para Collahuasi. Adicionalmente, buscaremos acercarnos al 80% de satisfacción en la encuesta anual de compromiso, para que el clima laboral se constituya en una fortaleza. Otro objetivo prioritario es llevar adelante una nueva negociación colectiva con el Sindicato N.º 2 de Supervisores, con la misma apertura y nivel de cooperación que ha caracterizado a los procesos anteriores.

Protección y gestión laboral en pandemia

Desde el inicio de la emergencia sanitaria, Collahuasi definió como primera prioridad resguardar la salud y seguridad de todos quienes operan sus instalaciones en este nuevo contexto. Para eso, uno de los pilares fue asegurar la habitabilidad sanitaria de los lugares de trabajo por medio de una estrategia orientada a eliminar posibles focos de contagio al interior de las instalaciones y promover conductas preventivas durante el tiempo de descanso de los trabajadores. Esta estrategia contó con dos inputs principales:

- Las exigencias normativas emanadas de la autoridad sanitaria, que fueron robustecidas internamente.
- Un diálogo permanente con trabajadores y dirigentes sindicales. Hasta la fecha, el equipo de recursos humanos sostiene reuniones semanales

con los dos sindicatos de la empresa para evaluar la situación y las medidas adoptadas. Todas las semanas, cuentan con la participación del vicepresidente ejecutivo de Operaciones y el gerente de Salud.

Los planes de acción resultantes, coordinados por un comité de crisis que ha operado desde inicios de la pandemia hasta el presente, obligaron a reformular las áreas internas con el fin de adaptarlas a los nuevos focos de trabajo, fomentar una adecuada interacción laboral y generar controles a partir de una correcta identificación de los riesgos. También se redefinieron procesos, como la planificación de los turnos de trabajo, para ajustarlos a las restricciones sanitarias. En función del éxito de estas medidas, se determinó un nivel de capacidad operacional acorde al contexto.



Estrategia:

Apertura de espacios de participación

+

Fortalecimiento de vínculos sindicales

Comité de crisis

- ▶ Participación de los distintos estamentos, incluido el presidente de la compañía.
- ▶ Sesiones diarias durante los primeros cinco meses.

Medidas de prevención**Reducción de la dotación en faena**

La medida incluyó temporalmente hasta el **40%** del personal.

- ▶ Priorización de trabajadores locales en faena: 60-70% de los 2.500 trabajadores propios y contratistas que se mantuvieron en terreno provenían de la región de Tarapacá
- ▶ Priorización del teletrabajo, en línea con el “Plan de Productividad por Remotización”¹

No hubo suspensiones de contrato y todos los trabajadores acogidos a las rebajas de dotación siguieron recibiendo sus remuneraciones.

Transporte

- ▶ Buses y aviones exclusivos para trabajadores que se desplazan directamente a las instalaciones de Collahuasi desde otras regiones del país, de manera de evitar contacto con terceros
- ▶ Duplicación de la flota de buses y cupos de transporte aéreo de acuerdo con el protocolo de distanciamiento social para disminuir la cantidad de personas en espacios reducidos.

Barrera sanitaria

- ▶ Realización de test rápido Covid-19 (IgM/IgG) obligatorio antes de subir a faena **+180.000** test realizados en 2020 a trabajadores propios y contratistas en sus lugares de origen, tanto en Tarapacá como en puntos de toma de muestra a lo largo del país
- ▶ Control de temperatura al momento de abordar el transporte que conduce a las instalaciones
- ▶ Se implementó un sistema de termografía inteligente que identifica a quienes tienen fiebre.
- ▶ Búsqueda de nuevas tecnologías para testeo de Covid-19 e instalación de laboratorios propios de análisis en faena Cordillera e Iquique
- ▶ Implementación de residencia sanitaria en Tarapacá.
- ▶ Encuesta sanitaria previa al ingreso

Medidas en faena

- ▶ Ejecución de un protocolo de sanitización intensivo de infraestructura y medios de transporte
- ▶ Uso de mascarillas obligatorio en zonas de trabajo, áreas comunes y transportes
- ▶ Aplicación disciplinada del distanciamiento social
- ▶ Campaña de información interna a trabajadores propios y contratistas, alineada con la comunicación externa

Todas estas medidas son lideradas y controladas por el equipo ejecutivo en faena, en coordinación con los sindicatos de la empresa

70%

de los casos de Covid-19 fueron detectados en los lugares de origen de las personas contagiadas gracias a la aplicación de estas medidas. Todas iniciaron de inmediato sus cuarentenas.

- ▶ En caso de haber una persona con síntomas al interior de las instalaciones, se despliegan los protocolos establecidos por la autoridad sanitaria, los que fueron mejorados internamente e incluyen el testeo inmediato del sospechoso de contagio y de sus contactos estrechos y la ampliación de los días de cuarentena.
- ▶ De resultar positivos, todos son aislados y trasladados a la residencia sanitaria de la empresa para toma de contramuestra de examen PCR. Firmamos convenios con laboratorios privados para agilizar el proceso.
- ▶ Paralelamente, se inicia la trazabilidad de los contactos directos e indirectos de los involucrados.
- ▶ Los usuarios de la residencia sanitaria reciben visitas diarias de equipos médicos. En caso de que un cuadro se agrave, el paciente es trasladado en avión a una clínica para no saturar las capacidades hospitalarias de la región.

Durante el transcurso de la pandemia, la estrategia ha sido enriquecida y actualizada permanentemente a través de los mecanismos de participación creados en marzo de 2020, contando con el amplio respaldo de todo el equipo. Gracias a su implementación, la compañía pudo continuar operando con altos niveles de seguridad incluso en los momentos más complejos, en 2020, la región de Tarapacá presentó la segunda mayor tasa de incidencia acumulada de COVID-19 por 100 mil habitantes del país lo que permitió cumplir las metas del año y, además, ayudar a la comunidad tarapaqueña en la mitigación de la crisis. Esto último ha reforzado en nuestros trabajadores la valoración de pertenecer a un equipo preocupado por el bienestar de su entorno, motivándolos aún más a enfrentar esta contingencia como un desafío común.

Nuevo estándar de habitabilidad para contratistas

Para cumplir con las limitaciones de aforo que impuso la pandemia, el 100% de trabajadores en faena cumplen con el estándar de una persona por habitación a la vez.

Para ello, agregamos nuevos módulos con habitaciones. Nuestra intención es continuar aplicando este criterio una vez que se levanten las restricciones sanitarias.

100%

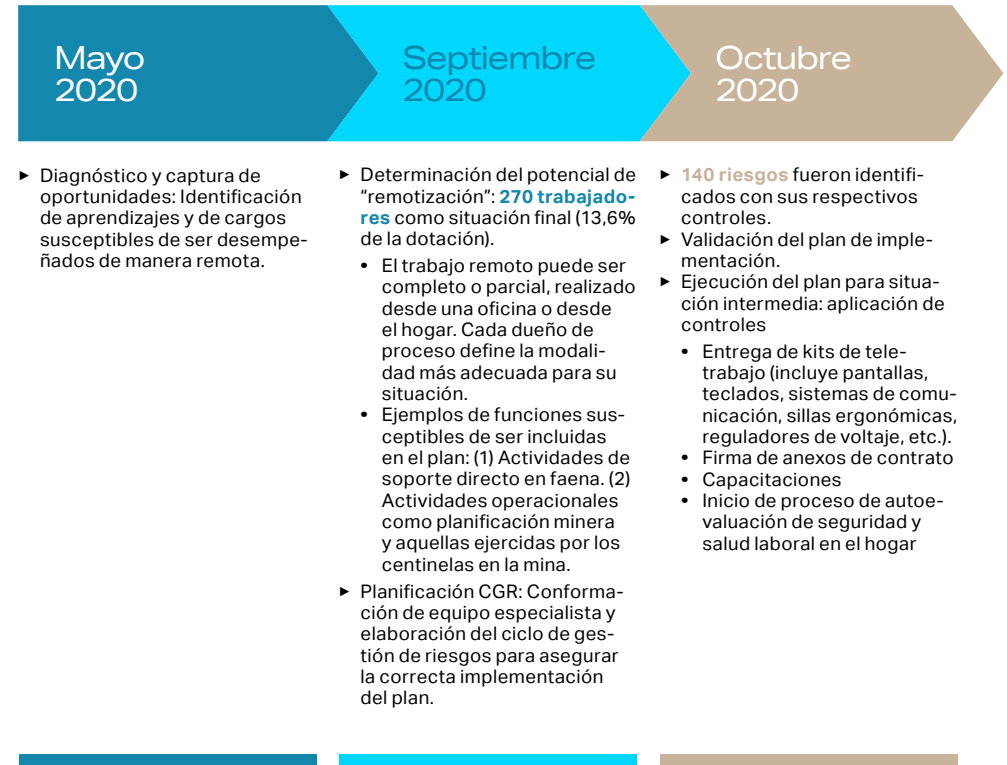
de trabajadores en faena cumplen estándar uno por habitación a la vez.

Plan de productividad por “remotización”

Dadas las duras condiciones propias del emplazamiento de nuestras faenas —la mina y la planta concentradora se ubican a más de 4.000 metros sobre el nivel del mar—, estábamos estudiando la posibilidad de aplicar la modalidad de trabajo remoto a ciertos procesos y funciones, de manera parcial o completa, con miras a aumentar la productividad y mejorar la calidad de vida de los trabajadores. La pandemia de Covid-19 aceleró la adopción de este plan, que ya completó su primera etapa.

1 jornada laboral se ahorran, en equivalencia, cada semana quienes se acogen a la modalidad de trabajo remoto al evitar el traslado a la faena, que como mínimo requiere 10 horas. Por su parte, la compañía logra una mayor eficiencia en el uso de recursos asociados al traslado y permanencia del trabajador en el campamento.

Etapas del plan (continúa en página siguiente)



Etapas del plan (continuación)

Enero
2021

- ▶ Situación intermedia: **216 trabajadores** con un régimen formal de "remotización" (teletrabajo, oficina o intermitente).
- ▶ Cierre del plan para la situación intermedia: verificación de compromisos.

Marzo
2021

- ▶ Habilitación del trabajo remoto definitivo.
 - **99,4%** de anexos de contratos firmados (178 de un total de 179, 100% del personal sindicalizado)
 - **98%** de los kits entregados
 - **92%** realizó la autoevaluación de riesgos y participó del programa de capacitaciones para implementar controles de seguridad y salud en el hogar.
- ▶ Inicio de etapa de sustentabilidad

Próximos pasos:

Se conformó un equipo de sustentabilidad de teletrabajo a cargo de asegurar el cumplimiento de las metas de productividad y calidad de vida propuestas en el plan, con reporte directo al comité Ejecutivo y al de Relaciones Laborales. Son cuatro sus frentes de acción:

1. Monitoreo de adopción del teletrabajo para entender su avance y evolución. Para ello, se efectúan encuestas periódicas y mediciones semanales de productividad.
2. Gestión de capacidades de equipos remotos para apalancar la productividad.
3. Acciones comunicacionales para alinear a la organización con el propósito de productividad y los desafíos de adopción del trabajo remoto.
4. Focalización en grupos rezagados.



Atracción y retención de talentos

La pandemia no impidió que la compañía continuara desarrollando en 2020 su programa de sucesión, que tiene por objetivo contar con el talento necesario para enfrentar con éxito su próxima etapa de crecimiento y que cubre los principales estamentos de la organización:



Ejecutivos

Identificamos de manera temprana y proactiva el potencial de supervisores y ejecutivos destacados con el fin de prepararlos para desempeñarse en posiciones futuras de mayor responsabilidad a través de planes de desarrollo.



Supervisores

Para satisfacer la necesidad de nuevo personal habilitado para el rol de supervisión, la compañía cuenta con el Programa de Formación de Supervisores, compuesto por tres líneas: prácticas, memorias y jóvenes profesionales. En 2020 se eliminó el requisito de referencias para la realización de memorias, de modo de facilitar aún más el acceso comunitario.



Operadores y mantenedores

El Programa de Desarrollo de Carrera es la principal fuente para cubrir nuestros requerimientos de operadores y mantenedores avezados. En adición, contamos con los programas de aprendices y operadores en entrenamiento, que se enfocan en el talento joven de la región, vinculando las necesidades operacionales con el trabajo realizado por la Fundación Educacional Collahuasi.

En 2020 un total de 26 exalumnos de Chanavayita, Alto Hospicio y Pica ingresaron al programa de entrenamiento de operadores de planta, que en esta ocasión se efectuó a través de una plataforma virtual. Asimismo, continuó el acompañamiento brindado por la compañía a los alumnos de tercer y cuarto medio que cursan la especialidad de mecánica industrial en el liceo Padre Alberto Hurtado Cruchaga de Pica, en conjunto con empresas proveedoras agrupadas en el Consejo Asesor Empresarial (CAE)¹. En diciembre de 2020 ocho exalumnos de este liceo iniciaron su aprendizaje técnico-profesional en las instalaciones del terminal marítimo de Collahuasi, en el marco de un programa de entrenamiento de doce meses. En virtud de su desempeño, tendrán la oportunidad de seguir trabajando en nuestra empresa.

¹ El Consejo Asesor Empresarial tiene la misión de asesorar al directorio de la Corporación Centro Educacional de Alta Tecnología, organismo público-privado gestionado por Fundación Andes con el propósito de hacer propuestas educativas innovadoras. El CAE también actúa como enlace entre establecimientos educacionales y los sectores productivos.

Rotación, nuevas contrataciones y movilidad interna

Siguiendo la tendencia que experimentó el mercado laboral en pandemia, la tasa de rotación¹ de Collahuasi tuvo una baja importante en 2020, manteniéndose muy por debajo de la tasa nacional, que supera el 20%². En tanto, la tasa de contratación mostró un leve descenso de medio punto porcentual respecto a 2019, también en línea con el contexto del país, llegando a 6,67%. Un 23% de las vacantes disponibles en 2020 fueron llenadas por candidatos internos que estaban preparados para asumir mayores desafíos en la compañía.

Rotación [%]	2018	2019	2020
Supervisores	7,2	5,4	3,3
Operadores	0,3	0,8	0,8
Ejecutivos	8,4	4,2	5,1
Total	2,1	1,9	1,5

¹Porcentaje de empleados que abandonan una organización durante un período determinado.

² Randstad (22 de mayo de 2020). Workmonitor: Rotación laboral cae 4,8 puntos porcentuales en un año. https://www.randstad.cl/tendencias360/archivo/rotacion-laboral-cae-48-puntos-porcentuales-en-un-ano_3063/

139

Nuevas contrataciones en 2020

23%

corresponde a mujeres

65%

de la región de Tarapacá

73%

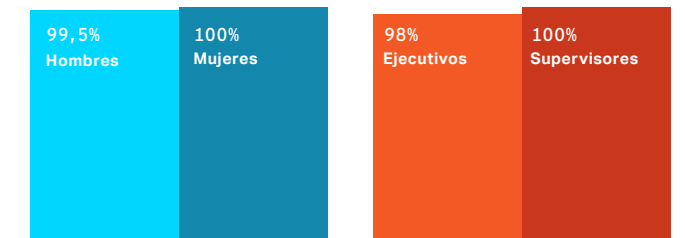
tiene menos de 30 años



Gestión de desempeño

En línea con nuestra visión estratégica, Collahuasi evalúa regularmente las competencias actuales y futuras que cada trabajador requiere desarrollar para alcanzar un óptimo desarrollo de sus funciones. En 2020 un 99,6% de los supervisores y ejecutivos participó en un proceso de evaluación de desempeño.

Porcentaje de trabajadores que participan en evaluaciones regulares de desempeño - 2020*

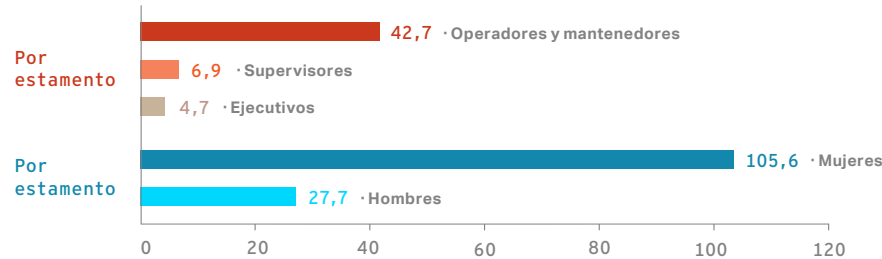


*No aplica para mantenedores ni operadores.

Capacitación

Nuestro modelo de capacitación busca entregar sustentabilidad al negocio desde las personas por medio del desarrollo de sus capacidades y la entrega de herramientas que les permitan aportar a la empresa, la región y el país. Además, el modelo se alinea con nuestro Ciclo de Gestión de Riesgos, concentrando los esfuerzos de formación y perfeccionamiento en aquellos trabajadores que participan en procesos donde ha sido detectada una mayor variabilidad.

Promedio de horas de capacitación en 2020



33,5 hrs. promedio

En formación por trabajador en 2020

69.880 hrs.

Totales de capacitación en 2020

197

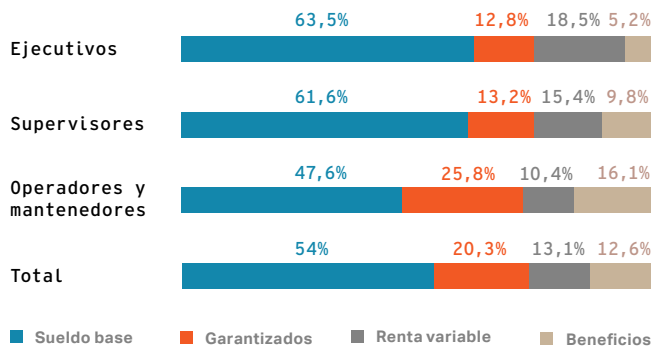
Cursos ofrecidos

US\$ 827.000

Monto invertido en capacitación (sin incluir franquicia Sence)

Beneficios laborales

Porcentaje del salario bruto promedio por hora que representan los beneficios



Permiso posnatal

8

Trabajadoras con permiso

65,6

Promedio de días con permiso

Celebraciones y actividades recreativas

2020 desafió la realización de las tradicionales celebraciones internas de la compañía, instancias donde nuestros trabajadores suelen compartir con sus familias. Dada su importancia para la gestión del clima laboral y el fortalecimiento del sentido de pertenencia, hicimos los esfuerzos requeridos para adaptarlas al formato virtual.

San Lorenzo:

Día de los Trabajadores de la Minería

Conmemoramos esta fecha con la transmisión vía streaming de un programa donde se reconoció el importante rol que cumplen todos nuestros trabajadores y las familias que los apoyan.

9.200 personas conectadas

Navidad

Transmitimos en línea el programa "Super Conectados", donde fueron distinguidos los trabajadores que apoyaron a cuatro centros de salud familiar de Iquique durante la contingencia sanitaria.

Programas de integración

Organizamos una serie de actividades virtuales, como concursos de pintura, talleres en línea y campeonatos "gamer".

+350 participantes





Clima laboral

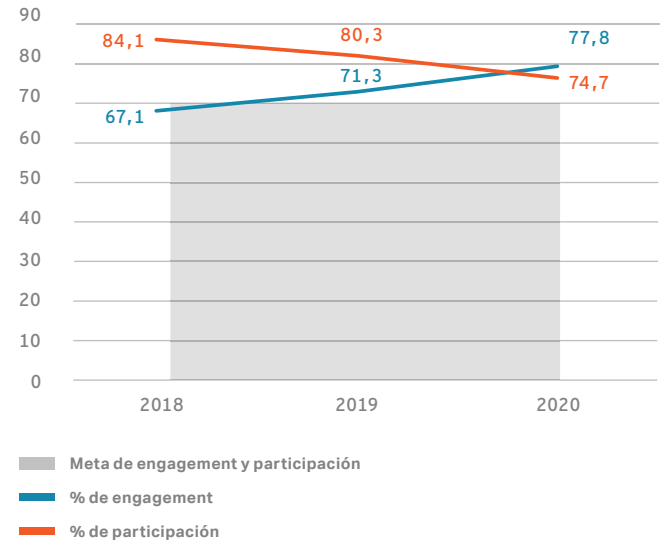
Desde hace cinco años la empresa monitorea el clima organizacional con una herramienta que mide anualmente el compromiso (engagement) respecto a 17 dimensiones. Desde su primera aplicación, los resultados han ido al alza. De hecho, la encuesta realizada en noviembre de 2020 arrojó los mejores del quinquenio, con un 77,8% de engagement, más de seis puntos porcentuales sobre el año anterior y muy cerca del 80%, porcentaje a partir del cual el clima laboral se constituye en una fortaleza para la compañía. Estimamos que, en gran medida, este nivel de compromiso responde al activo involucramiento de toda la organización en el diseño de las medidas para enfrentar la pandemia, a los esfuerzos realizados por la compañía para resguardar la salud y seguridad de sus miembros y al importante rol social que ha asumido en la región.

En 2020 por primera vez segregamos los resultados por género, lo cual dejó al descubierto que el engagement en nuestras trabajadoras alcanza el 86,5%, superando el umbral de fortaleza.

Adicionalmente, avanzamos en la aplicación de una plataforma virtual que permitió realizar todo el

proceso en línea. Esta nueva herramienta confiere a cada área autonomía para analizar resultados y generar planes.

Estas cifras positivas son coherentes con las obtenidas por una encuesta realizada por el sindicato de operadores en 2020, la cual arrojó que el 83% de sus socios confía en las acciones que lleva a cabo la empresa en el ámbito laboral.

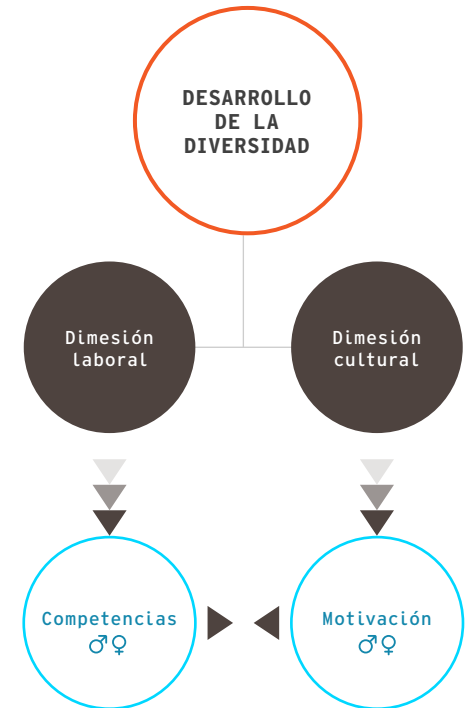


DIMENSIONES DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

Trabajo en equipo y/o colaboración		Estabilidad laboral	
Reconocimiento (no monetario)		Comunicación empresa	
Ambiente interpersonal		Visión de la alta administración	
Desarrollo		Coordinación entre áreas o unidades	
Identificación y compromiso		Claridad organizacional	
Condiciones físicas del trabajo		Seguridad laboral	
Estilo de jefatura o supervisor directo		Gestión del cambio	
Presión de trabajo		Compensaciones/remuneraciones y beneficios	
		Imagen externa de la empresa	

Gestión de la diversidad

Frente a una minería cada vez más tecnolozada, que además debe enfrentar desafíos ambientales y comunitarios de creciente urgencia, las empresas de la industria han debido ampliar su búsqueda de talentos, de modo de ser capaces de conformar equipos más diversos, que reúnan los distintos puntos de vista, experiencias de vida, habilidades y conocimientos necesarios para abordar las nuevas necesidades. Lo anterior se traduce en la firme convicción de que el fortalecimiento de la competitividad en Collahuasi requiere avanzar en una cultura más diversa. Hemos definido este desarrollo a partir de dos dimensiones:



Dimensión cultural

Esta línea de acción, que comprende al Plan de Desarrollo Cultural de la Diversidad, tiene por propósito reforzar la motivación de nuestros equipos haciéndolos sentir partícipes de una cultura organizacional que acepta y reconoce todas las individualidades.

Diagnóstico de diversidad

En agosto de 2020 efectuamos una serie de encuestas normalizadas a nivel nacional para elaborar un diagnóstico de la diversidad existente al interior de la empresa. La medida consideró al personal propio, con una participación de 64%. La información recogida será de gran utilidad en el diseño de las acciones necesarias para continuar evolucionando hacia una organización más diversa, inclusiva y respetuosa. Como primera medida, se definieron talleres de sensibilización para toda la dotación.

64%

Participación en el diagnóstico de diversidad 2020

Inclusión laboral

Un 1,5% de quienes participaron en la encuesta de diversidad presenta algún tipo de discapacidad. De inmediato se tomaron medidas para apoyar su certificación en el Registro Nacional de la Discapacidad (RND), lo cual permitió avanzar en el cumplimiento de la ley 21.015 de Inclusión laboral.

Dimensión laboral

En la dimensión laboral, queremos apalancarnos en la diversidad para fortalecer competencias, de manera de potenciar las habilidades individuales de gestión y liderazgo que consoliden a cada integrante de nuestros equipos profesionales en sus roles actuales y de cara a asumir mayores responsabilidades, lo cual redundará en una mayor productividad.

Programa de Productividad por Posicionamiento de Género

Como parte de esta línea de acción, en 2020 comenzamos a implementar este programa que busca identificar los intereses y variables que motivan a los distintos grupos que conforman la diversidad de



la compañía. En un inicio, tomamos como prioridad a las mujeres, con foco en la equidad de género. En noviembre y diciembre de 2020, se llevó a cabo un estudio para identificar las variables demográficas y motivacionales que caracterizan a las profesionales de la empresa. Se realizaron encuestas y entrevistas a 57 supervisoras y ejecutivas, 79,2% del total de las áreas y estamentos convocados. La información recabada es la base de un programa de potenciamiento de habilidades que comenzará a ejecutarse en 2021 y que considera cuatro líneas de acción:

- 1 Potenciar habilidades de gestión y liderazgo para consolidar el rol actual y asumir mayores responsabilidades (líderes del futuro)
- 2 Establecer perfiles de referencia para la contratación
- 3 Impulsar iniciativas de clima diferenciadas y de alto impacto para mitigar riesgos de fuga de profesionales claves
- 4 Generar iniciativas que se integren al programa de Desarrollo Cultural de la Diversidad

Los resultados del estudio ya se dieron a conocer. Entre ellos, destaca que el desafío permanente y el dinamismo en el trabajo influyen en la permanencia de las profesionales, quienes además valoran altamente la autonomía y la capacidad de influir. En 2021 esperamos extender el programa a ciertos grupos de hombres.



Igualdad de género

Para Collahuasi, la aún baja participación de mujeres en la minería constituye una pérdida de competitividad para la industria, ya que significa excluir gran parte del talento necesario para continuar creando valor. Con esa mirada, en 2019 difundimos nuestra Política de Igualdad de Género, orientada a promover la participación igualitaria de las mujeres en la organización. Durante el año reportado, avanzamos en acciones para dar a conocer e internalizar sus directrices y focos estratégicos. Además, incorporamos el enfoque de género a diversas actividades.

Indicadores de género

Otro eje de nuestro trabajo en el ámbito de la igualdad de género ha sido la identificación y seguimiento de indicadores que señalen los avances en este ámbito, como las nuevas contrataciones, las horas de capacitación y la brecha salarial, de modo de verificar si las medidas asociadas requieren correcciones. Así, podemos ver que el promedio de horas de for-

mación que recibieron las mujeres en 2020 más que triplica al de los hombres. La situación es inversa en el caso de las nuevas contrataciones, por lo que aún hay un amplio espacio de mejora en esta materia.

Otro eje de nuestro trabajo en el ámbito de la igualdad de género ha sido la identificación y seguimiento de indicadores que señalen los avances en este ámbito, como las nuevas contrataciones, las horas de capacitación y la brecha salarial, de modo de verificar si las medidas asociadas requieren correcciones. Así, podemos ver que el promedio de horas de formación que recibieron las mujeres en 2020 es más del triple que la recibida por los hombres. La situación es inversa en el caso de las nuevas contrataciones, por lo que aún hay un amplio espacio de mejora en esta materia. Respecto de la brecha salarial, donde Chile posee actualmente un 27%¹ de diferencia entre hombres y mujeres, la compañía registra un 3,07 %.

Para conmemorar el Día de la Mujer, durante marzo de 2020 organizamos conversatorios mixtos de sensibilización en igualdad de género, que se llevaron a cabo en todas las sedes de la compañía, con la participación de trabajadores propios de todos los roles y áreas.

¹ INE (2018).

Relaciones sindicales

Para Collahuasi, la libertad de asociación es fundamental y las relaciones con los dos sindicatos existentes en la empresa —N.º 1 de Operadores y N.º 2 de Supervisores— son claves en el éxito del Ciclo de Gestión de Riesgos. A diario construimos en conjunto vínculos basados en el respeto mutuo, la confianza y la transparencia, realidad que se vio reforzada por la pandemia. La participación de los sindicatos en el diseño e implementación de los planes de contingencia ha sido crucial, lo mismo que su aporte en la consecución de las metas del año y en los buenos resultados en seguridad.

80%

de sindicalización

En operadores, la compañía posee uno de los niveles más altos de sindicalización del país.

88%

de la dotación cubierta por un acuerdo sindical

Incluye al personal con extensión de beneficios de convenios y contratos colectivos.

Instancias de diálogo

Negociaciones colectivas

Consideramos las negociaciones colectivas como una oportunidad para estrechar los vínculos con nuestros trabajadores, mejorar nuestra organización y establecer incentivos asociados con el cumplimiento de metas productivas, los cuales han sido esenciales en los resultados obtenidos. En los últimos ocho años, se han efectuado cinco negociaciones colectivas, conservando siempre la continuidad operacional. La más reciente tuvo lugar durante el primer trimestre de 2020 y consistió en la negociación anticipada con el sindicato de operadores, al que están asociados alrededor de 1.500 trabajadores. Los acuerdos alcanzados, satisfactorios para todas las partes, ratifican la lógica de diálogo abierto y colaborativo que ha imperado en estas instancias y que esperamos que también se cumpla en la negociación con el sindicato de supervisores, que se realizará durante 2021.

Reuniones semanales formales

La administración se reúne con los dirigentes sindicales para establecer acuerdos en temas relacionados con las necesidades de la operación y las personas. Además, se trabaja en proyectos de interés mutuo, como la agenda de salud.

Reuniones mensuales y trimestrales

En una mesa técnica, se explican los resultados operacionales y financieros obtenidos en el periodo, de modo que los sindicatos se mantengan informados y aporten su visión para mejorar los procesos.

Talleres de cierre de año

Los vicepresidentes se reúnen con cada organización sindical para analizar los logros del periodo y compartir las metas del que viene. Además, se les entrega la carpeta de proyectos y presupuestos.

Reuniones periódicas en faena

Dirigentes sindicales, trabajadores, vicepresidentes y gerentes de las distintas áreas se reúnen en terreno para monitorear las apreciaciones de los trabajadores y los avances de los proyectos.

Proyectos conjuntos

Desarrollo de iniciativas que van en directo beneficio de la comunidad.

Trabajo de acreditación y capacitación

A través del Comité Bipartito de Capacitación, los sindicatos participan en el diseño e implementación de los programas de formación de la empresa. Además, cada vez que se produce un cambio de liderazgo en los sindicatos, se capacita a los nuevos dirigentes en materias relevantes para su función.

C. Salud y seguridad laboral

¿Por qué es un tema relevante?

El resguardo de la salud y la seguridad de las personas es una obligación legal y ética. Tiene prioridad ante cualquier otra meta. Nuestro decálogo de sustentabilidad nos llama a trabajar activamente en ese sentido, implementando medidas de prevención de manera continua mediante la aplicación del Ciclo de Gestión de Riesgos. Entendemos que solo así podremos seguir incrementando la productividad del negocio y creciendo como organización.

¿Cómo se gestiona?

Administramos la salud y seguridad a través de nuestro Ciclo de Gestión de Riesgos, un modelo adaptado del ciclo

de Deming para identificar variables de los procesos que tienen el potencial de dañar a las personas o a la operatividad, de manera de gestionarlos de forma preventiva. Este sistema, que cuenta con responsabilidades claramente establecidas, es mandatorio para todos los trabajadores que se desempeñan en Collahuasi, tanto propios como contratistas. Para ellos también disponemos de programas de adscripción voluntaria que promueven una vida saludable.

Fruto de este trabajo, la compañía alcanzó en 2020 cifras históricas en materia de seguridad, con el índice de frecuencia¹ más bajo registrado desde que Collahuasi entró en operaciones: 0,03 accidentes con tiempo perdido. Esta cifra es aún más destacable si con-

sideramos que el índice promedio de la industria es de más de 1 accidente² con tiempo perdido. En 2020, la Corporación Regional de Seguridad Minera nos premió como la mejor empresa del rubro en Tarapacá por el comportamiento de excelencia y la mirada estratégica en la gestión de riesgos que desarrollamos durante el año.

¿Cuáles son los objetivos para 2021?

Sin duda, la pandemia continuará siendo un eje de nuestra gestión en salud y seguridad, junto con los esfuerzos por mantener los excelentes indicadores obtenidos en 2020 y cumplir la meta de cero accidentes con alto potencial que quedó pendiente.

¹Índice de frecuencia = (Número de accidentes totales/ horas hombre efectivamente trabajadas) x 1.000.000

² Sociedad Nacional de Minería (2021). Estadísticas. <https://www.sonami.cl/v2/informacion-de-la-mineria/estadisticas-de-seguridad-sonami/>

Herramientas y canales de seguridad



Gestión de Riesgos en Terreno (GRT)

- Verificación en terreno de que las actividades se estén ejecutando conforme a lo planificado y que todos los controles se apliquen correctamente.
- Responsables: supervisores y trabajadores.



Gestión de imprevistos

- Flujo de acciones necesarias frente a cambios programáticos en la ejecución de un trabajo o a la identificación de nuevos riesgos.
- Responsables: todo trabajador debe informar sobre los imprevistos a su supervisor para que active esta herramienta.

Gestión de Cambio de Proceso (GCP)

- Permite identificar y transferir de forma eficiente los riesgos derivados de cambios físicos y conceptuales en cada proceso.

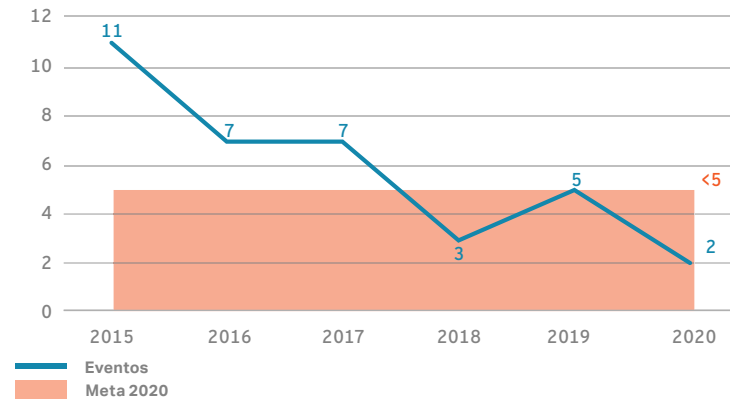
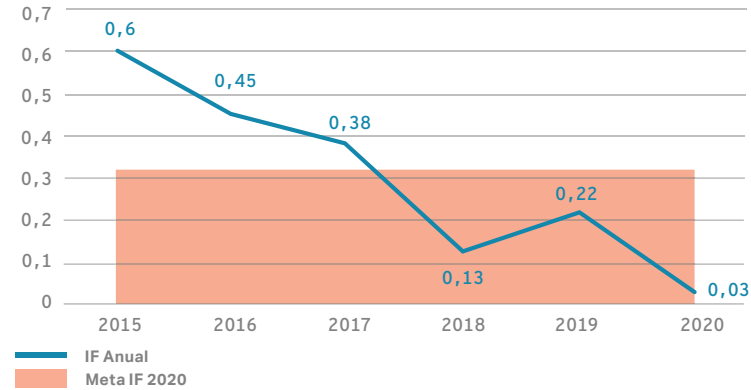


Investigación de incidentes y no conformidades

Identificación de las causas que contribuyeron a la ocurrencia de un evento no deseado o una no-conformidad para generar los ajustes necesarios en los distintos procesos impactados e introducirlos en la futura aplicación del ciclo.



Indicadores de seguridad laboral



¹ Índice de gravedad = (Número de días perdidos totales/ horas hombre efectivamente trabajadas) x 1.000.000

0,17

Índice de frecuencia de accidentes reportables (IFR)

Meta 2020: 1,27

11

Índice de gravedad¹

Meta 2020: 36

0

Fatalidades

Meta 2020: 0

0

Enfermedades profesionales

Meta 2020: 0

1

Incidente con alto potencial

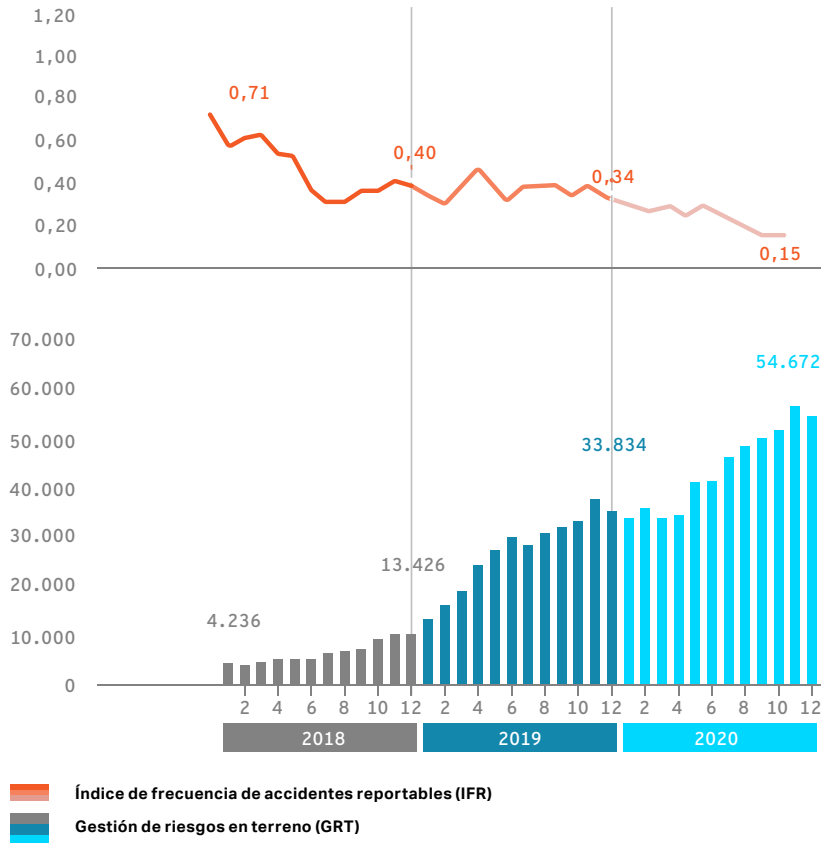
Meta 2020: 0

1

Sanciones de la autoridad fiscalizadora

Meta 2020: 0

GRT / IFR móvil mensual 2018 a 2020



Producto del trabajo realizado con supervisores y trabajadores para verificar in situ la ejecución de planes y controles, hemos aumentado progresivamente la cantidad de gestiones de riesgo en terreno (GRT), que pasaron de cuatro mil a 55 mil mensuales entre 2018 y 2020. Este aumento presenta una correlación inversa con el IFR, que disminuyó de 0,71 a 0,15 en ese mismo período.





Capacitación en seguridad y salud operacional

La pandemia nos obligó a enfocar nuestras actividades formativas en la prevención de los contagios de Covid-19. Además, adaptamos al formato virtual distintos programas orientados a profundizar una cultura de seguridad en la organización y que están dirigidos tanto a nuestros trabajadores propios como a los contratistas y sus familias.

US\$ 3,5 M

Monto invertido en los programas de prevención y promoción de la salud en 2020

+192% vs. 2019

Programa	Objetivo	Participantes
Primeros auxilios	Identificar situaciones de emergencia, así como activación de respuestas y atenciones iniciales.	298
Cuidados de salud en la mujer	Fomentar cuidados en piso pelviano para las colaboradoras mujeres.	112
Alimentación saludable	Instruir a trabajadores en el consumo de una dieta equilibrada y el mejor uso del sistema de libre elección.	540
Fomento de estilos de vida saludable	Fomentar hábitos saludables en familiares de los trabajadores.	540
Programas relacionados con la contingencia sanitaria	Curso Covid -19.	7.864
Total		9.354

CAPÍTULO
03

—
NEGOCIO



A.

Excelencia operacional en la cadena de valor

¿Por qué es un tema relevante?

La excelencia operacional le permite a la compañía maximizar el valor que genera para todos sus grupos de interés, algo que ha cobrado mayor relevancia en tiempos de crisis, ya que mantener la continuidad de nuestras actividades ha sido clave para poder desplegarlos en el territorio y ayudar a las comunidades a enfrentar la emergencia. Además, incide en el incremento de la competitividad, lo cual es importante no solo en términos de los resultados anuales, sino también para atraer la inversión necesaria para que la operación funcione de manera eficiente, crezca y desarrolle su potencial a futuro. Con la consolidación de las tendencias positivas que muestran los indicadores de productividad y seguridad, Collahuasi está en condiciones de proyectar su próxima etapa de crecimiento.

¿Cómo se gestiona?

A través de una estrategia quinquenal que se revisa anualmente y se asocia al cumplimiento de diversos indicadores de gestión. El valor compartido que se produce para la región y el país en ámbitos como la generación de empleo, el desarrollo de proveedores, la preservación patrimonial, la educación y la generación de proyectos comunitarios, entre otras iniciativas, es otro indicador relevante de esta gestión.

¿Cuáles son los objetivos para 2021?

Continuaremos mejorando nuestros principales indicadores: seguridad, productividad, costos operacionales y producción de cobre, resguardando la salud de todos quienes se desempeñan en nuestras instalaciones y dando continuidad a nuestros procesos. Adicionalmente, esperamos obtener la aprobación del estudio de impacto ambiental del proyecto que marca el inicio de la etapa de crecimiento establecida en nuestra estrategia.

Estrategia de negocio

Desde 2013 Collahuasi despliega una estrategia que ha llevado a la compañía a transitar, primero, por una etapa de estabilización operacional y, luego, por una fase de optimización. Hoy, tras los resultados obtenidos en los últimos años, se apresta a iniciar una etapa centrada en el crecimiento. Ya en 2015 la compañía comenzó la búsqueda de opciones para extender su vida útil. Tres años después, presentó al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental el proyecto “Desarrollo de Infraestructura y Mejoramiento de Capacidad Productiva de Collahuasi”, uno de los mayores desafíos que ha abordado desde el comienzo de su operación y que busca optimizar los procesos productivos a través de diversas obras que permitirán hacer más eficiente y sustentable el funcionamiento de la planta y seguir operando hasta 2040. El proyecto se caracteriza por cuatro lineamientos principales:

1

Búsqueda de fuentes complementarias de agua

Se incorpora una planta de desalinización con capacidad para procesar 1.050 litros por segundo, capaz de propulsar agua desde la costa hasta más de 4.000 msnm. Ubicada en el sector de Patache, su puesta en marcha permitirá reducir progresivamente el consumo de agua continental.

2

Aumento de 23,5% en el procesamiento de material en la planta concentradora

A través de mejoras operacionales, el proyecto contempla optimizar la planta para pasar de una capacidad de procesamiento de 170 ktpd a 210 ktpd.

3

Adecuación de la lixiviación convencional a biolixiviación en la planta de cátodos del sector Cordillera

Extensión de los permisos ambientales de la compañía

Serán integrados bajo un marco único que asegure la operación más allá del año 2021.

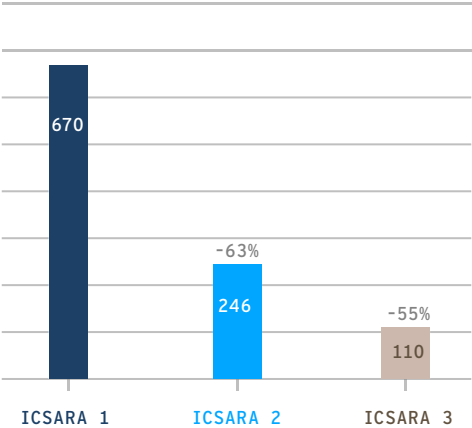
Esta inversión de US\$ 3.300 millones es crucial para extender la contribución económica y social que hace Collahuasi en la región y el país, incluidos los 19 mil empleos directos e indirectos que genera en su cadena de valor y los miles de puestos de trabajo adicionales que se crearán durante la fase de construcción. Las obras de ampliación y optimización que se llevarán a cabo entre 2021 y 2024 se concentran en dos sectores: Cordillera –donde se encuentra el rajo y el botadero Rosario, la planta concentradora y el depósito de relaves–, y Borde Costero, en la zona de emplazamiento del puerto Collahuasi, donde se instalará la planta de desalinización de agua. La elaboración del proyecto tomó varios años, en los que se buscaron las mejores alternativas para garantizar su sustentabilidad.

Evolución de observaciones de los órganos de administración del Estado con competencias ambientales

El proceso abarcó análisis exhaustivos a partir de numerosas fuentes de información —como estudios de ingeniería, arqueología, antropología, flora y fauna— y más de 170 reuniones y visitas a terreno con comunidades de las regiones de Tarapacá y Antofagasta.

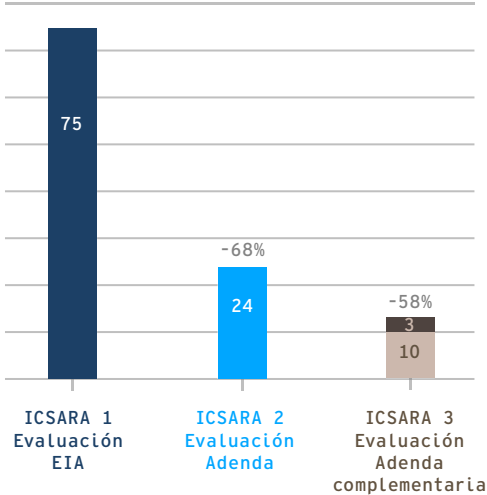
El estudio de impacto ambiental correspondiente fue ingresado al Sistema de Evaluación Ambiental en enero de 2019 y ya presenta varios avances. En 2020 dos de las autoridades sectoriales más importantes en la tramitación del proyecto de la planta desaladora se pronunciaron conformes con su aprobación: la Dirección General del Territorio Marítimo y Marina Mercante de Chile (Directemar) y el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca).

Nº de observaciones



ICSARA: Informe Consolidado de Aclaraciones, Rectificaciones o Ampliaciones

Nº de autoridades



- Conforme
 - Pendiente
- • Dirección General de Territorio Marítimo y Marina Mercante
- Ministerio de Bienes Nacionales
 - Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

Desempeño de indicadores claves

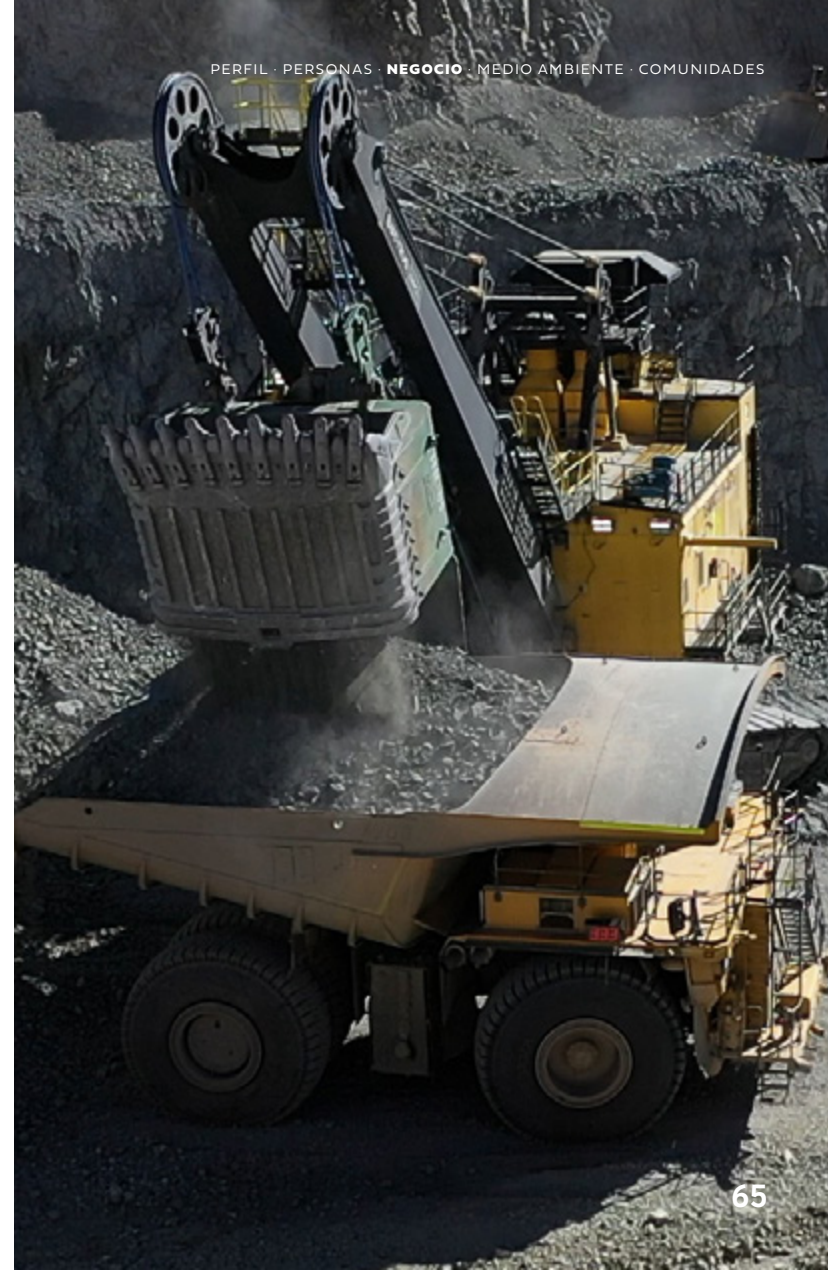
Pese a las complejidades generadas por la pandemia, Collahuasi produjo 629.099 toneladas de cobre fino en 2020, 11% más que en 2019, la producción más alta en sus 22 años de operación. En este logro confluyeron una serie de factores, la mayoría internos:

El mayor nivel de confiabilidad que alcanzó la planta, marcando un récord interno de procesamiento con **55,8 M t producidas.**

El continuo esfuerzo de todos los miembros de la organización por optimizar los recursos, lo cual se tradujo en la superación de varias marcas:

- > **Costo C1 de 0,70 USD/lb** (-31% vs. 2019)
- > **Recuperación metalúrgica de 90,6%**
- > **Productividad operacional de 127 t/hombre** (+14% vs. 2019)

Todas las medidas asociadas a la pandemia que se adoptaron para proteger la salud de las personas y que hicieron posible seguir operando.



Adicionalmente, se registró un mejor comportamiento del precio del cobre en el tercer y cuarto trimestre del año.

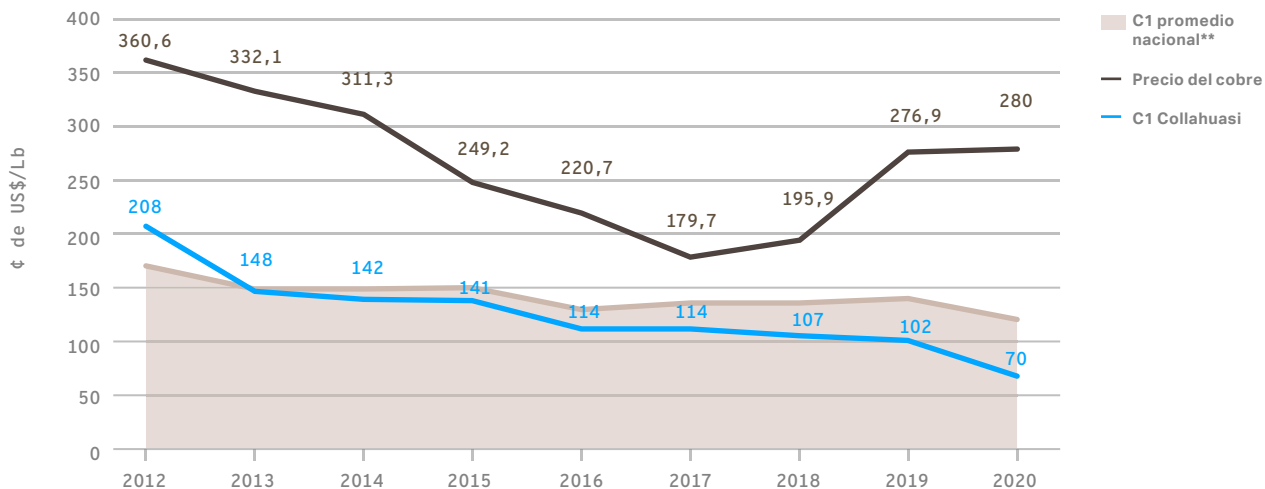
Todo lo anterior, junto al alineamiento de los incentivos variables con el cumplimiento de las metas, contribuyó a que Collahuasi alcanzara en 2020 un Ebitda de US\$ 2.928 millones e ingresos por ventas de concentrado de US\$ 3.937 millones, 25% más que en 2019. En tanto, la utilidad neta después de impuestos creció un 57,5%, alcanzando los US\$ 1.567 millones, lo cual le permite afrontar las inversiones de los proyectos que actualmente se encuentran en evaluación ambiental.

El costo de caja o C1¹ permite comparar la competitividad de las distintas faenas y la rentabilidad de los proyectos. Como resultado del proceso de optimización que llevamos desarrollando desde 2015, logramos el costo más bajo de los últimos 16 años, con un C1 de 0,70 US\$/Lb, consolidando a la compañía dentro del primer cuartil de la industria.

Principales indicadores

	2020	2019	Variación
Ingresos (millones de US\$)	3.937	3.147	25%
Utilidad neta (millones de US\$)	1.567	995	57,5%
Producción de cobre fino (t)	629.099	565.435	11%
Índice de productividad operacional (t/hombre)	127	111	14%
Precio promedio cobre (US\$/lb)	2,80	2,72	2,9%
C1 (US\$/lb)	0,70	1,02	-31%

Evolución del costo de caja (C1)



¹ Incluye todos los costos para producir, exceptuando gastos financieros, depreciación y amortización de impuestos.

*En el caso del promedio nacional, hasta septiembre de 2020.

**Considera 21 operaciones que representan el 92% de la producción nacional. Fuente: Cochilco

B. Gestión de procesos

¿Por qué es un tema relevante?

Al igual que otras industrias intensivas en activos físicos, la principal causa de pérdida de valor en la minería es la "incidentabilidad", que puede afectar a personas, equipos, instalaciones y al entorno. Por eso es crítico conocer los procesos en detalle y gestionarlos de forma adecuada, considerando todos sus riesgos para establecer los controles necesarios.

¿Cómo se gestiona?

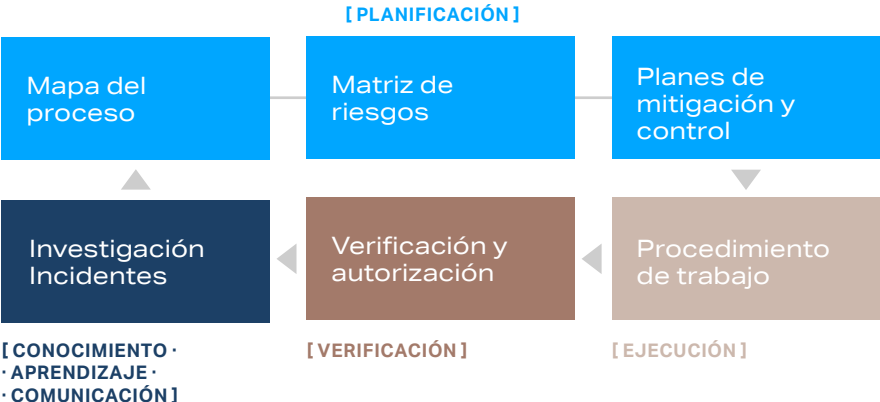
A través del Ciclo de Gestión de Riesgos (CGR), el modelo de gestión de la compañía. Inspirado en el modelo de Deming, busca evitar la variabilidad en

los procesos por medio de la planificación, la detección de riesgos y el establecimiento de controles que permitan realizar las distintas actividades de manera segura y continua. Para alcanzar un completo alineamiento, en los últimos años Collahuasi se ha esforzado intensamente por incorporar la gestión del riesgo en toda la organización mediante mensajes simples y consistentes. El cambio de tendencia y los resultados obtenidos muestran que este trabajo está rindiendo frutos. La base de este éxito se ha centrado en la planificación del 100% de las actividades y el fomento del aprendizaje para el mejoramiento continuo.

¿Cuáles son los objetivos para 2021?

Continuaremos trabajando por cumplir la promesa de negocios, el plan operacional de largo plazo y nuestros compromisos con un 100% de confiabilidad en la gestión de los riesgos que pueden afectar a las personas. También debemos seguir consolidando y ampliando nuestra agenda de transformación digital y economía circular, lo cual nos desafía a repensar constantemente cada uno de nuestros procesos, con miras a aumentar sus niveles de eficiencia, seguridad y sustentabilidad.

Ciclo de Gestión de Riesgos (CGR)





Operación en pandemia

Uno de los ejes de gestión del año 2020 fue dar mayor visibilidad a los riesgos a los que están expuestas las personas que trabajan en la gran minería. En ese contexto, la pandemia surgió como un nuevo riesgo que nos impulsó a cuestionar profundamente nuestras formas de trabajo y a descubrir oportunidades de mejora antes no visibles.

La conformación de un comité de crisis para abordar la emergencia fue de gran utilidad en ese sentido¹, al constituirse en un espacio de intercambio transversal de experiencias y puntos de vista que redundó en niveles de productividad y eficiencia históricos. Gracias a ello, fue posible mantener la operación aún con un 40% menos de personal en terreno durante las etapas más críticas del año. Dado el éxito de su implementación, muchas de las iniciativas generadas en esta instancia permanecerán más allá de la pandemia, como las mantenciones parcializadas y la conversión de ciertas funciones a la modalidad de trabajo remoto.

¹ Más información sobre el comité de crisis en el capítulo 2 de este reporte.

Gestión de activos

El fin de la gestión de activos es maximizar la confiabilidad de los procesos de producción y soporte a las operaciones a través de la ejecución del Plan Matriz de Mantenimiento, que está alineado con el CGR. El despliegue amplio y sistemático de esta gestión ha producido importantes mejoras en confiabilidad a nivel de todos los procesos, lo cual se mide con el indicador de tiempo medio entre fallas.

En octubre y noviembre de 2020, efectuamos con éxito la mantención mayor en planta y puerto. Los trabajos, realizados en forma simultáneo a lo largo de la cadena de valor de la compañía, contemplaron:

Puerto Patache

El 15 de noviembre se dio por finalizado el recambio de piezas del cargador de barcos, que había cumplido su ciclo de vida. Con esto, el equipo alcanzará su capacidad de diseño de 1.350 t/h. Además, se realizaron cambios en la cuchara de carguío y en los sistemas de correas para aumentar su velocidad.

Detención y mantención de la Línea 3

Se hicieron cambios en los revestimientos de los molinos 1011 y 1013, sellos eléctricos y válvulas de control, además de trabajos de mantenimiento en el mineroducto.

Detención total de la planta concentradora durante 48 horas

Permitió realizar las conexiones (tie-in) para incorporar un nuevo espesador HRT 4001, que entrará en operación en 2021 con el fin de aumentar la capacidad de recuperación de agua del proceso. Con ello lograremos mayores eficiencias en el uso de los recursos y apalancaremos los planes futuros de producción.

Molino SAG1011

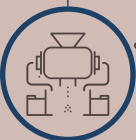
Completó su fase de mantención trienal, la cual considera:
► Cambio de sellos rotor-estator
► Mantención del accionamiento eléctrico
► Lavado criogénico con hielo seco de los polos y bobinas del motor
Dichas tareas se realizaron en tan solo 90 horas y permitirán dar confiabilidad al equipo por otros tres años.

Chancador

El equipo de Mantención de Chancado y Transporte realizó el cambio de uno de los motores hidráulicos del alimentador de correa 115FE204, que llevaba diez años en operación.

Paralelamente, se reemplazó el electroimán del alimentador ubicado en el segundo piso del chancador, cuya función es capturar elementos metálicos para evitar que dañen las correas transportadoras y otros sistemas aguas abajo.

Puerto Patache



Mina Rosario

+1.200

Trabajadores propios y contratistas involucrados durante el proceso de mantención.

0

Incidentes registrados durante la mantención

Transporte en mineroducto de 190 km

Almacenamiento y despacho de concentrado de cobre

Planta de filtros

Planta de Molibdeno

Flotación

Molienda y clasificación

Stockpile

Chancador primario de sulfatos

Océano Pacífico

Territorio Chileno

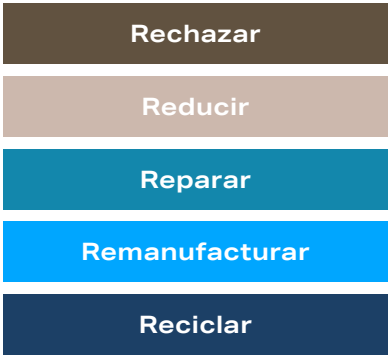
Línea sulfuros

El objetivo de la mantención fue asegurar los niveles de producción y el cabal aprovechamiento de la capacidad instalada. De esta manera, la operación quedó habilitada para cumplir los planes futuros de la empresa.

Uno de los mayores desafíos fue cumplir con todas las metas del plan matriz en un contexto de pandemia que hizo necesario restringir los volúmenes de personas y la cantidad de actividades, obligando a repensar procesos de alta complejidad. Los buenos resultados responden a una meticulosa planificación que involucró de forma anticipada a todas las áreas de la compañía e hizo posible identificar los riesgos de cada actividad —desde el montaje de equipos hasta el transporte y alojamiento del personal— para establecer oportunamente controles, que fueron monitoreados semana a semana hasta el inicio de la mantención.



Buscamos integrar la Economía Circular como un atributo en los procesos



Política de sustentabilidad



PRODUCTIVIDAD

Direccionamiento Operacional



MEDIOAMBIENTE

Marco regulatorio



DESARROLLO REGIONAL

Plan Estratégico de Economía Circular

La búsqueda permanente de oportunidades para optimizar nuestros procesos nos ha llevado de manera natural a establecer la economía circular como un pilar de nuestra transformación. Con base en el Ciclo de Gestión de Riesgos, en nuestra política de sustentabilidad y la nueva ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP), durante 2020 diseñamos un Plan Estratégico de Economía Circular que apunta a integrar este nuevo modelo productivo no-lineal desde nuestros procesos, para así alcanzar una mayor productividad y, al mismo tiempo, contribuir al cuidado del medioambiente y al desarrollo regional.

Más allá del reciclaje, a través de su plan estratégico Collahuasi también se ha propuesto modificar el propio diseño de sus procesos, de manera de reducir la cantidad de insumos requeridos o cambiar su materialidad por otras más sustentables.

Compras circulares

Desde el segundo semestre de 2021, la empresa incorporará el atributo de la circularidad como un nuevo criterio de evaluación de las ofertas que participan en sus procesos de licitación.

Centro Tecnológico de Economía Circular de Tarapacá

Este nuevo consorcio creado con aportes de Corfo y del gobierno regional tiene por misión transformar a la macrozona norte en un referente de economía circular en Chile y el mundo. De hecho, es el primero de su categoría en Sudamérica y Collahuasi es uno de sus socios.

Conformado por diez entidades y 21 instituciones asociadas, el centro impulsará proyectos enfocados en transformar procesos industriales en modelos circulares que mejoren la durabilidad, la reutilización y la "reparabilidad" de productos y equipos, junto con aumentar la eficiencia en el uso de energía y otros recursos. En principio, los esfuerzos estarán centrados en la minería, las energías renovables y el almacenamiento energético. La iniciativa incluye financiamiento para investigación, desarrollo y emprendimiento, además de infraestructura tecnológica para escalar innovaciones hacia las industrias que integran el consorcio.

Iniciativas de economía circular

Nueva política de pallets

En 2020 la compañía tomó la decisión de no aceptar más pallets de madera de parte de sus proveedores. Estos armazones empleados para el movimiento de carga ahora deben ser de material reciclado o reutilizable, como FRP.

Revestimiento de molinos

Nueve de las piezas que conforman el revestimiento de nuestros molinos contienen un 50% de acero reciclado de los mismos componentes que son reemplazados al terminar su vida útil. Esto ha permitido reducir su costo entre un 6% y 8%.

Plan de reciclaje de neumáticos

Collahuasi utiliza al año cerca de 900 neumáticos de gran tamaño, principalmente en el carguío y transporte de mineral. El plan contempla reciclaje en plantas de terceros ubicados en la macrozona norte del país.

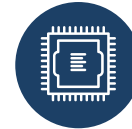
Reparaciones con acento regional

En 2020 la compañía potenció el atributo circular en todos sus procesos. En ese contexto, se propuso formalizar, por medio de contratos, una serie de trabajos de reparación que estaban siendo gestionados de manera atomizada. En concreto, se suscribieron tres contratos —reparación de placas, motores y bombas— con seis empresas, todas locales o mixtas. El plan es adjudicar más contratos de esta naturaleza en 2021, preferentemente a proveedores de la región. De esta forma, no solo estamos impulsando el desarrollo regional; también gana nuestra compañía al evitar la tramitación de los permisos necesarios para transportar equipos fuera de una zona franca como es Tarapacá, junto con el ahorro en tiempos de traslado, combustible y emisiones.

Transformación digital

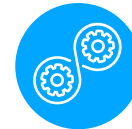
La digitalización es mucho más que el reemplazo del uso del papel o la operación remota de equipos. La compañía tiene como meta aumentar sus niveles de productividad, eficiencia, seguridad y sostenibilidad aplicando estrategias propias de la llamada "Industria 4.0", que se valen de los inmensos volúmenes de datos que generan los procesos industriales para optimizarlos y reducir su variabilidad por medio de herramientas como la inteligencia artificial, la analítica avanzada y el aprendizaje automático. Un requisito para su adopción es entender cada proceso en detalle, paso a paso, trabajo que hemos estado realizando desde hace diez años y que en 2020 alcanzó tal grado de madurez que podemos afirmar que cada vez más decisiones operacionales estarán basadas en el procesamiento con algoritmos de última generación. Para ello, contamos con una gobernanza centralizada, el Comité de Coordinación Digital, responsable de integrar estos nuevos modelos al CGR.

Principios para implementar la transformación digital



Transformar los procesos, fortaleciendo la toma de decisión basado en tecnologías de Industria 4.0,

no adquirir tecnología sin tener claridad del impacto sobre la operación.



Construir desde el CGR,

transformando los procesos sin perder la excelencia operacional alcanzada.



Liderar cambios por los dueños del proceso,

asegurando el involucramiento de la línea en la transformación



- ▶ **Gobierno ejecutivo de la transformación de procesos (líder CEO).**
- ▶ **Estrategia de comunicación y sensibilización.**
- ▶ **Gestión de atracción, selección y formación.**
- ▶ **"Aprender haciendo": Más de 30 iniciativas digitales y proyectos de transformación en las distintas vicepresidencias.**

que en 2020 se tradujeron en una mayor adherencia al plan minero y un significativo incremento productivo: logramos transportar el mismo volumen de material con un 14% menos de camiones que en 2018, lo que a su vez implicó un ahorro en el consumo de combustible y una reducción en las emisiones de gases de efecto invernadero. En respuesta a estos logros, se están desarrollando nuevos módulos para optimizar otros procesos relacionados con la planificación minera.

Modelos de aprendizaje automático (*machine learning*)

Por medio del uso de redes neuronales artificiales, modelos *random forest* (árboles de decisión) y el procesamiento natural del lenguaje¹, entre otras herramientas, es posible detectar patrones y tendencias en la variabilidad de los procesos y, de esa forma, generar predicciones. En Collahuasi estamos aplicando estas tecnologías para estudiar la operación de espesadores de relaves, el desempeño de operadores mineros y la reportabilidad de incidentes y riesgos en terreno. Por ejemplo, ya contamos con mapas de calor que anticipan en qué procesos es probable que ocurran incidentes.

Mapas de Calor Predictivos de Riesgos Críticos

Durante el 2020 se generó una iniciativa de inteligencia artificial basada en modelos de procesamiento del lenguaje natural, volcada a explotar la vasta data disponible en el Sistema ERP de la Compañía donde se consignan todas las desviaciones de procesos y la Gestión de Riesgos en Terreno (GRTs), los cuales son transformados matemáticamente y posteriormente clasificados, para generar a partir de este proceso, mapas de calor predictivos con foco en identificar riesgos más críticos o menos controlados, reduciendo la variabilidad en nuestros procesos.

Avances transformación digital

En colaboración con un startup nacional nacido al alero de iDUX —centro tecnológico especialista en el desarrollo de sistemas basados en inteligencia artificial para optimizar procesos logísticos complejos—, en 2019 implementamos un software pionero que, mediante sofisticados algoritmos, interopera en tiempo real con diversos sistemas tradicionales de la industria para aumentar la productividad de los procesos involucrados en el carguío y transporte de minerales. Su desarrollo requirió dos años de trabajo

¹ Campo de las ciencias de la computación, de la inteligencia artificial y de la lingüística que estudia las interacciones entre computadores y el lenguaje humano.

C.

Gobernanza de la ética

¿Por qué es un tema relevante?

Actuar conforme a la ética es un requisito para garantizar y equilibrar los derechos e intereses de todas las personas y grupos que se relacionan con la empresa. En ese contexto, en Collahuasi entendemos la ética como el compromiso claro y consciente de hacer siempre lo correcto.

¿Cómo se gestiona?

Con un modelo de gestión orientado a la prevención y detección temprana de conductas que puedan contravenir el propósito y los valores de Collahuasi, incluyendo el apego a las leyes nacionales e internacionales para el respeto, protección y promoción de los derechos humanos. Este sistema se compone del Código de Ética, de un mecanismo de denuncia (Línea Abierta) y del Modelo de Prevención de Delitos. Es conocido por todos los trabajadores y se actualiza pe-

riódicamente.

Los sistemas que previenen la corrupción se revisan por medio de evaluaciones de desempeño y en reuniones periódicas entre los involucrados y un comité que integra el gerente contralor y el gerente de Recursos Humanos. Los riesgos asociados se analizan en todas las unidades de negocio y su mecanismo formal de denuncia se monitorea periódicamente para observar su efectividad e idoneidad.

¿Cuáles son los objetivos para 2021?

Finalizar las actualizaciones del Código de Ética y de los cursos en línea diseñados para difundir sus principios, así como los de las políticas corporativas de Libre Competencia y de Conflicto de Intereses. Además, si bien no es obligatorio, estamos estudiando certificar nuestro Modelo de Prevención de Delito, decisión que debería materializarse en 2022.





Gestión de la ética

El Modelo de Prevención de Delitos (MDP) de la compañía engloba a la Ley 20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas y sus modificaciones. El área de Auditoría Interna de Collahuasi revisa su funcionamiento una vez al año y, con periodicidad semestral, se reportan todas las gestiones realizadas en este ámbito al Comité de Ética.

Toda empresa que ingresa al registro de proveedores en la compañía es sometida a un proceso de debida diligencia para velar por el cumplimiento de la Ley 20.393. Los aspectos incluidos en este cuerpo legal son adicionalmente referenciados en los contratos y órdenes de servicio, los contratos de trabajo, las políticas internas y los procedimientos administrativos.

No se aplicaron sanciones por infracción a la libre competencia durante 2020.

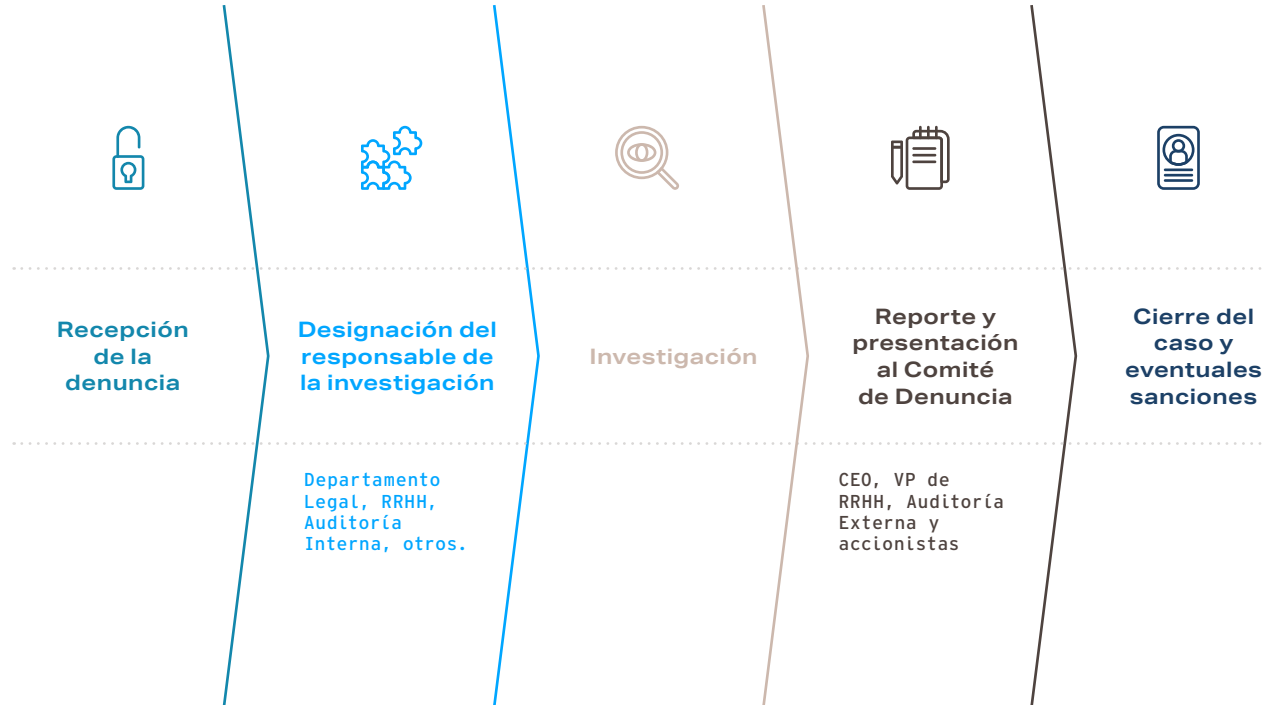
¹ Más información sobre Línea Abierta en el capítulo 1 de este reporte.

Denuncias

A través de Línea Abierta¹, durante 2020 se recibieron 14 denuncias, todas internas: 12 vinculadas al ámbito de acción de Recursos Humanos, como temas de acoso laboral, y dos sobre seguridad ocupacional. Todas fueron acogidas directamente por los cargos más altos de la compañía y gestionadas según su naturaleza, dentro de los plazos estipulados. El 100% de los casos se encuentran cerrados.

No se registraron incidentes de corrupción durante 2020.

Proceso de resolución de denuncias:



La tolerancia cero a las represalias contra quienes denuncian es parte del Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad.

Denuncia telefónica:

Desde Collahuasi: 9 800 360 550

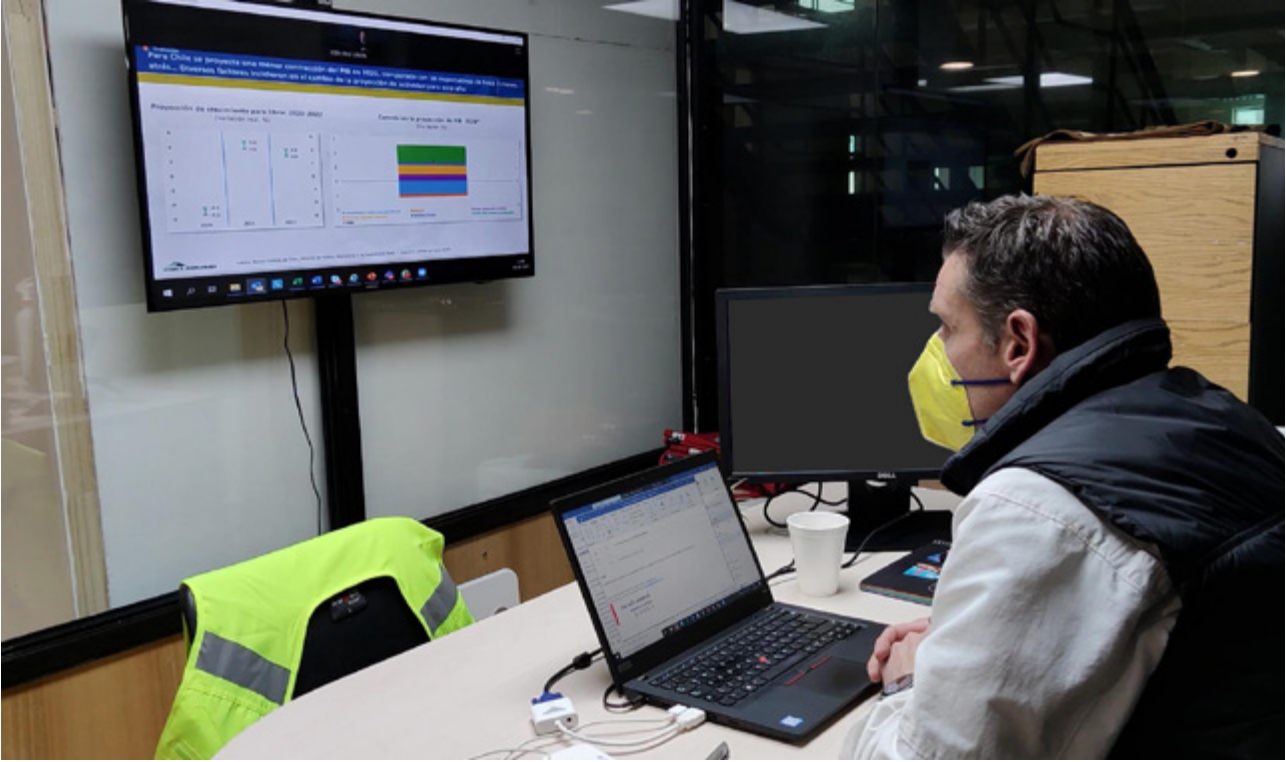
Desde celulares y teléfonos fijos: 800 360 550

Capacitaciones en ética y cumplimiento

Collahuasi transmite sus principios éticos durante el proceso de inducción a los nuevos trabajadores. Todos los supervisores de la compañía fueron capacitados en la Ley 20.393 por medio de un curso en línea obligatorio, y sus modificaciones son difundidas una vez al año en toda la organización.

Derechos humanos

Collahuasi fue una de las primeras empresas chilenas en adherir al Pacto Global de Naciones Unidas y en sumarse a los diez principios del Consejo Internacional para la Minería y Metales, que han sido incorporados a la gestión transversal del negocio. En concordancia con la Declaración Universal de Derechos Humanos, la compañía reconoce y respeta los derechos fundamentales de las personas, rechazando todo tipo de discriminación en sus actividades y públicos de interés. Toda situación donde estos derechos puedan ser vulnerados se monitorea en forma permanente, estableciendo acciones correctivas y planes de mitigación cuando corresponde. Además, la empresa busca implementar las mejores prácticas para promover los derechos de las personas. Así, en 2020 continuamos trabajando en proyectos relacionados con la igualdad de género y la inclusión, como también en el cuidado de la vida e integridad de todos nuestros trabajadores¹.



¹Más información sobre inclusión, igualdad de género, seguridad y salud ocupacional en el capítulo 2 de este reporte.

D.

Contribución al desarrollo de la región y el país

¿Por qué es un tema relevante?

Para ser sustentable, una empresa debe ser capaz de crear valor para todos sus grupos de interés, incluida la sociedad de la que forma parte. Por más de 20 años, Collahuasi ha hecho una contribución consistente a la producción cuprífera del país y ha sido un impulsor clave de la actividad económica en Tarapacá. Extender estos aportes por otras dos décadas es la meta que nos hemos propuesto.

¿Cómo se gestiona?

Siendo competitivos, de manera de maximizar la creación de valor que podemos distribuir a la economía nacional y regional, a través de distintas áreas de la compañía que tienen incidencia directa en la generación de valor, como las gerencias de Administración y Contratos, de Proyectos y de Relacionamento con el Entorno. Cada una de ellas desarrolla programas orientados a la contribución económica y social de Tarapacá.

¿Cuáles son los objetivos para 2021?

Continuar con el desarrollo y gasto en proveedores locales y mano de obra directa e indirecta; generar inversión social que influya en el progreso socioeconómico de las comunidades de la región, y seguir siendo una compañía que aporta al producto interno bruto local.

Impacto económico

Valor económico generado, distribuido y retenido



En valor económico generado corresponde a la diferencia entre los ingresos brutos por ventas y los costos operacionales.

En 2020 este monto creció en un **37,2%** respecto a los **US\$ 2.211** generados el año anterior, alcanzando los **US\$ 3.035 millones**.

76%

de ese valor generado fue distribuido a los diferentes grupos de interés, porcentaje que se desglosa en 8% en los sueldos y beneficios de nuestros trabajadores, 65% en pago de proveedores de capital, 26% en pago de impuestos y 1% en inversión comunitaria.

24%

del valor económico generado fue retenido por la compañía.

Dentro de ese porcentaje se incluyen los **US\$ 175 millones** pagados como dividendos a accionistas fuera de Chile, monto que se resta de las cifras de aporte nacional y local en la siguiente sección.

Impacto económico directo

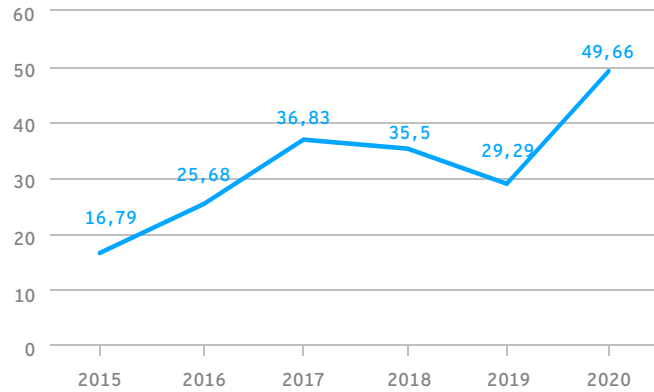
Expresada en términos de valor bruto añadido, la contribución económica directa de Collahuasi a la economía chilena en 2020 fue de US\$ 2.860 millones¹, un 37,2% más que en 2019, cuando alcanzó US\$ 2.084. Consecuentemente, el aporte directo de Collahuasi al PIB nacional creció de un 0,74% en 2019 a 1,15% en 2020. Más del 80% de ese valor se distribuyó entre sus grupos de interés, incluyendo empleados, fisco y comunidades locales. A nivel regional, la contribución directa hecha por Collahuasi en 2020 corresponde a aproximadamente la mitad del PIB de Tarapacá², una equivalencia histórica³ ya que el porcentaje de contribución máxima alcanzado había sido de 36,83% en 2017. Respecto a 2019, el indicador aumentó en 20 puntos porcentuales.

¹ Corresponde al valor generado menos los dividendos pagados a accionistas fuera del país.

² De acuerdo con datos del PIB de Tarapacá de 2019.

³ Hablamos de equivalencia y no de contribución al PIB regional, ya que no todos los beneficios de este impacto se ven reflejados en la región debido a que Collahuasi también realiza pagos de remuneraciones, impuestos y dividendos a entidades en otras regiones de Chile.

% de contribución directa al PIB de Tarapacá



Aporte en impuestos

US\$ 736 M

pagó Collahuasi al fisco en 2020 por concepto de impuestos a las ganancias, 61% más que en 2019. El monto incluye el impuesto específico a la minería (IEM), que alcanzó los US\$ 144 millones, 92% por sobre lo cancelado en el ejercicio anterior.



Impacto económico indirecto

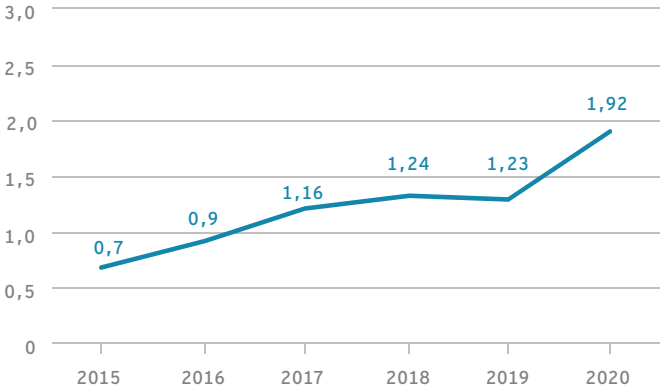
Por cada dólar que el sector minero aporta en forma directa a la economía, hay 67 centavos de dólar adicionales de impacto indirecto. Este efecto multiplicador fue dimensionado por el Consejo Minero y el Banco Central a partir de la matriz insumo-producto de 2010, la más reciente disponible.

En el caso de Collahuasi, sus compras de bienes y servicios estimulan la demanda en otros sectores de la economía, tales como manufactura, construcción, servicios financieros y transporte. Del mismo modo, al gastar sus salarios, los empleados de la compañía generan actividad económica, mientras que sus impuestos contribuyen al presupuesto fiscal. La suma de esta contribución indirecta alcanzó en 2020 los US\$ 1.916 millones.

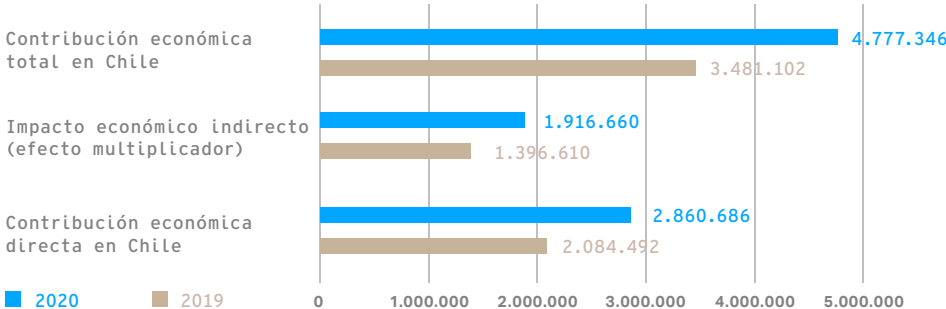
Impacto económico total

Considerando el aporte directo e indirecto, el impacto total de Collahuasi a la economía chilena durante el año 2020 se estima en US\$ 4.777 millones, equivalente al 1,92 % del PIB nacional. Esta cifra registra un aumento de 174% en los últimos cinco años.

% de contribución directa al PIB nacional



Contribución económica directa e indirecta (US\$ Miles)



Gestión y desarrollo de proveedores

El impacto positivo de la industria minera va mucho más allá del pago de impuestos o el apoyo en períodos de emergencias. Es un poderoso motor económico para el país y fuente de valor para una amplia variedad de grupos de interés. Uno de ellos son los proveedores de bienes y servicios locales.

En Collahuasi, la adquisición de bienes y servicios es una variable estratégica para el desarrollo de su negocio —por lo que se gestiona en el Ciclo de Gestión de Riesgos—, pero también es un proceso mediante el cual es posible impulsar el crecimiento de la economía regional. Conscientes de ello, nuestra política de abastecimiento promueve explícitamente las compras a proveedores locales, con lineamientos estratégicos para potenciar a este grupo de interés, integrándolos a nuestra cadena de valor. Con ese fin, contamos con una estrategia que contempla acciones directas e indirectas



Desde 2019 catalogamos a nuestros proveedores según tres categorías:

Locales: con casa matriz en la región de Tarapacá.

Mixtos: tienen su casa matriz fuera de la región, pero mantienen una sucursal en Tarapacá.

Otros: no tienen sucursal ni casa matriz en la región.

La división es coherente con nuestro foco en el desarrollo de empresas que generen actividad económica y empleos en la región. En este sentido, entendemos que una empresa con operaciones en Tarapacá producirá los resultados deseados.

14 días

Plazo máximo de pago

Estrategia de desarrollo de proveedores

Directa

Tiene relación con las compras de bienes y servicios que Collahuasi realiza en forma directa a proveedores locales.

- ▶ Para facilitar estas transacciones, fraccionamos nuestros proyectos en paquetes más pequeños que puedan ser asignados a emprendimientos locales en lugar de grandes empresas con presencia nacional.
- ▶ Collahuasi fue la primera empresa minera en implementar una póliza de garantía en reemplazo de la tradicional boleta de garantía para contratos de hasta US\$ 3 millones (la boleta era una barrera en la participación de proveedores, ya que impactaba directamente en su flujo de caja).
- ▶ En lugar de la norma vigente de pago a 30 días desde la facturación, pagamos en un máximo de **14 días** al 100% de las pymes nacionales y de nuestros proveedores con casa matriz en Tarapacá.

Indirecta

Consta de dos áreas de desarrollo:

- ▶ Promovemos la instalación de empresas en la región y la generación de puestos de trabajo en las localidades de nuestra área de influencia en el Tamarugal, como Pica y Pozo Almonte, siendo esta última parte importante de nuestro corredor logístico.
- ▶ Impulsamos a las empresas de servicio externo directo (ESED) a subcontratar servicios con empresas locales.
- ▶ Además, hemos desarrollado instancias de acercamiento con proveedores, como ruedas de negocio a través de la Asociación de Industriales de Iquique, cursos de capacitación y la Expo Negocios, cuyo objetivo es vincular a las empresas que muestran un alto potencial con los usuarios de las áreas que toman las decisiones de compra y administran los contratos.



Gasto en proveedores

En 2020 trabajamos con 1.518 proveedores de bienes y servicios, de los cuales 390 fueron locales y 32, mixtos. El gasto total en proveedores para el año reportado fue de US\$ 1.436 millones, 8% menos que en 2019.

La disminución fue mayor en las compras locales, que descendieron un 25%, y en las mixtas, que cayeron un 18%, especialmente en Operaciones, donde estas bajas fueron de 39% y 17% respectivamente. Sin embargo, en el área de Proyectos, el gasto en proveedores locales aumentó un 1% respecto a 2019 y, además, su número creció en un 61%, mientras que la cantidad de mixtos aumentó en un 20%.

US\$ 407 M

de gasto en proveedores
que operan en la Región de Tarapacá

Con todo, la reducción general del gasto local y mixto responde principalmente a la pandemia, que suspendió algunos proyectos y nos obligó a reducir la presencia en terreno de personal dedicado a la supervisión de proveedores, por lo que debimos priorizar a las empresas más experimentadas. Durante el segundo semestre de 2021, esperamos adjudicar la mayor cantidad posible de nuevos contratos y proyectos a empresas locales.

Gasto en proveedores 2020

10% locales

US\$ 142 millones

18% mixtos

US\$ 265 millones

72% no locales

US\$ 1.029 millones

Reparaciones con acento regional

En 2020 la compañía potenció el atributo circular en todos sus procesos. En ese contexto, se propuso formalizar, por medio de contratos, una serie de trabajos de reparación que estaban siendo gestionados de manera atomizada. En concreto, se suscribieron tres contratos –reparación de placas, motores y bombas– con seis empresas, todas locales o mixtas. El plan es adjudicar más contratos de esta naturaleza en 2021, preferentemente a proveedores de la región. De esta forma, no solo estamos impulsando el desarrollo regional; también gana nuestra compañía al evitar la tramitación de los permisos necesarios para transportar equipos fuera de una zona franca como es Tarapacá, junto con el ahorro en tiempos de traslado, combustible y emisiones.

Proveedores locales destacados

GRUPO BRUENING

Esta empresa con casa matriz en Iquique lleva 16 años vendiendo productos a Collahuasi, con un segundo contrato de servicios de mantención de puentes grúas, ascensores y equipos de emergencia vigente desde agosto del 2019. Actualmente nos suministra productos para izaje y elementos de desgaste fabricados en su propia planta iquiqueña, además de reparar componentes de equipos en su planta de fundición y maestranza de Alto Hospicio, aportando al modelo de economía circular. Con base en sus ventajas y sinergias locales, como su infraestructura y un personal altamente calificado, Bruening confía en llegar a ser un aliado estratégico para Collahuasi.

«Tenemos 23 personas contratadas de forma directa. Juntos, hemos mejorado nuestros procesos internos y de seguridad al incorporar en nuestro lenguaje y acciones aspectos del Ciclo de Gestión de Riesgos de Collahuasi. Esperamos que nos den la oportunidad de demostrar que podemos ser aliados permanentes».

Julio Rojas, gerente general de Grupo Bruening

GRUPO IMPERIAL

Inició su relación con Collahuasi hace 18 años a través de subcontratos con la unidad de negocio de transporte de personas y, desde diciembre de 2018, presta directamente el servicio de aseo industrial tecnificado a la vicepresidencia de Procesos. Su casa matriz ubicada en Alto Hospicio les permite atender de manera oportuna cualquier requerimiento. Con cerca de 150 trabajadores propios, Grupo Imperial ha logrado cumplir los altos estándares de Collahuasi y, además, colaborar con el desarrollo de la región. Hoy su personal es 100% local y un 40 % está compuesto por miembros de los pueblos originarios de Tarapacá.

«Nuestro sueño siempre fue prestar un servicio directo a Collahuasi, lo que hemos conseguido gracias a años de esfuerzo. Nuestro objetivo en la compañía es reprocesar el material que cae del proceso y llevarlo nuevamente a su etapa productiva a través de distintos métodos, todos con un alto estándar tecnológico. Desempeñamos esta tarea de acuerdo con el Ciclo de Gestión de Riesgos y hemos obtenido grandes resultados. Trabajar para una de las mineras más importantes del país nos llena de orgullo y nos desafía a estar a la altura de las expectativas. Por eso trabajamos todos los días con la mayor pasión».

Ángel Mamani, gerente general de Grupo Imperial.

SMART SERVICE

Esta empresa local de servicios de ferretería industrial multimarca mantiene un vínculo con Collahuasi desde enero de 2018, siempre con altos niveles de seguridad y dando cumplimiento a los estándares corporativos. Una de sus metas empresariales es convertirse en un proveedor estratégico de la compañía, apuntando a un contrato de abastecimiento y logística integral. Para ello cuentan con sólidas competencias en abastecimiento y la capacidad de integrar el servicio de transporte de carga al interior de nuestra cadena de valor.

«Actualmente somos 18 personas trabajando en la empresa, donde hoy la seguridad es el valor más importante. Es un agrado responder a las solicitudes de la compañía, ya que son muy claras y técnicamente acotadas. A nivel regional, trabajar para Collahuasi nos ha permitido hacer crecer nuestro negocio y explotar nuevas líneas, como el transporte de carga por carretera. El impacto ha sido completamente positivo. Nos hemos adaptado y fortalecido».

Nicolás Soto, gerente general y cofundador de Smart Service

CAPÍTULO
04
—
MEDIO
AMBIENTE



A. Caracterización del entorno medioambiental

La actividad productiva de Collahuasi se desarrolla en un contexto de equilibrio con su entorno. Involucra como parte de su operación, el uso de recursos hídricos y energéticos, además de la generación de ruido, emisiones de polvo y relaves, tomando las respectivas medidas de mitigación y compensación. Dado lo anterior, resulta de máxima relevancia conocer el medio natural en el que se desenvuelve nuestro negocio, de manera de incorporar las variables medioambientales en todos los procesos de la cadena de valor, identificado los riesgos asociados a las actividades que realizamos y que interactúan con nuestro entorno para generar los controles que minimicen proactivamente los impactos. Esto cobra especial urgencia en un contexto de crisis climática global y con un marco regulador cada vez más exigente.



Clima

Desértico costero con abundante nubosidad baja

Pluviometría

<5 mm

Evotranspiración

2.000-3.000 mm

Tendencia climática

2000-2020

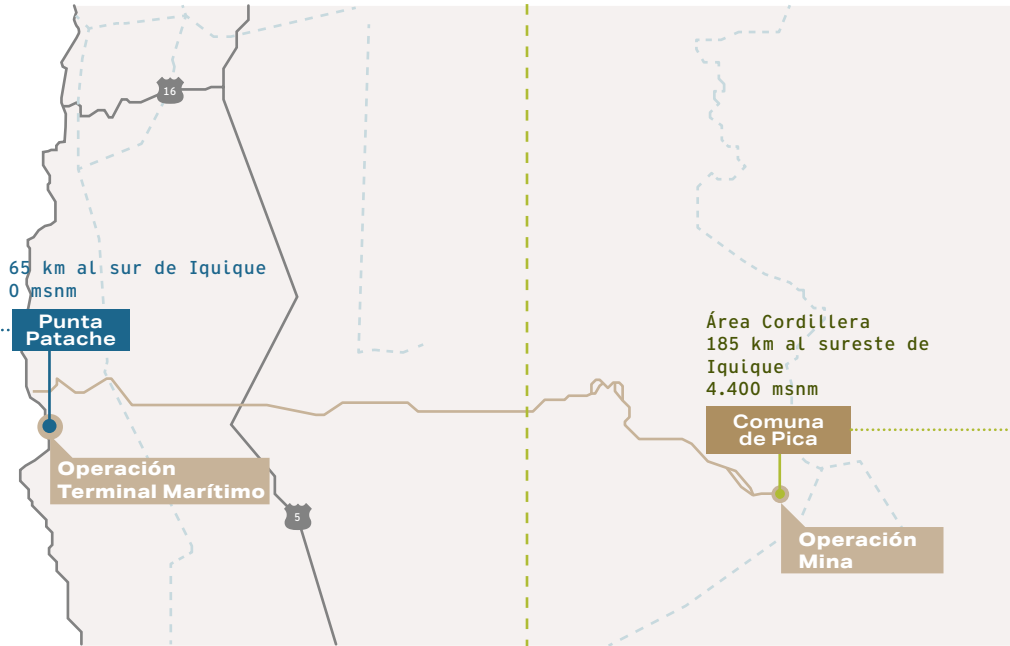
Sin grandes variaciones.

Recursos hídricos protegidos

Tiene en sus cercanías un sitio prioritario de conservación asociado a ecosistemas marinos.

Zonas de relevancia ambiental

Los ecosistemas marinos mencionados.
2 especies en peligro
3 vulnerables



Clima

Estepa en altura, zona fría. Con lluvia en verano y nieve ocasional en invierno

Pluviometría

150-180 mm

Evotranspiración

<2.000 mm

Tendencia climática

2000-2020

Fuerte variabilidad interanual en las precipitaciones.

Recursos hídricos protegidos

Laguna Jachucoposa, vegas Chusquina, Yabricollita y Ujina; bofedal La Represa y salar de Michincha.

Acuíferos protegidos por la DGA

Jachucoposa, Coposito, Chusquina, Yabricollita, Ujina, Represa, Mal Paso y Michincha.

Zonas de relevancia ambiental

2 salares / 3 bofedales
3 especies en peligro
11 especies vulnerables

Puerto y planta de molibdeno

Procesos productivos:

Producción de concentrado de molibdeno, filtrado y embarques de concentrado de cobre¹.

Procesos que podrían impactar el entorno:

Puerto y planta concentradora de molibdeno. Piscinas de evaporación de agua.

La correcta ejecución de los procesos de **mantención y resguardo de instalaciones, genera la CERO** emisión de residuos o elementos al océano.

Minas, botaderos, planta concentradora y tranque

Procesos productivos:

Producción de concentrado de cobre .

Procesos que podrían impactar el entorno:

Planta concentradora de cobre, rajos de extracción de mineral, campos de pozos de extracción de agua, mineroducto y depósito de relaves.

Fuentes de aguas naturales utilizadas:

Aguas subterráneas extraídas desde pozos en Coposa, Michincha y Aguas del Minero.



¹ La planta de cátodos se encuentra temporalmente cerrada.

B.

Desempeño ambiental y conservación de la biodiversidad

¿Por qué es un tema relevante?

La biodiversidad sustenta la prosperidad económica. Más de la mitad del PIB mundial, el equivalente a unos US\$ 44 billones, es altamente dependiente de la naturaleza¹. Sin embargo, se calcula que un 27% de las especies existentes están amenazadas². El objetivo de desarrollo sostenible (ODS) número 15 de Naciones Unidas apunta precisamente a proteger y restablecer los ecosistemas terrestres para poner freno a esta acelerada pérdida de diversidad biológica. Por su parte, Chile cuenta con la Estrategia Nacional de Biodiversidad 2016-2030, que tiene como misión impulsar la conservación de las especies que habitan nuestro territorio, fomentando las capacidades del país para resguardar, restaurar y usar sustentablemente este patrimonio natural.

En este marco, en la última década la legislación ambiental chilena ha sumado

nuevas obligaciones para el sector privado. Hoy los desafíos de la industria se centran en la exigencia de incluir la economía circular al desarrollo de servicios y productos, entre otras regulaciones de reciente tramitación. Collahuasi ya está adoptando medidas para adaptarse a este escenario, sin dejar de lado el cumplimiento estricto de sus anteriores compromisos con el cuidado del entorno natural y el control permanente de las variables ambientales a lo largo de toda su cadena de valor.

¿Cómo se gestiona?

Nuestra política de sustentabilidad nos mandata minimizar el impacto de nuestras operaciones e implementar soluciones para la conservación y el cuidado de la biodiversidad que nos rodea, junto con disminuir los agentes que aceleran los efectos del cambio climático. Nuestro objetivo es cumplir todos los com-

promisos que hemos asumido en este ámbito, los cuales son gestionados a través del Ciclo de Gestión de Riesgos por cada área operativa responsable.

Para reforzar este principio, en 2020 incorporamos a los indicadores organizacionales de desempeño un set de variables ambientales, como el cumplimiento de estos compromisos desde la planificación de actividades, su seguimiento a través de la gestión de riesgos en terreno (GRT) y la disminución de incidentes. Además, estamos integrando el atributo de la sustentabilidad y circularidad en todos nuestros procesos, con una mirada que va mucho más allá del reciclaje y se apega a los principios de la economía circular: eliminar los residuos y la contaminación desde el diseño, mantener productos y materiales en uso por el mayor tiempo posible y regenerar los sistemas naturales³.

¹ World Economic Forum (enero de 2020). Nature risk rising: Why the crisis engulfing nature matters for business and the economy [archivo PDF]. http://www3.weforum.org/docs/WEF_New_Nature_Economy_Report_2020.pdf

² Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN): Lista Roja 2019

³ EllenMacArthurFoundation(s.f.). Economía circular. <https://www.ellenmacarthurfoundation.org/es/economia-circular/concepto>

¿Cuáles son los objetivos para 2021?

Consolidar la incorporación del atributo de la sustentabilidad en los procesos de la cadena de valor, como Abastecimiento y Contratos, Proyectos, entre otras áreas que serán intensivas, de cara a los próximos proyectos que se encuentra tramitando la compañía. Asimismo, continuar trabajando para acordar las medidas a implementar respecto del Programa de Cumplimiento 2020-2022, respecto de los cargos que se han trabajado con la comunidad indígena de Coposa y la autoridad. Adicionalmente, se continuará velando por el pleno cumplimiento e los compromisos ambientales que posee la compañía e integrar en una estrategia las diferentes iniciativas ambientales en curso, con foco en la eficiencia energética y electro movilidad, la gestión de residuos y el resguardo de la biodiversidad local, de cara a una economía circular.



Gestión e inversión ambiental

Los recursos que Collahuasi destina al cuidado ambiental se orientan principalmente al tratamiento de residuos y emisiones, a iniciativas de restauración del entorno y a actividades de prevención y gestión ambiental.

Si bien 2020 fue un año sumamente complejo debido a la pandemia, todos los compromisos de monitoreo y compensación ambiental se desarrollaron con normalidad, como también la aplicación de controles sobre los procesos.

En total, se destinaron US\$ 11.999.072 a este ámbito durante el año reportado.

0

Incidentes ambientales significativos, multas, sanciones monetarias o reclamaciones en 2020

⁴Gastos asociados a mejoras de instalaciones industriales en puerto para el control de emisiones atmosféricas (polvo y olores).

⁵Gastos asociados a seguimiento de variables ambientales y medidas de mitigación y compensación.

Recursos destinados al cuidado del medioambiente (US\$)

Destino	2017	2018	2019	2020
Inversiones ambientales ⁴	s/i	s/i	s/i	1.426.829
Tratamiento de residuos, emisiones y conservación	6.552.262	7.479.720	8.397.762	4.660.140
Prevención y gestión medioambiental ⁵	2.708.097	3.185.616	3.551.118	5.912.103



Programa de cumplimiento (PdC)

El PdC comprende una serie de acciones que responden a los 14 cargos levantados por la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) en enero 2018; todos relacionados con las operaciones de faena Cordillera. Con el fin de retornar a un pleno estado de cumplimiento, Collahuasi comprometió diversas medidas que incorporó al Ciclo de Gestión de Riesgos de cada área responsable de su ejecución. El plan de 30 meses de duración fue aprobado por la SMA en mayo de 2019, dando inicio al desarrollo de las acciones comprometidas. Sin embargo, a fines de ese año la comunidad de Coposa reclamó ante el Primer Tribunal Ambiental respecto a cómo se estaban abordando tres de los cargos. Luego de que el tribunal se pronunciara a favor de la comunidad, Collahuasi presentó en 2020 un nuevo programa de cumplimiento con 61 medidas que busca incorporar las nuevas observaciones y los puntos revisados por la autoridad, mientras continúa trabajando en las acciones que no

fueron cuestionadas. En paralelo, continúa dialogando con la comunidad de Coposa para acordar una metodología de trabajo y otros puntos que permitan avanzar en las acciones pendientes.

Avances del programa en 2020

61

acciones planificadas que fueron comprometidas con la autoridad

47

acciones ejecutadas o implementadas

77%

de avance alcanzado al 31 de diciembre de 2020

Gestión de residuos

El manejo de residuos sólidos es parte del Ciclo de Gestión de Riesgos y está alineado con los ejes de la economía circular y el cumplimiento de nuestros compromisos ambientales y sectoriales. Todas las áreas de Collahuasi, así como las empresas de servicio directo (ESED), tienen la obligación de implementar los procedimientos definidos por la compañía para una adecuada segregación y disposición de los residuos generados, además de mejorar sus procesos en forma continua con miras a disminuir su producción, buscando una mayor eficiencia en el uso de los recursos y la potenciación de los programas de mantenimiento y reparaciones. Este modelo ha permitido crear mayor conciencia en las áreas internas y en las ESED sobre su responsabilidad en la materia.

En 2020 disminuyó la generación de residuos sólidos respecto a años anteriores, en parte debido a que la pandemia obligó a reducir las actividades y la dotación en terreno, pero también como resultado de mejoras en la gestión de los residuos industriales.

El acento ha estado puesto en su correcta segregación desde el origen para lograr una mayor valorización y aumentar los envíos a los centros de reciclaje. Entre otras medidas adoptadas:

- ▶ Se incorporó el reciclaje de baterías de vehículos usadas y de otros residuos para su valorización.
- ▶ Se inició el chipeo de madera destinada al relleno de residuos industriales de Collahuasi, para optimizar el proceso y aumentar la vida útil de este depósito.
- ▶ Se puso en marcha el primer prototipo ligado al control de generación de residuos en línea.

De esta forma, en 2020 se recicló un 17% más de residuos industriales que en 2019.

Tratamiento y destino de los residuos

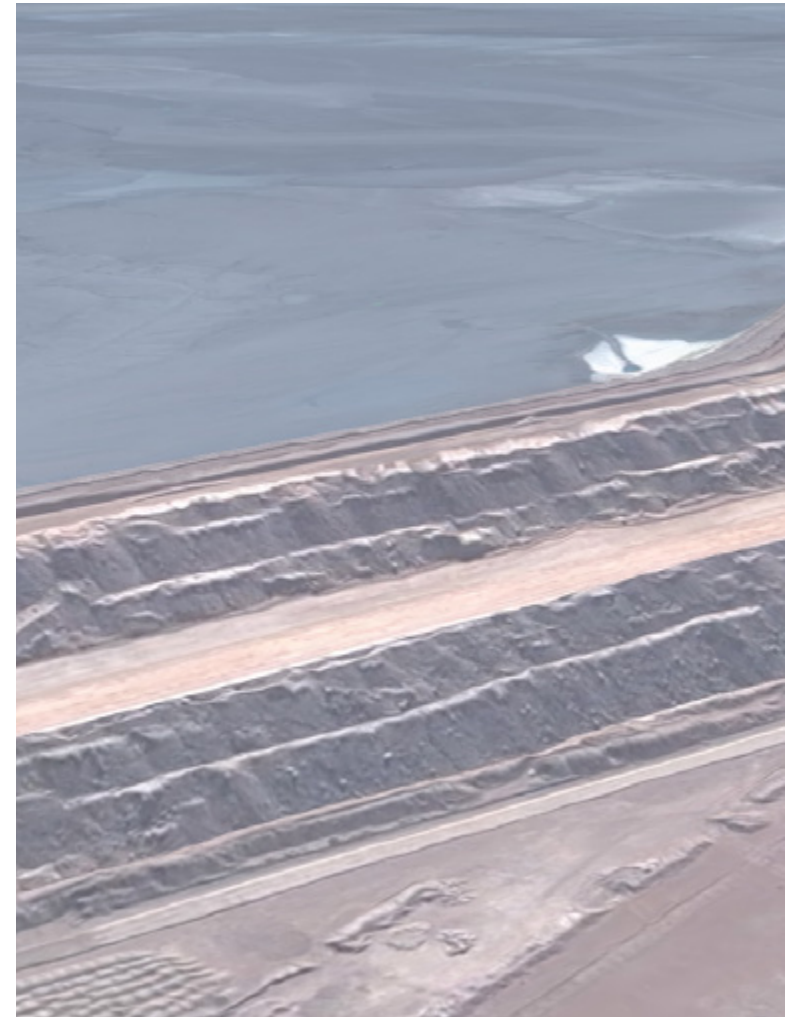
	Industriales	Orgánicos	Domiciliarios	Peligrosos
	Derivados del proceso de extracción	Compuestos por materiales biodegradables	Generados en actividades administrativas y campamentos	De carácter tóxico o que causan daño a la integridad física
Dispuestos en rellenos sanitarios en 2020	4.012 t -42% vs. 2019	1.938 t -44% vs. 2019	772 t -35% vs. 2019	1.113 t -31% vs. 2019
Reciclados en 2020	5.783 t +17% vs. 2019	0 t =2019	104 t +104% vs. 2019	1.505 t +11,4% vs. 2019

Relaves mineros

Por su alto potencial de impacto en la continuidad operacional, el medioambiente y las comunidades, el tranque de relaves Pampa Pabellón es considerado un activo crítico. Su modelo de gestión está explícitamente incorporado en el Ciclo de Gestión de Riesgos, que orienta el trabajo al cumplimiento irrestricto de la legislación ambiental y de los compromisos de la empresa, así como a garantizar su seguridad y la adopción de las mejores prácticas de la industria en las secuencias constructivas del muro de estéril. Este se construye aplicando un control permanente de calidad, para lo cual disponemos de un ingeniero de registro que revisa periódicamente las condiciones de seguridad del muro y de las demás obras del depósito. Existe un programa de aseguramiento de calidad que también define en detalle los planes de respuesta y recuperación ante emergencias.

Además, en los últimos años Collahuasi ha implementado tecnología de punta en el tranque, incluido el control geotécnico automatizado con sistemas que incorporan monitoreos en base a *machine lear-*

ning e inteligencia artificial, con el fin de convertirlo en un referente mundial. En el corto y mediano plazo se proyecta seguir robusteciendo la red de seguimiento de las condiciones de estabilidad geotécnica, junto con otras obras de optimización, como los muros Noreste-Noroeste y nuevas etapas canales, de acuerdo al proyecto "Desarrollo de infraestructura y mejoramiento de capacidad productiva", que actualmente la compañía está tramitando en el Servicio de Evaluación Ambiental, y que incluye seguir desarrollando nuestro tranque de relaves mineros.



Conservación de la biodiversidad

Dada la amplitud del territorio donde Collahuasi desarrolla sus actividades —del altiplano a la costa—, existe una rica variedad de especies de flora y fauna en sus áreas de influencia, algunas en categoría de conservación, según los listados nacionales⁶. 25 están categorizadas como vulnerables o en peligro:

11

especies de flora

41

especies de fauna en alguna categoría de protección

Número total de especies por categoría de conservación.

Sector	Flora	Fauna
Cordillera	3 vulnerable 4 preocupación menor	1 en peligro crítico 1 en peligro - rara 8 vulnerable 6 casi amenazada 10 preocupación menor 1 insuficientemente conocida 3 raras 1 datos insuficientes
Mineroductos	1 vulnerable 1 en peligro 2 preocupación menor	1 en peligro 4 vulnerable 3 casi amenazada 6 preocupación menor 1 insuficientemente Conocida 2 raras
Puerto	N/A	2 en peligro 3 vulnerable 5 casi amenazada 7 preocupación menor



⁶ Ley de Caza DS N.º 5/1998 del Ministerio de Agricultura y Reglamento de Clasificación de Especies DS N.º 33/2011 del Ministerio de Medio Ambiente.



Entre los distintos compromisos que hemos firmado con las autoridades, se encuentra el seguimiento de la biodiversidad, lo que se traduce en conteos y censos periódicos de mamíferos, aves y anfibios en puntos de relevancia ambiental. En 2020 logramos cumplir todos nuestros programas de monitoreo, respetando los protocolos sanitarios vigentes. En ese contexto, durante la primavera desplegamos el primer censo semestral de vicuñas, actividad que seguiremos realizando.

Junto con lo anterior, desarrollamos planes de preservación y restauración de ecosistemas como parte de las compensaciones comprometidas. Todos estos trabajos son ejecutados y supervisados por empresas especialistas.

Manejo de bofedales

En 2020 continuamos las tareas de restauración y revitalización de 15,39 hectáreas de bofedales ubicados en las inmediaciones del rajo Rosario, específicamente en las quebradas San Daniel, San Nicolás y Huinquentipa. El objetivo de este programa que ya cumplió dos años es aumentar la productividad de los bofedales para que su superficie se expanda. Ello implica la redistribución del agua disponible, de modo que cubra un área mayor, y el aporte de materia orgánica.

Acciones para revitalizar la vegetación existente:

- ▶ Construcción de pequeños diques con champas sobre los cursos de escurrimiento natural y la vegetación.
- ▶ Construcción de pequeños canales de distribución, usando el sustrato del lecho de la quebrada, para que el agua acceda a todo el ancho de la vega.
- ▶ Utilización de técnicas para reducir la velocidad de escurrimiento del agua.

Acciones para restaurar zonas con vegetación muerta o en mal estado:

- ▶ Habilitación de flujo adicional de agua.
- ▶ Construcción de canalizaciones.
- ▶ Instalación de cintas con manta de capilaridad en la periferia de las áreas, donde se requiera aumentar la cobertura, y distribución de pajonal.
- ▶ Redistribución de agua con pequeñas obras de canalización y técnicas de manejo hídrico.

Avances 2020	0,3 ha	de vegetación restauradas
	245 m	lineales de flujos de agua habilitados
	1.118 m²	de pako macho (<i>Oxychloe andina</i>) plantados, 900 individuos propagados
	La productividad de vegetación aumentó de manera uniforme en los polígonos intervenidos:	
	7,63 ha	en Huinquentipa
	2,90 ha	en San Daniel
4,72 ha	en San Nicolás	
El análisis de los monitoreos mostró una actividad fotosintética entre media y alta en estas áreas.		

Paralelamente, llevamos varios años efectuando trabajos de restauración en el bofedal de Chiclla, de aproximadamente dos hectáreas de superficie, como canalizaciones, redirección de cursos de agua y mejoramiento del sustrato con materia orgánica. En 2020 se incorporaron 134 m³ de materia orgánica seca a las parcelas acondicionadas para plantación, replante o colonización natural; se trasplantaron 643 ejemplares de pako macho (*Oxychloë andina*) y se registró un incremento de 1.268 m² en cobertura vegetal hacia el sureste del bofedal.

Para dar seguimiento a las acciones de aumento de cobertura de los bofedales, utilizamos análisis de índice de vegetación de diferencia normalizada o NDVI (por sus siglas en inglés), que sirven para estimar el desarrollo vegetal en una zona.



Plantación de queñoas

Durante el ejercicio reportado también prosiguió la plantación de queñoas (*Polylepis tarapacana*). Se realizó un censo de esta especie en el volcán Irruputuncu, donde ya hemos cubierto 149,2 hectáreas, y continuaron los trabajos de reforestación en el área de Pabellón del Inca, donde se registran 47,3 hectáreas plantadas. En total, se contabilizaron 16.001 individuos vivos a diciembre de 2020.

Han transcurrido 20 años desde que se inició este programa derivado del Plan de Manejo Forestal (PMF) de 1995 y el estado de avance del compromiso es de 94% en términos de área plantada y de 80% respecto a plantas vivas.

Las queñoas son pequeños árboles que crecen en las alturas, en zonas secas y rocosas. Los botaderos cubrieron ciertas áreas pobladas por esta especie, de modo que Collahuasi comprometió su reforestación en otras zonas. La compañía es la primera en reproducir queñoas desde las semillas, tarea que se efectúa en invernaderos. A continuación, los ejemplares deben ser expuestos a la temperatura ambiental para aclimatarlos y luego se plantan en el terreno escogido, necesitando riego los tres primeros años.

En invernadero se mantiene un reservorio de especies para proseguir con las plantaciones en los próximos años.

Alberga más de 13 mil individuos:

9.422

queñoas

1.409

llaretas

3.534

pako machos

206

frankenias

195 ha

de queñoas plantadas

Queñoa



Plantación de llaretas

En el sector de Ujina continuaron los trabajos de plantación de llaretas (*Azorella compacta*), alcanzando un total de 620 individuos. A la fecha hemos logrado mantener una tasa de 100% de sobrevivencia.

Actividades de mitigación en Jachucoposa

En esta zona se ejecutaron las tareas asociadas al riego por aspersión y surcos de los polígonos A, B, C, D y E, con un total de 10,46 hectáreas regadas en verano. Pese a estas medidas, se observó una disminución de un 4% de cobertura vegetal respecto de la temporada 2018-2019.

Sensibilización ambiental

Durante 2020 la campaña informativa medioambiental se enfocó en la presencia de fauna silvestre en las rutas, especialmente de vicuñas (*Vicugna vicugna*). Esto contempló el reforzamiento de la señalética vial de advertencia, la entrega permanente de información por radio sobre avistamientos de animales en los caminos y mensajes para crear conciencia.



Llaretas

C.

Energía y cambio climático

¿Por qué es un tema relevante?

El vínculo entre energía y cambio climático es muy fuerte. De hecho, el consumo de combustibles fósiles es la principal causa de la alteración del clima que ya sufrimos. Para tener éxito en frenarlo, el mundo necesita con urgencia utilizar la energía de manera más eficiente, así como transitar a fuentes limpias. Dos de los ODS de Naciones Unidas —el 7, sobre energía asequible y no contaminante, y el 13, de acción por el clima— apuntan a enfrentar este problema. Sin embargo, las emisiones mundiales de CO₂ continúan en aumento; de hecho, crecieron casi un 50% desde 1990. Pero si adoptamos una amplia gama de medidas tecnológicas y cambios en el comportamiento, aún es posible limitar el aumento de la temperatura media mundial a dos grados centígrados por encima de los niveles preindustriales.

Al concentrar un 14% del consumo energético de los sectores económicos de Chile y un tercio del eléctrico, la minería del cobre juega un rol preponderante en este desafío. En línea con nuestros compromisos en materia de sustentabilidad, la eficiencia energética y la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) son dos de nuestros ejes de gestión. En este sentido, compartimos los lineamientos de desarrollo eficiente en base a energías renovables señalados en la Política Energética de Chile (Energía 2050), así como la meta de carbono neutralidad suscrita por el país.

¿Cómo se gestiona?

A través del Ciclo de Gestión de Riesgos estamos ajustando constantemente las estrategias para optimizar el uso de energía y alcanzar una matriz más verde. En este ámbito, nuestros dos indicado-

res claves son el desempeño energético medido en TJoule/t de Cu fino y la huella de carbono medida en [TCO₂e/t concentrado de Cu.

También hemos incorporado a nuestras operaciones elementos de la norma ISO 50.001:2011 de gestión de energía, y la ISO 14.064/3:2013, sobre declaración de emisiones de GEI, lo mismo que las especificaciones de PAS 2050:2013 para su cuantificación.

Pensando en el largo plazo, la compañía elaboró una hoja de ruta de reducción de emisiones de GEI, que tiene como principales directrices de trabajo la adopción creciente de electromovilidad, la economía circular a través del uso y almacenamiento de energías renovables no convencionales (ERNC) en nuestras operaciones y la realización de estudios sobre hidrógeno verde.

En 2020 transitamos hacia un enfoque más colaborativo e integrador de

¹ World Economic Forum, 2020.

² Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN): Lista Roja 2019

³Ellen MacArthur Foundation, s.f.

⁴ Más información sobre el Programa de Cumplimiento en la siguiente sección.

los diferentes procesos de la compañía, lo que se refleja en nuestro trabajo con la Fundación Educacional Collahuasi en torno a programas de innovación energética sostenible en la región y la medición en línea de la huella de carbono.

¿Cuáles son los objetivos para 2021?

Nuestra principal meta es avanzar en la implementación de la electromovilidad en el transporte de personas dentro de las faenas, para lo cual se desarrollarán proyectos piloto con buses eléctricos. También trabajaremos en pilotos asociados a la producción y almacenamiento de ERNC. Otro foco es el aprovisionamiento eléctrico para las necesidades energéticas de nuestra futura planta desaladora, para la que se ha considerado un suministro 100% renovable. Asimismo, continuaremos desarrollando las diferentes iniciativas ambientales en curso, con acento en la eficiencia energética, la gestión de residuos y el resguardo de la biodiversidad, de cara a una economía circular.

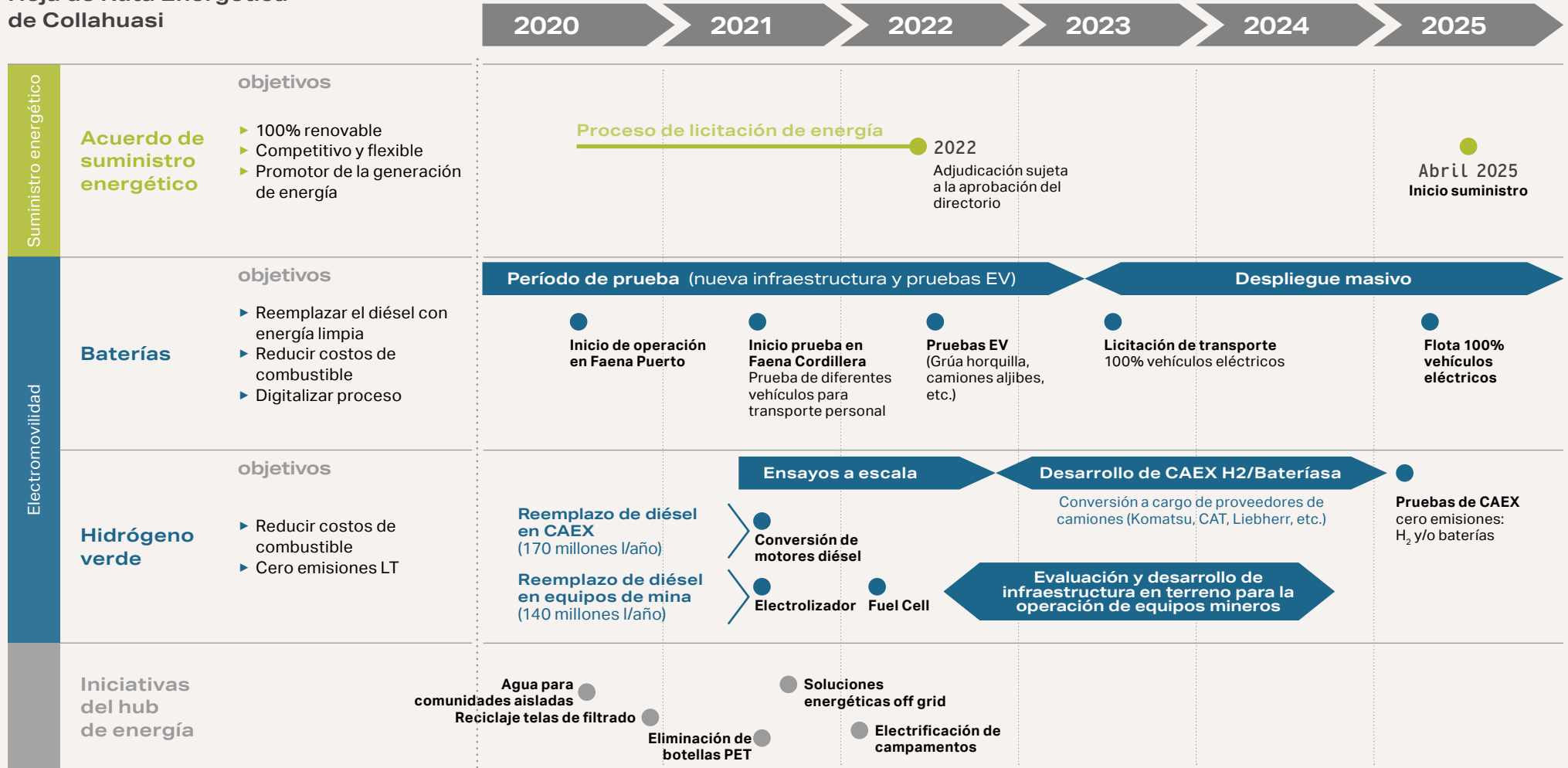




Gestión energética

En 2020 ampliamos la obtención de datos para un mejor control del consumo energético, con la incorporación de estándares de medición en los proyectos de infraestructura y la actualización del sistema SCADA de la compañía. Además, fue un año de importantes avances en la meta de establecer una matriz energética más verde y cumplimos los primeros hitos de nuestra hoja de ruta de reducción de emisiones de GEI.

Hoja de Ruta Energética de Collahuasi



Energías renovables

El 1 de abril de 2020 Collahuasi se convirtió en la primera empresa de la gran minería en operar con contratos eléctricos completamente basados en fuentes renovables, al entrar en vigor acuerdos suscritos anteriormente con Enel y Atacama Solar.

Adicionalmente, en julio de 2020 Collahuasi y Sonnedix firmaron un contrato por 150 GWh de energía solar, equivalentes al 12% del consumo energético de la compañía. Es el primero en Chile con respaldo de baterías, lo que posibilita un suministro continuo durante las 24 horas del día, que será provisto por el recientemente inaugurado proyecto fotovoltaico Sonnedix Atacama Solar, en la comuna de Pica. Con esto, nuestra empresa se consolidará como la primera del país con una matriz eléctrica 100% basada en energías renovables. Se está trabajando para que la normativa permita imputar este tipo de acuerdos como reducción de emisiones de GEI de alcance 2.

Modelo de electromovilidad

En un trabajo colaborativo con Buses Hualpén y Enel

X, durante 2020 Collahuasi puso en marcha los primeros tres buses eléctricos, con sus respectivos puntos de descarga, para el traslado de personal desde Iquique hasta el terminal marítimo en Puerto Patache, trayecto de 65 km. Los vehículos utilizan un motor 100% eléctrico, por lo que no generan emisiones de gases ni ruido. Tienen un 30% más de potencia que un bus equivalente de diésel y una autonomía de 250 kilómetros. Su operación, produjo una disminución de 3.600 kilos de emisiones de CO₂ al año.

En paralelo, siguió avanzando el proyecto de electromovilidad en el sector Cordillera, que ha requerido más tiempo de ingeniería dados los desafíos que implica operar un electroterminal a más de 4.000 msnm.

Consumo de energía

Uno de los pilares de la estrategia de reducción de intensidad de energía y de emisiones de GEI es la electrificación de procesos. En los últimos años, el consumo de energía eléctrica se ha mantenido en torno al 40% del total de gasto energético de la compañía.

Por otra parte, el consumo de energía generada a partir de fuentes renovables aumentó 1.600% respecto a 2019 debido al inicio de los contratos con Atacama Solar y Enel en abril de 2020.

97% del consumo total de energía proveniente de fuentes no renovables en 2020 correspondió a diésel. El 3% restante corresponde a GLP y gasolina.

Estrategia de largo plazo

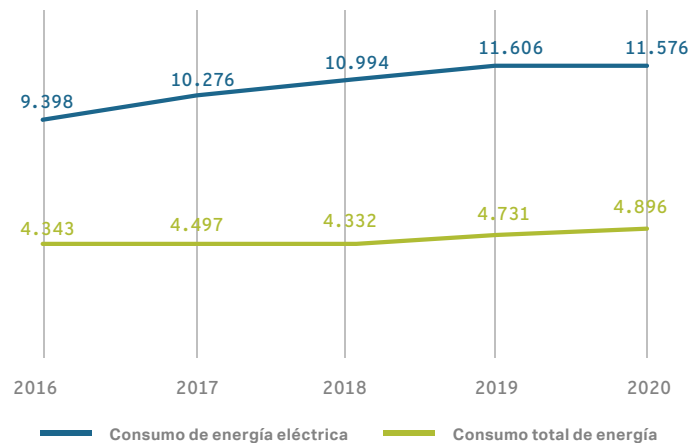
En 2020 se elaboró la estrategia de licitación de suministro eléctrico de largo plazo, que contempla continuar con la adopción de energía eléctrica 100% renovable incluso dentro de la faena Cordillera.

Intensidad energética

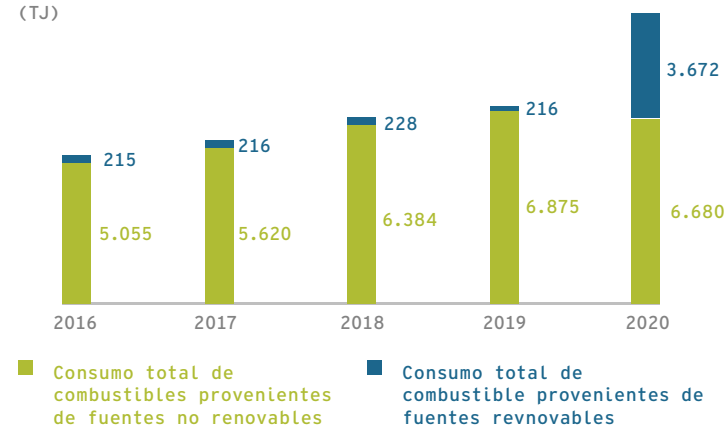
Operación	Unidades	2017	2018	2019	2020
Mina	KJ/ (kton x km)	18,9	19,5	19,7	18,7
Chancado y transporte	MJ/DMT	4,1	3,4	3,6	3,3
Concentradora	MJ/DMT	65,9	68	65,9	63,6
Puerto Collahuasi	MJ/DMT	50,5	57,2	70,7	68,1
Tranque	MJ/m³	6,8	6,6	6,8	8,0
Agua	MJ/m³	5,8	5,0	5,2	6,9
Mineroducto	MJ/DMT	16,2	15,1	12,3	12,2

DMT: Dry metric ton o tonelada seca

CONSUMO DE ENERGÍA (TJ)



CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE/NO RENOVABLE (TJ)



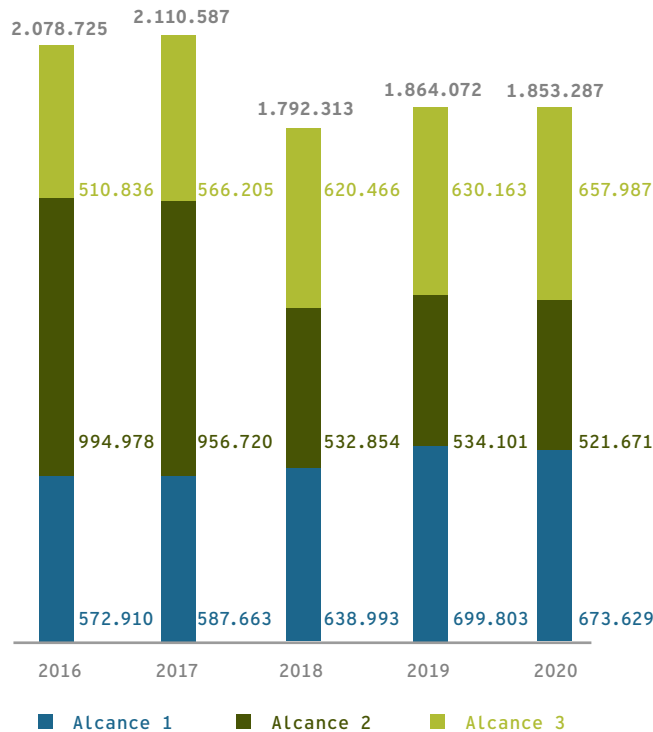
Gestión de la huella de carbono

Desde 2012 Collahuasi mide sus emisiones de gases de efecto invernadero e implementa medidas para reducirlas. Este trabajo se extiende a las emisiones directas (alcance 1) e indirectas (alcances 2 y 3) y se realiza de acuerdo con el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero "GHG Protocol" hitos de nuestra hoja de ruta de reducción de emisiones de GEI.

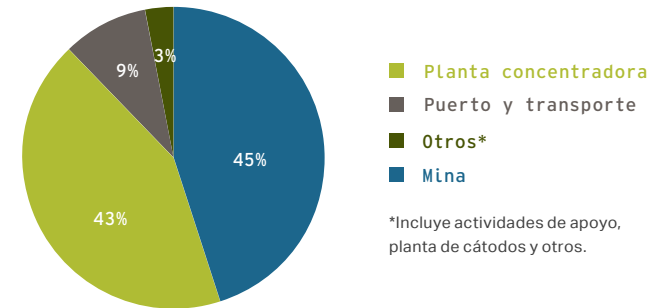
Emisiones e intensidad de GEI

Determinamos la huella de carbono utilizando el enfoque "de la cuna a la puerta": desde la exploración minera hasta el desembarque del producto en el puerto de destino. Nos valemos de información proveniente de las operaciones, que es verificada en conformidad con la norma ISO 14.064/3:2013. Para el cálculo se usa el método PAS 2050:2011 y los factores de emisión del IPCC, Ministerio de Energía, SNI Chile y DEFRA.

EMISIONES DE GEI (tCO2e)



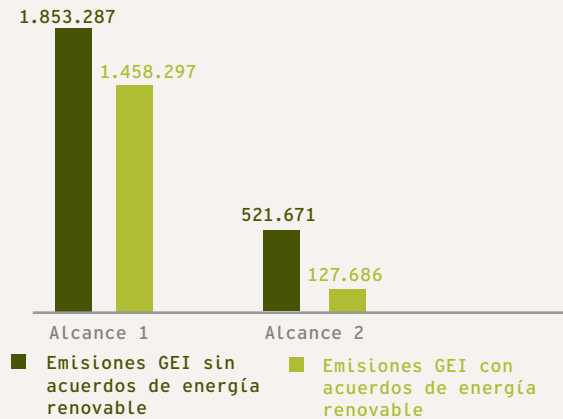
HUELLA DE CARBONO POR ÁREA



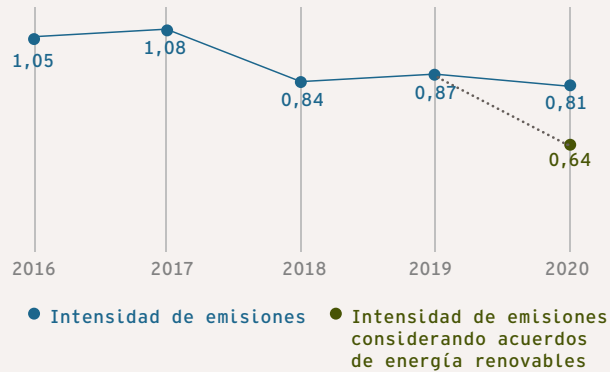
*Incluye actividades de apoyo, planta de cátodos y otros.

Desde 2015, la planta concentradora ha reducido en un 26% sus emisiones de gases GEI. Si bien presentó un leve aumento de 3,2% en 2020 respecto a 2019. En tanto, las emisiones de carbono de la mina disminuyeron un 5% en comparación con el año anterior.

IMPACTO DE LOS ACUERDOS DE ENERGÍA RENOVABLE EN LAS EMISIONES DE GEI-2020 (tCO₂e)



INTENSIDAD DE EMISIONES (tCO₂e/t CONCENTRADO DE CU)



El inicio en abril de 2020 de los contratos de suministro de energía 100% renovable implicó una reducción de 394 mil toneladas de GEI de Alcance 2. A partir del 2021, significarán una disminución anual aproximada de 550 mil toneladas.

Si consideramos estas rebajas, en 2020 la huella de carbono total fue de 1.458.297 tCO₂e, 21% menos que en 2019. La intensidad de emisiones se redujo en la misma proporción, llegando a 0,64 tCO₂e/ t de concentrado de cobre.

-21%

Disminuyen la huella de carbono y la intensidad de emisiones de GEI de Collahuasi al considerar los contratos de suministro de energías 100% renovables

D.

Gestión del agua

¿Por qué es un tema relevante?

Pese a que el acceso al agua es un derecho humano, miles de millones de personas enfrentan a diario enormes dificultades para obtenerla. Según estimaciones de la FAO, 3.600 millones viven en áreas que podrían sufrir escasez de agua al menos un mes al año, cifra que podría aumentar a 5.700 millones en 2050. Este recurso esencial se encuentra bajo amenaza extrema debido al aumento de la población, la creciente demanda de la agricultura y la industria y, especialmente, al empeoramiento de los impactos del cambio climático. Por eso es tan urgente perseguir el ODS 6, que nos llama a garantizar su disponibilidad y su gestión sostenible. Para alcanzarlo, Naciones Unidas recomienda a nuestro país invertir en el tratamiento de aguas residuales y en la conservación de ecosistemas como los humedales y las vegas altoandinas, que absorben e infiltran las aguas pluviales hacia los acuíferos.

Para Collahuasi, el agua es y seguirá siendo uno de los aspectos más relevantes de su actual operación y de su futuro desarrollo. No es solo un elemento determinante en la producción, sino también crucial en las relaciones con la comunidad y el cuidado del entorno, por lo tanto resulta clave gestionarla de manera sustentable y en armonía con el entorno.

¿Cómo se gestiona?

Existe una estrategia de aguas alineada con los objetivos de la compañía y el enfoque del Ciclo de Gestión de Riesgos. El área de Recursos Hídricos centraliza los planes de acción de la estrategia, establece los mecanismos para asegurar su cumplimiento mediante indicadores que cada proceso debe alcanzar y apoya a las distintas áreas involucradas en la identificación de los riesgos.

¿Cuáles son los objetivos para 2021?

Alcanzar en la concentradora un *make up* promedio anual de 0,51 m³/t (que corresponde al consumo de agua por cada tonelada de mineral procesado en la planta concentradora). Además, durante el 2021 se pondrá en marcha el nuevo espesador de concentrado de cobre, que permitirá ser más eficientes en el tratamiento del concentrado, logrando una mejor recirculación y aprovechamiento del recurso hídrico. Asimismo, se busca sostener el plan de producción cumpliendo la restricción de caudal máximo promedio de 265 l/s en el campo de pozos de Coposa Norte.

Consumo de agua

RECIRCULACIÓN

Collahuasi recircula el agua en diversos puntos del proceso para reducir el consumo y minimizar pérdidas. De esta forma, ha logrado disminuir las extracciones desde el campo de pozos de Coposa Norte, permitiendo la recuperación de niveles de aguas subterránea en el sector.

El agua utilizada en el procesamiento del mineral es recuperada mediante espesadores y luego, desde la laguna de aguas claras del tranque de relaves.

Las eventuales infiltraciones del tranque son controladas con una barrera hidráulica que devuelve el agua al proceso.

94.643 miles de m³

fue el volumen de agua recirculada en 2020, 76,2% del total de agua utilizada.

100%

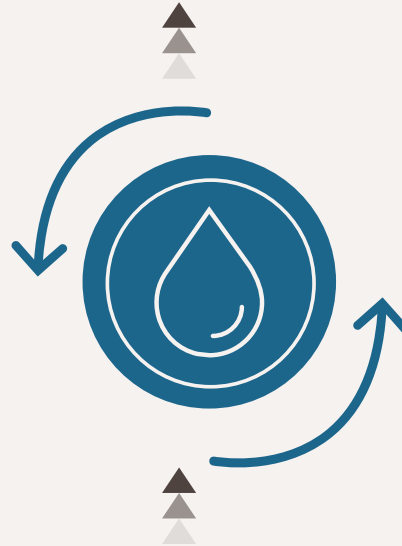
de las aguas residuales de los campamentos se trata y recircula.

Cero vertidos

La operación de Collahuasi no realiza vertimiento de residuos líquidos a cuerpos de agua superficiales o subterráneos.

PÉRDIDAS

Las principales pérdidas de agua en el sistema se producen por evaporación y retenciones en el tranque. Un pequeño porcentaje se va en el concentrado a puerto y después se embarca.



EXTRACCIÓN

En la actualidad, la única fuente de recursos hídricos son las aguas subterráneas, mayormente salobres, extraídas mediante pozos desde las cuencas altiplánicas de Coposa y Michincha, y las del desaguado de los rios de Ujina y Rosario.

La extracción está limitada por los derechos de aguas, las autorizaciones ambientales y la capacidad de los acuíferos de proporcionar caudales de forma sustentable.

CONSUMO

El agua se utiliza principalmente en el procesamiento del mineral de cobre y, en menor medida, como fuente de agua potable para los trabajadores, control de polvo y mitigación ambiental.

En 2020 se redujo el consumo de agua para control de polvo mediante el uso de estabilizantes en caminos.

32.573 miles de m³

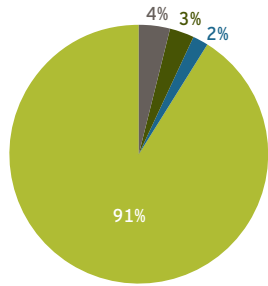
fue el consumo total de agua en 2020.

CONTROLES

Todos los pozos de bombeo cuentan con flujómetros conectados con fibra óptica a la central de Collahuasi, que registran de manera continua el caudal. Esta información es verificada mediante equipos redundantes y reportada a la autoridad. A partir de julio del 2020, el reporte se realiza en línea y en tiempo real a través de una nueva plataforma de la DGA.

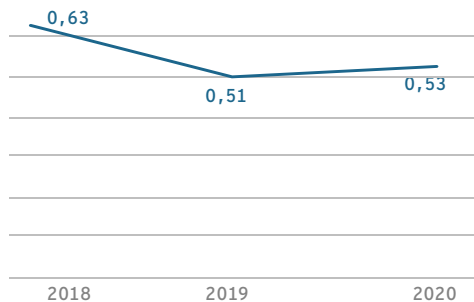
El consumo de agua también se monitorea con flujómetros y se contrasta con los datos de las extracciones.

AGUA USADA POR PROCESOS 2020



- Concentración de cobre
- Mitigaciones
- Control de polvo y otros usos
- Agua potable para campamentos

MAKE UP



El make up corresponde a los metros cúbicos de agua extraída por cada tonelada de mineral procesado.

Gestión de impactos

La extracción de aguas subterráneas y el desaguado de los rajos producen cambios en los niveles freáticos de ciertos sectores de las cuencas de Coposa y Michincha y en las quebradas ubicadas en torno al rajo Rosario. Estos cambios y los que indirectamente se derivan de ellos —como las variaciones en el caudal de las vertientes de Jachucoposa y Michincha— fueron identificados y evaluados ambientalmente en el estudio de impacto ambiental (EIA) aprobado en 1995 antes de iniciar la operación y los que se han efectuado cada vez que el proyecto original ha experimentado una modificación, como la aprobada en el año 2001. Esto ha permitido determinar medidas de mitigación que se mantienen hasta el presente. Una de ellas es la adición hídrica artificial a las quebradas y vertientes afectadas, de modo de asegurar el acceso al agua por parte de las comunidades que las utilizan.

La efectividad de estas medidas es validada permanentemente mediante el monitoreo de las variables ambientales implicadas. Para ello, la empresa se vale de:

Una extensa red de pozos para medir niveles de agua subterránea

Aforos de caudales superficiales

Toma de muestras para analizar la calidad de aguas subterráneas y superficiales

Estaciones meteorológicas para caracterizar las variables climáticas

Adicionalmente, Collahuasi se encuentra instrumentalizando parte de los puntos de monitoreo, de forma de contar con información de las variables en tiempo real.

Las evaluaciones ambientales establecieron una línea base de calidad de aguas para los distintos sectores acuíferos y flujos superficiales en quebradas y vertientes, que incluye un perfil hidroquímico. Dicha línea base es la que se utiliza como indicador de eventuales alteraciones y se compara con los valores obtenidos en el monitoreo. En algunos sectores se utilizan también como referencia las Normas de Riego y Agua Potable.

Agua para consumo humano

No hay impactos ni compensaciones específicas asociadas a agua para consumo humano en el área de nuestra operación. Sin embargo, estamos explorando nuevas tecnologías que les permitan a los diferentes grupos humanos de nuestro entorno asegurar su acceso a agua potable en un contexto de cambio climático⁷.

Seguimos innovando en soluciones hídricas

A través de un trabajo colaborativo entre la compañía, la Fundación Educacional Collahuasi (FEC) y emprendedores del norte de Chile, hemos identificado iniciativas regionales para hacer un uso más eficiente de los recursos naturales, lo que ha dado origen a varios proyectos piloto, como el proyecto Ciclo, que busca aportar a soluciones hídricas para comunidades aisladas.



Proyecto Ciclo, sistema de procesamiento de agua instalado en el Liceo de Pica.

⁷Más información en el capítulo 5 de este reporte.

Eficiencia hídrica

Tercer espesador

En 2020 se continuó trabajando en la construcción del tercer espesador de alta tasa (HRT), que a partir del segundo trimestre de 2021 permitirá aumentar la recuperación de agua desde el relave, antes de su depósito en el tranque. Los espesadores son equipos que separan elementos sólidos de los líquidos. Gracias a esta nueva incorporación, que es capaz de procesar 90 mil toneladas por día, el porcentaje de sólidos presentes en el relave de Collahuasi aumentará en dos puntos, de 56% a 58%. El agua extra recuperada se reutilizará en los procesos, en lugar de evaporarse en el tranque. Con esto, esperamos que el make up de la operación siga descendiendo.

2%

de agua desde
el relave
permitirá recuperar
el nuevo HRT.



Tercer espesador de alta tasa, HRT, recientemente construido, Faena Cordillera.

Planta desaladora

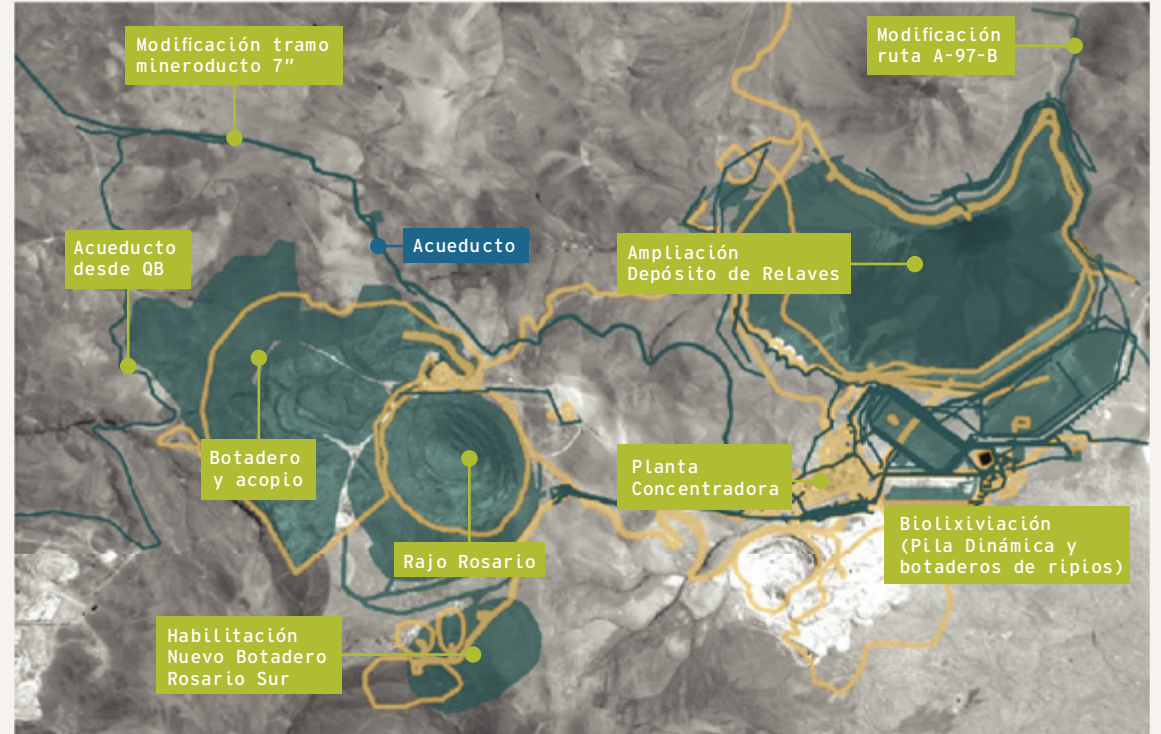
Actualmente se encuentra en trámite un EIA que contempla aumentar el nivel aprobado de tratamiento de mineral de la planta concentradora desde un promedio anual de 170 ktpd a 210 ktpd. Este nuevo plan de producción requerirá incrementar el consumo de agua fresca. Para satisfacer esta demanda adicional y, al mismo tiempo, realizar una extracción de aguas subterráneas sustentable, se incorporará una planta desaladora de agua de mar en el sector de Punta Patache, que a partir del cuarto año del proyecto permitirá reducir gradualmente las tasas de extracción desde las cuencas de Coposa y Michincha hasta alcanzar valores cercanos a 50% y 80% de reducción, respectivamente.

La futura planta poseerá un sistema de bombeo y transporte capaz de impulsar agua desde la costa hasta una altitud que supera los 4.000 msnm, en faena Cordillera.

2/3

del agua que Collahuasi consumirá a partir de 2025 va a ser desalada.

FAENA CORDILLERA



Proyecto Límites aprobados

CAPÍTULO
05

—
COMUNIDADES



Sindicato de pescadores de Chanavaya

A.

Las comunidades

¿Por qué es un tema relevante?

El trabajo colaborativo con la región de Tarapacá y especialmente con las comunidades que forman parte de las áreas de influencia de nuestras operaciones es una de las cuatro dimensiones estratégicas de la compañía, lo cual nos impulsa a esforzarnos a diario por contribuir de manera significativa a su desarrollo social, cultural, educativo y económico, buscando compartir el valor generado a través de una operación de excelencia.

¿Cómo se gestiona?

El compromiso con nuestros vecinos de Tarapacá es de largo plazo y por eso focalizamos nuestra inversión social en áreas que permitan que el aporte se mantenga en el tiempo, como la educación, el desarrollo productivo, el fomento al turismo, el acceso a la salud y la conservación del patrimonio y el medioambiente.

¿Cuáles son los objetivos para 2021?

- ▶ Seguir cultivando relaciones de confianza y forjar acuerdos de colaboración mutua de largo plazo con las comunidades que forman parte de nuestras áreas de influencia.
- ▶ Concluir con acuerdos sostenibles y beneficiosos el proceso de consulta indígena, que es la etapa final del estudio de impacto ambiental que estamos tramitando para extender nuestras operaciones por 20 años.
- ▶ Asegurar una ejecución de excelencia de todos los programas y proyectos comprometidos para el desarrollo de las comunidades con las que nos vinculamos permanentemente.
- ▶ Avanzar colaborativamente con autoridades y comunidades en el proyecto de un nuevo liceo para el borde costero en el sector de Chanavayita, que beneficie a cientos de niños del sector.
- ▶ Continuar contribuyendo a la reactivación económica de más de 600 MiPymes de la región, con aportes directos para la adaptación de los emprendimientos y el resguardo de más de 1200 empleos con el programa Impulso Tarapacá.
- ▶ Asegurar la continuidad educativa y la mejora sostenida de los resultados de calidad de la educación en los liceos de la Fundación Educacional Collahuasi, así como la ejecución efectiva de todos sus programas a escala regional.

Ejes de trabajo comunitario

Para una mejor gestión de las distintas dimensiones que se desprenden de nuestra forma de vincularnos con nuestro entorno, hemos desarrollado una estrategia de inversión social que se sustenta en cuatro impulsos prioritarios para contribuir al desarrollo integral de nuestras comunidades vecinas.

IMPULSO productivo

Programas que buscan desarrollar el potencial productivo de las comunidades de la región y apoyar los emprendimientos locales, a través de la instalación de capacidades.

IMPULSO social

Proyectos relacionados con el mejoramiento de espacios públicos, la salud, la cultura y el bienestar integral de los habitantes de Tarapacá.

IMPULSO educativo

Proyectos desarrollados por la Fundación Educacional Collahuasi, que tienen por objetivo contribuir a mejorar el acceso a la educación de calidad y la formación técnica de los jóvenes en nuestras áreas de influencia.

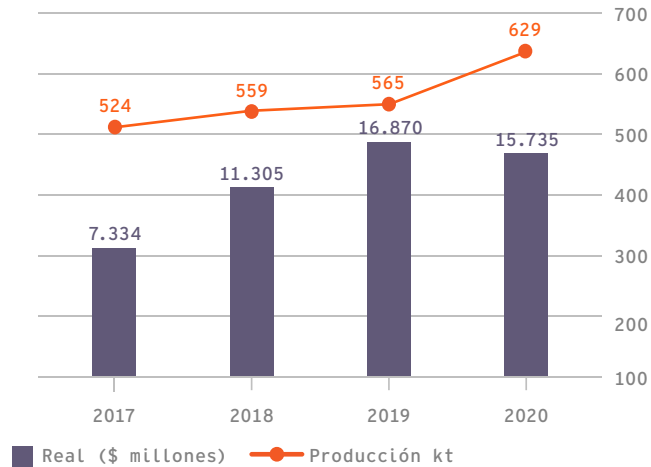
IMPULSO ambiental

Proyectos que fomentan prácticas sustentables e inversiones en infraestructura para el desarrollo de innovaciones energéticas e hídricas, entre otras iniciativas.

En estas líneas de trabajo se han concentrado las inversiones sociales de la compañía.

Cifras consolidadas de 2020

Inversión social y producción



Como parte de la estrategia de habilitación del crecimiento de Collahuasi, nuestra inversión social se ha duplicado en el lapso de cuatro años.

La contribución de la compañía aumenta en función del crecimiento del negocio, teniendo como política destinar un 1% de las utilidades a inversión social, en línea con las mejores prácticas mundiales.

+75.000

Beneficiarios directos e indirectos

185

Proyectos sociales en ejecución

41%

de la contribución destinada a emprendimiento de comunidades indígenas

135

Emprendimientos asociativos

29

Proyectos pesqueros activos

21

Convenios de largo plazo con comunidades



La Región de Tarapacá

De acuerdo con el censo de 2017, es la región con el mayor porcentaje de población migrante (14%). Un 25% de sus habitantes se considera perteneciente a un pueblo indígena, el doble del promedio nacional. La Encuesta Casen 2017 la señala como la tercera región con mayor pobreza multidimensional. Asimismo, presenta las cifras más altas de hacinamiento en el país, con un 13,5% de las viviendas bajo esta condición.

382.000

Habitantes aprox.

7,6%

Tasa de desocupación en el primer trimestre de 2021

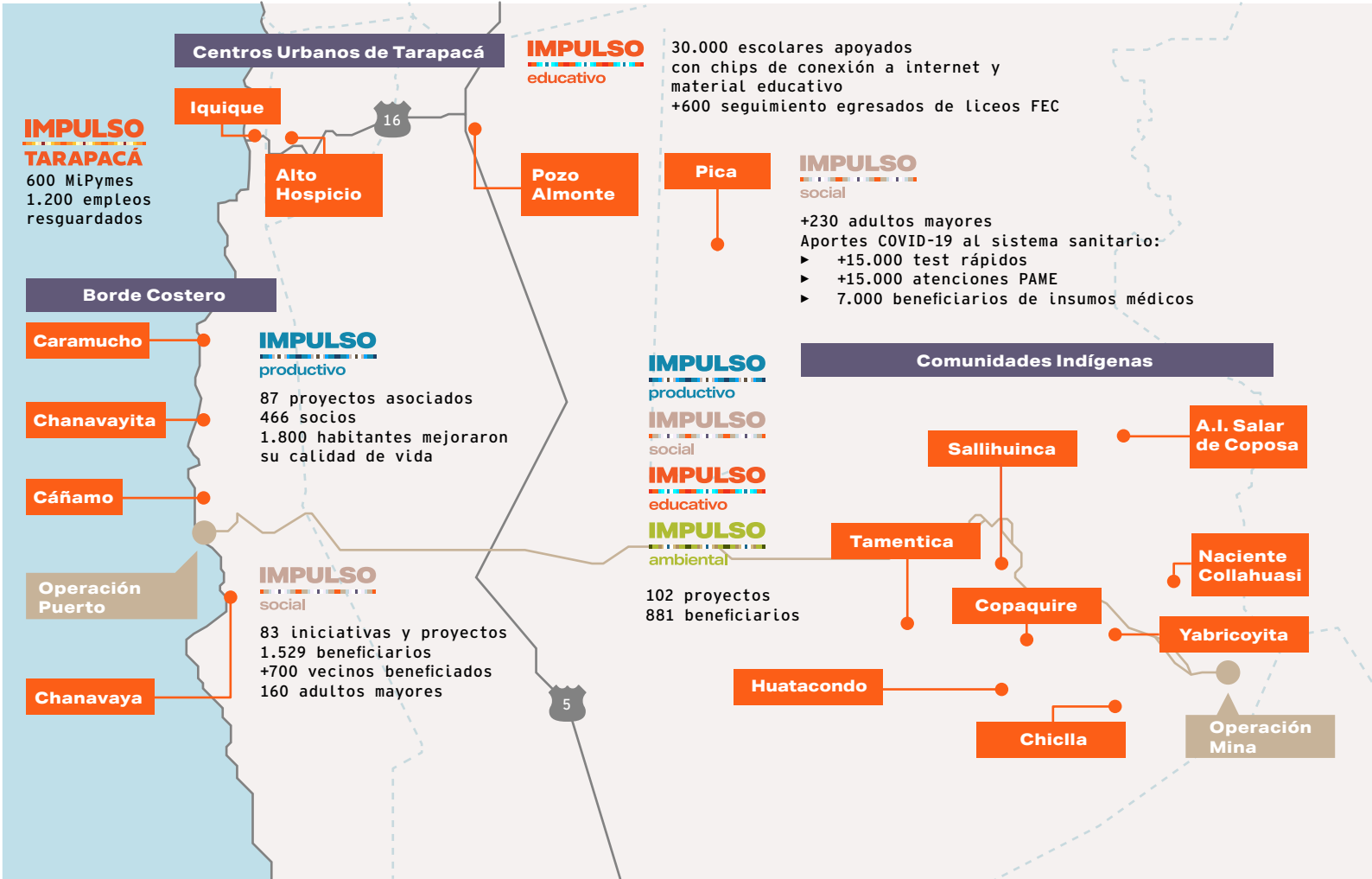
24,9%

Pobreza multidimensional

37,5%

Aporte de la minería al PIB regional¹

- 11%: Comercio y turismo
- 10%: Servicios financieros y empresariales



¹ Banco Central 2018

El territorio y sus comunidades

Entendemos a las comunidades como organizaciones formales y grupos humanos de los territorios donde desarrollamos nuestras operaciones. Con el fin de comprender en mayor profundidad sus necesidades y hacer una mejor gestión, organizamos nuestro trabajo en dos principales zonas geográficas:

Borde Costero

Pampas y Quebradas

36 Organizaciones en total

Corresponde a una zona de balnearios y caletas, cuyos habitantes se identifican con diversas agrupaciones de pescadores y recolectores artesanales, además de organizaciones sociales tales como juntas de vecinos, centros culturales y deportivos, y comunidades indígenas.

11 Organizaciones indígenas

Constituye el eje territorial de comunidades indígenas situadas en múltiples localidades, como Huatacondo, Coposa, Copaquire y Salar del Huasco. Además, comprende centros urbanos como Pica, Matilla y Pozo Almonte. Su geografía permite desarrollar actividades ligadas al turismo, la agricultura, la ganadería y la "pirquinería", entre otras.

Estrategia de relacionamiento

La gerencia de Relacionamiento con el Entorno es responsable de liderar nuestras relaciones con las comunidades de acuerdo con la estrategia de la compañía, nuestra Política de Sustentabilidad y en base al Ciclo de Gestión de Riesgos.

Nuestra estrategia apunta principalmente a contribuir a mejorar la calidad de vida de las comunidades vecinas, valiéndonos del potencial de desarrollo mutuo para crear valor compartido. Las distintas iniciativas comprendidas nacen del diálogo constante con los vecinos de nuestras áreas de influencia a través de instancias formales denominadas mesas de trabajo y reguladas en convenios de colaboración.

En su implementación, buscamos establecer alianzas con otros actores relevantes de la región, públicos y privados, que también tengan como meta el desarrollo local.

Para una mejor gestión, contamos con una plataforma digital que integra diversas fuentes de información, lo que nos permite disponer de datos actualizados en línea para la toma de decisiones, generar trazabilidad y llevar un control acucioso de los costos, gastos y beneficios generados.

Uno de los focos de la compañía ha sido formalizar y transformar los vínculos con las comunidades por medio de un trabajo participativo, que considere una visión integral. El desafío a futuro es llevar esta relación a una fase de modelamiento social, que se apoyará fuertemente en un trabajo de concientización interna, de acuerdo a los objetivos estratégicos de la compañía.



Plaza de Los Niños de Chanavayita

Estatus del relacionamiento

ÁREA DE INFLUENCIA	RELACIONAMIENTO	IMPULSO productivo	IMPULSO social	IMPULSO ambiental	IMPULSO educativo
Comunidades indígenas	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Relación formal con 9 comunidades indígenas ▶ 69% de contribución activa 	Planes de desarrollo territorial (PDT) acordados formalmente a través de convenios, con enfoque integral y regidos por principios de desarrollo sustentable.			
Borde costero	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Relación con 11 sindicatos de pescadores ▶ Relación con 23 organizaciones sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 87 proyectos de emprendimiento de desarrollo productivo (PDP): proyectos asociativos 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 83 proyectos PDT: mesas sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Programa <i>Cuidemos Tarapacá</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Programa de nivelación de estudios ▶ Programa <i>Jóvenes comunidades</i> ▶ Liceo Chanavayita
Centros urbanos	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Trabajo permanente con autoridades locales y regionales, gremios y sociedad civil 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Programa <i>Impulso Tarapacá</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aportes para reforzar el sistema sanitario durante la pandemia 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Proyecto <i>Ciclo</i> (Pica) ▶ Programa para agricultores (Pica) ▶ Programa de trabajo con SAG y Conaf 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Liceo Alto Hospicio ▶ Liceo de Pica ▶ Programa <i>Aprendices</i>

Relacionamiento con comunidades en el marco del proyecto “Desarrollo de Infraestructura y Mejoramiento de Capacidad Productiva de Collahuasi”

El proyecto que nos habilita para continuar operando por los próximos 20 años ha contado con varias instancias de participación ciudadana. Antes de que el estudio de impacto ambiental (EIA) fuera ingresado a tramitación en enero de 2019, ya habíamos desplegado un proceso de participación ciudadana anticipado (PACA) para incorporar al diseño las visiones de distintos actores locales.

Durante el 2019 se llevó a cabo el proceso de participación ciudadana (PAC) formal correspondiente al estudio en tramitación. En 2020 el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) decretó realizar un proceso de participación ciudadana complementario, el que se llevó a cabo entre noviembre y diciembre a través de cuatro talleres de apresto y encuentro.

+100

Reuniones y talleres con las comunidades de las dos áreas de influencia del proyecto

+900

Preguntas en PAC 2019

242

Preguntas en PAC 2020

Proceso de Consulta Indígena

El proceso de evaluación ambiental contempla la realización de un proceso de consulta indígena a cargo de la autoridad ambiental, el cual se ha desarrollado entre los años 2019 y 2020. Durante este último año, debido a las restricciones de movilidad impuestas por la pandemia, se efectuó de manera telemática en acuerdo con las comunidades y la autoridad ambiental. Nuestra compañía facilitó medios tecnológicos para permitir la conexión de las comunidades. Instalamos antenas satelitales en las comunidades, distribuimos computadores y tablets con servicio de Wifi y ofrecimos oficinas móviles energizadas por paneles fotovoltaicos, de manera que sus integrantes tuvieran la oportunidad de participar en esta instancia de diálogo sin moverse de sus hogares. Así, al 31 de diciembre de 2020 se habían realizado las siguientes actividades en el marco del proceso de consulta a pueblos originarios:

53

Total de actividades

27

Diálogos y encuentros

1

Visita a terreno en 2020

8

Grupos participantes



Coordinación y alianzas en pandemia

El año 2020 estuvo marcado por la incertidumbre que generó en todo el país la pandemia global del virus SARS Cov 2 (o Covid-19), que también afectó nuestro relacionamiento con las comunidades de la zona. Collahuasi, haciendo eco de su propósito de “liderar con pasión un negocio de excelencia para construir una sociedad mejor”, dirigió sus primeros esfuerzos a proteger la salud y seguridad de quienes trabajan en sus instalaciones y contribuir significativamente a mejorar la capacidad sanitaria de la región ante la emergencia.

1
PCR de la región

15.000
Test rápidos

32
Ventiladores mecánicos

44
Profesionales de salud al Hospital de Iquique



Apoyo al fortalecimiento de la capacidad hospitalaria de

Tarapacá

Donación del primero equipo de PCR a la región, a través del Hospital de Iquique, para diagnosticar casos en menor tiempo

Al inicio de la pandemia, los exámenes realizados debían ser enviados a Antofagasta o Santiago para su análisis. La incorporación de esta tecnología generó un ahorro de más de 20 horas en la obtención de resultados.

Adicionalmente, se aportó un segundo equipo en préstamo. Su habilitación incluyó capacitaciones técnicas del personal para un uso adecuado.

+70 mil muestras tomadas en 2020

Kits preventivos para la municipalidad de Pozo Almonte



Comienza la distribución de 28 mil chips de conexión inalámbrica a internet para que los estudiantes de colegios municipales puedan participar en clases virtuales.



21 de marzo

30 de marzo

9 de abril

13 de abril

25 de abril

12 de mayo

18 de mayo

Plan para duplicar la capacidad de respuesta frente al Covid-19 en Tarapacá

La contribución se tradujo en infraestructura y equipamiento para el Hospital Regional de Iquique y el Puesto de Asistencia Médica Especializada (PAME), junto con 2.000 mascarillas KN 95 para funcionarios del servicio de salud. Destaca la entrega de un equipo de rayos X portátil, un carro de paro para cuidados intermedios y la habilitación de 40 camas y camillas para el PAME. El reforzamiento del puesto de asistencia gestionado por el Ejército hizo posible que el Hospital de Iquique se enfocara exclusivamente en la atención de los casos de Covid-19.

Plan de sanitización en la comuna de Pica



Donación de 6 ventiladores mecánicos al Hospital Regional de Iquique



Apoyo a las

Comunidades

Tarapacá ▶▶

Entrega de equipamiento e insumos médicos a la red de atención primaria de Pica.

—
Donación que benefició a cerca de 7.000 vecinos.



4 nuevos ventiladores mecánicos destinados al Hospital de Iquique

5.000 mascarillas confeccionadas a través del proyecto "Red de costureras del borde costero"

—
A partir de un trabajo colaborativo con las juntas de vecinos de Chanavayita, Chanavaya, Caramucho y Cañamo, se puso en marcha esta iniciativa que contó con la participación de 13 vecinas de las cuatro caletas, que en un mes elaboraron 5.000 mascarillas con tela antifluidos lavable donada por Collahuasi, las que fueron distribuidas entre los vecinos del sector.



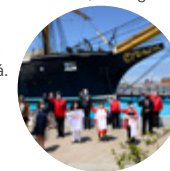
Pozo Almonte recibe tenidas térmicas para personal de barreras sanitarias de la comuna

—
Collahuasi entregó 29 parkas y pantalones para apoyar el trabajo de los funcionarios municipales.



Lanzamiento del Plan Impulso Tarapacá

—
El plan busca contribuir a la reactivación de las MiPymes locales golpeadas por la crisis, a través de fondos concursables, entrega de infraestructura preventiva y el reforzamiento del sistema sanitario de Tarapacá.



19 de mayo

24 de mayo

31 de mayo

1 de junio

29 de junio

8 de agosto

27 de noviembre

4 nuevos ventiladores mecánicos y 15 mil test rápidos de diagnóstico para el servicio de salud de Tarapacá



32 ventiladores mecánicos en total donados por la compañía durante mayo.

Entra en operaciones una nueva unidad modular de postoperatorio en el Hospital de Iquique

—
Gestionada mediante el trabajo conjunto entre el Servicio de Salud de Iquique, el Ejército y Collahuasi, la infraestructura cuenta con 16 camas y estándares clínicos que posibilitan la recuperación de los pacientes que deben someterse a cirugías ambulatorias no ligadas al Covid-19. La nueva unidad abarca 112 metros cuadrados distribuidos en siete contenedores modulares y dispone de monitores de signos vitales, oxígeno y manómetros, entre otros equipos que se han implementado conforme a la demanda asistencial.



—
Las otras tres líneas del plan "Impulso Tarapacá" apuntan a la reactivación económica de microempresas locales golpeadas por la crisis sanitaria, a través de fondos concursables destinado a capital de trabajo e infraestructura para operar en el contexto de la pandemia*.

Comunidades ▶▶

*Más información en la sección "Iniciativas de alcance regional" de este reporte.

B. Ámbitos de inversión social

¿Por qué es un tema relevante?

Collahuasi hace el mayor aporte al PIB regional de entre todas las empresas que operan en el territorio. Somos un actor relevante en Tarapacá, lo cual conlleva la responsabilidad de involucrarnos en el desarrollo de la región, traduciendo los resultados de nuestro negocio en iniciativas que generen valor para la comunidad.

¿Cómo se gestiona?

Realizamos nuestras inversiones sociales a través de programas diseñados e implementados con las propias comunidades beneficiadas, involucrando también a autoridades y a otros actores locales.

¿Cuáles son los objetivos para 2021?

Estamos avanzando con las comunidades para contar con un sistema de medición del impacto de nuestra contribución social, que nos ayude a orientar los esfuerzos conjuntos y potenciar los resultados en todos los ámbitos.

1. Pampas y quebradas

Planes de desarrollo territorial para comunidades indígenas

En el caso de las comunidades indígenas, integramos los cuatro ámbitos de relacionamiento en planes de desarrollo territorial (PDT) que son acordados con cada agrupación y que entregan una hoja de ruta para el trabajo conjunto en un horizonte de largo plazo.

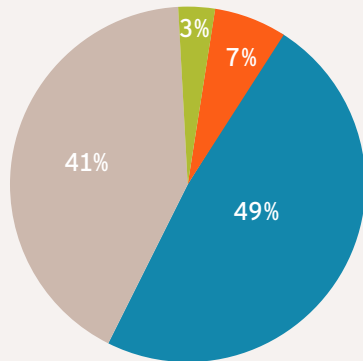
En 2020 ocho comunidades indígenas contaron con convenios sustentados en PDT. Respecto a la inversión por área, la mayor parte se concentró en el desarrollo productivo, lo que coincide con la prioridad de Collahuasi de aportar a la autogestión y a la sostenibilidad de las comunidades. Le siguen los proyectos relacionados con la salud y la educación.

En 2020 ejecutamos el 100% de los recursos planificados para el año.

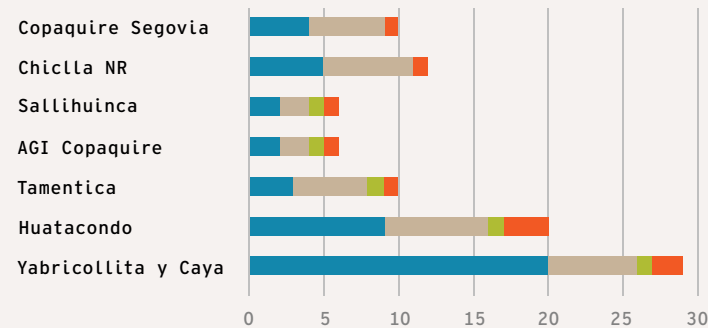
102
Proyectos
ejecutados

881
Beneficiarios

Contribución por ámbito



Total de proyectos



■ Productivo ■ Social ■ Medio Ambiente ■ Educación

En esta unidad territorial estamos desplegando iniciativas vinculadas a los cuatro ámbitos de relacionamiento. A continuación, detallamos algunas de las más representativas del año reportado.

IMPULSO social

Habilitación de piscina para adultos mayores de Pica

Durante 2020 habilitamos un acceso universal en esta piscina, que es fruto de una alianza con la municipalidad de Pica para ofrecer un espacio de recreación a los adultos mayores de la comuna. También se realizaron reparaciones y obras de mantenimiento, incluida la ampliación de la matriz sanitaria, lo que beneficia a diversos vecinos del sector. Los 250 m² de edificación del proyecto albergan una piscina tradicional y otra de hidromasajes, además de camarines, duchas y baños especiales para personas con movilidad reducida.

IMPULSO

social

Centro de Interpretación Patrimonial de Pica

El 21 de diciembre de 2020 se inició la construcción de esta obra tan anhelada por los vecinos de la comuna: un espacio para elaborar y promover los productos de Pica, donde se pondrán en valor la materia prima de la zona y sus métodos tradicionales de manufactura. Fruto de la colaboración entre los vecinos, el municipio, la Corporación de Amigos del Patrimonio Cultural y la compañía, el centro tendrá una superficie de 850 metros cuadrados y contará con 20 locales para albergar a agrupaciones de emprendedores y productores de la zona. La municipalidad donó el terreno en el que está siendo construido.



IMPULSO

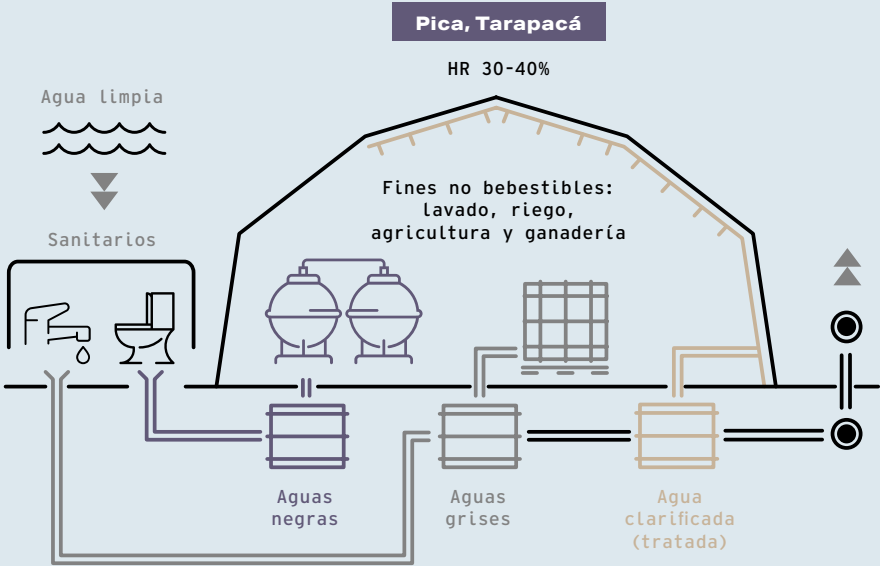
ambiental

Proyecto Ciclo H2O

La escasez hídrica es un problema creciente en Tarapacá, en especial en áreas extremas del altiplano, donde el acceso al agua es cada vez más difícil debido a la crisis climática. Actualmente existen tecnologías para tratar aguas servidas e incluso obtener agua potable a partir de la humedad del ambiente, pero la extrema aridez y las bajas temperaturas de la zona hacen inviable su uso. La compañía, junto a la Fundación Educacional Collahuasi y el laboratorio de prototipos Wakilabs, busca revertir esta realidad con una innovación que hará posible producir agua por evaporación incluso bajo las condiciones climáticas existentes en Tarapacá, para así abastecer a localidades aisladas y cercanas a nuestras operaciones. El prototipo, desarrollado en Pica, se vale de agua reutilizada para generar, al interior de un domo, la humedad necesaria para habilitar la tecnología de captura de H₂O del ambiente.



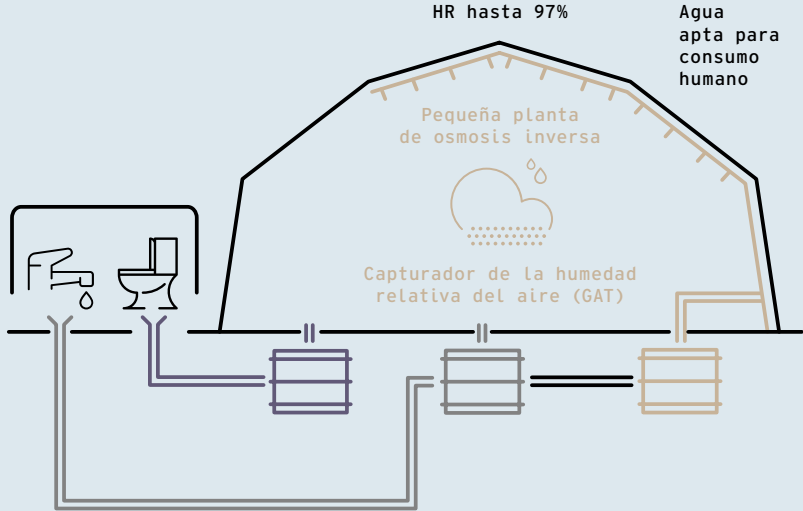
Prototipo Ciclo H₂O



1

El proceso comienza con el vertimiento de mil litros de agua potable en un estanque que puede alimentar el sistema por dos años. Las aguas utilizadas en el baño pasan por distintos procesos de depuración (filtro biológico, solidificación, cloración, filtros de arena, cuarzo y carbón, luz ultravioleta) que permiten obtener agua clarificada útil para fines no bebestibles, como el lavado, el riego y la ganadería.

Con estos procesos hemos logrado elevar la humedad relativa del aire en el domo desde cifras menores al 20% hasta cercanas al 40%, el mínimo de humedad que necesitan las máquinas que capturan agua desde el ambiente.



2

Con el agua clarificada podemos crear más humedad de manera artificial a través de un sistema de aspersores y nebulizadores que han logrado aumentar hasta un 97% la humedad relativa dentro del domo. Con esos niveles, la máquina capturadora puede trabajar a su máxima potencia, generando agua completamente apta para el consumo humano.

2. Borde costero

En esta unidad territorial estamos desplegando iniciativas vinculadas a los cuatro ámbitos de relacionamiento. A continuación, detallamos algunas de las más representativas del año reportado.

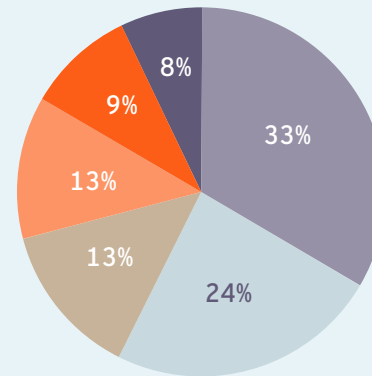
Programas de desarrollo productivo (PDP)

- ▶ Una de las necesidades identificadas por las organizaciones sindicales del borde costero es el mejoramiento de la capacidad productiva de sus socios. Por eso, junto a 11 sindicatos comenzamos la implementación del programa de "Desarrollo Productivo para Sindicatos del Borde Costero". Su objetivo es avanzar progresivamente en la consolidación de emprendimientos asociativos que contribuyan a una producción sustentable con agregación de valor para actividades marinas, la diversificación productiva, la autonomía, la generación de capital social y el incremento sostenido de los ingresos familiares en las caletas.
- ▶ En 2020 se firmaron convenios de trabajo de tres años de duración con los 11 sindicatos, lo cual favoreció la creación de 87 proyectos que benefician directamente a 446 socios y a sus familias. En total, cerca de 1.800 habitantes de las caletas han accedido a una mejor calidad de vida. Los lineamientos del programa fueron acordados en mesas de trabajo con participación de dirigentes y socios, y contemplan financiamiento, capacitaciones y el apoyo de asesores técnicos

IMPULSO
productivo

87
Proyectos
asociativos
466
Socios

Proyectos por rubro



Rubro	%	Nº
Fortalecimiento pesquero	33%	29
Comercio minorista	24%	21
Gastronomía	13%	11
Hospedaje	13%	11
Servicios/Oficios	9%	8
Otros*	8%	7
Total	100%	87

*Venta en línea, transporte, alimentación y turismo.

Proyecto Destacado:**Acuicultura experimental:
Engorda, producción y recolección
de locos en caleta Chanavaya**

Esta iniciativa, propuesta por el Sindicato de Buzos y Pescadores de Caleta Chanavaya y autorizada por la Subsecretaría de Pesca, consiste en la recolección de locos juveniles en las áreas de manejo para luego engordarlos en jaulas flotantes. Así se evita la extracción en exceso que sufre este molusco en verano y fines de semana largos. La empresa donó el equipamiento de fondeo, incluidas las jaulas de 350 kilos donde ya han sido encerrados ejemplares de locos. Además, se han realizado estudios para identificar los mejores meses de extracción y comercialización, de acuerdo con la calidad de la carne.

IMPULSO
productivo



IMPULSO productivo

Cooperativa de Costureras del Borde Costero

Lo que se inició como una ayuda social para contribuir a la prevención de la pandemia ya se ha transformado en un fructífero microemprendimiento. Debido al éxito del programa “Red de Costureras del Borde Costero” —mediante el cual 13 vecinas confeccionaron mascarillas reutilizables con insumos donados por Collahuasi para distribuirlas en las caletas—, la compañía les hizo otros dos pedidos comerciales y decidió escalar el programa. Desde entonces, la iniciativa se ha desarrollado a través de tres procesos paralelos:

- ▶ La confección de productos textiles para su comercialización.
- ▶ La capacitación para fortalecer sus emprendimientos y definir un modelo de trabajo asociativo.
- ▶ La formalización de su oficio para comercializar de manera independiente sus productos textiles.



IMPULSO social

Renovación de estaciones médico-rurales

El 11 de diciembre de 2020 se realizó la entrega oficial del proyecto “Mantenimiento e Implementación de las Estaciones Médico-Rurales”, que la compañía desarrolló en las caletas de Caramucho y Chanavaya. La iniciativa contempló la adquisición de insumos médicos y equipamiento, además de mejoras en infraestructura que permitirán brindar servicios óptimos de obstetricia, TENS, psicología, asistencia social, medicina general, enfermería y nutrición. Como un aporte al dinamismo de la economía local, las obras contaron con una alta participación de trabajadores de ambas caletas.

+700

Vecinos beneficiados



IMPULSO
social

Salud y bienestar para el adulto mayor del borde costero

Por segundo año consecutivo llevamos a cabo este programa ejecutado con el apoyo de Fundación Círculo, que busca mejorar la calidad de vida y el acceso a la salud de los vecinos de la tercera edad del borde costero. En 2020, además de beneficiar a los habitantes de Chanavayita, se extendió a Caramucho, enfocándose en responder a las necesidades sanitarias para enfrentar de mejor manera la pandemia con acciones como:

- ▶ Entrega de kits de higiene y prevención
- ▶ Visitas domiciliarias
- ▶ Atención psicológica
- ▶ Atención kinesiológica
- ▶ Seguimiento y apoyo con tratamientos farmacológicos
- ▶ Consultas con médicos especialistas
- ▶ Entrega de lentes ópticos
- ▶ Apoyo en urgencias dentales

Esto se suma a otras actividades destinadas a los adultos mayores del sector, como el concurso “Alcanzando mi sueño”, que incentivó a los vecinos del borde costero a mostrar sus talentos artísticos y artesanales.

160
Adultos mayores beneficiados





IMPULSO
social

Luminarias de Chanavayita

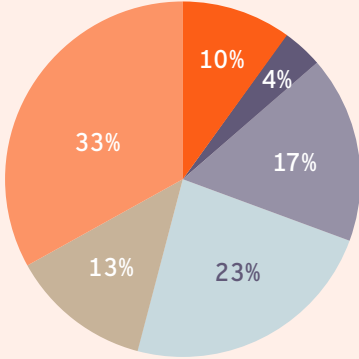
Durante el segundo semestre de 2020 la Junta de Vecinos de Chanavayita, con el apoyo de Collahuasi, realizó todas las gestiones técnicas y legales necesarias para ejecutar en 2021 este proyecto nacido en la mesa social comunitaria que permitirá iluminar la vía que une a la caleta con la Ruta A1.

Proyectos sociales en el borde costero

IMPULSO
social

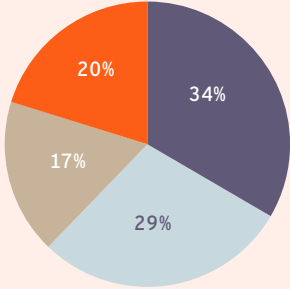
83
Iniciativas y proyectos
1.529
Beneficiarios

Inversión por ámbitos en proyectos sociales



- Cultura
- Deporte
- Educación
- Infraestructura comunitaria
- Medio ambiente
- Salud

Proyectos sociales por localidad



- Chanavayita
- Caramucho
- Cãñamo
- Chanavaya



IMPULSO
ambiental



Cuidemos Tarapacá

En el marco de este programa que fomenta prácticas y emprendimientos relacionados con el reciclaje y el cuidado del medioambiente, durante el 2020 se instalaron puntos verdes en las caletas Chanavayita, Caramucho, Cañaño y Chanavaya, para que sus habitantes puedan segregar y reciclar sus residuos. De forma paralela, se inició un ciclo de capacitaciones para fortalecer la educación ambiental de los vecinos.

4.000 kg

kgs de residuos reciclados en 2020 enviados a centros de reciclaje autorizados en Tarapacá



IMPULSO TARAPACÁ

Apoyo a la reactivación regional Covid-19

INICIATIVAS
DE ALCANCE
REGIONAL

IMPULSO
productivo

Impulso Tarapacá

Mediante la generación de empleos, compras locales e iniciativas para apoyar el emprendimiento, Collahuasi se ha convertido en un importante motor de la economía de la región y, fiel a su propósito de contribuir a una sociedad mejor, ha potenciado ese rol dinamizador en momentos de crisis. Tras el estallido social de octubre de 2019, fue en ayuda de las pymes regionales golpeadas por la baja en la actividad económica que produjeron los eventos de violencia o que incluso sufrieron daños materiales directos. Con ese fin, desarrolló un fondo concursable denominado "Impulso Pyme", que benefició a 189 emprendi-

mientos (88 de ellos, microempresas), con un total de \$855 millones con impuestos incluidos.

La irrupción del Covid-19 causó una crisis sanitaria, económica y social aún más profunda en Tarapacá. En el segundo semestre de 2020, una de cada tres empresas de la región se encontraba en proceso de quiebra y 60% sufría dificultades significativas. Entre los rubros más afectados estaban el turismo, con un 32% de los emprendimientos ya quebrados, y el gremio gastronómico, que reportaba pérdidas por más de \$ 3.000 millones. En total, Tarapacá llegó a registrar un 13% de desempleo.

En esas condiciones, los aprendizajes obtenidos en "Impulso Pyme" nos fueron de utilidad para crear un programa de ayuda de mayor alcance, con miras a reactivar la economía en contexto de pandemia. En su diseño, trabajamos con autoridades regionales, gremios, sectores productivos, universidades y servicios públicos. El resultado fue "Impulso Tarapacá", lanzado el 26 de noviembre de 2020.

600

micro y pequeñas
empresas
reactivadas

1.200

puestos de trabajo
resguardados

6

meses de ejecución:
desde noviembre de
2020 hasta fines de
abril de 2021

4 líneas de acción



LÍNEA 1
**Adaptación
y reactivación**

- ▶ Fondo concursable que aporta recursos para reactivar pequeños negocios a través de la adquisición de materia prima, el pago de cuentas pendientes y la compra de insumos de prevención del Covid-19.
- ▶ Incluye asesoría en comercio electrónico.



LÍNEA 2
Emprendimiento

- ▶ Fondo concursable que cofinancia nuevos emprendimientos y la reconversión productiva —como pasar de un restaurante abierto al público a un negocio de reparto—, con foco en proyectos de innovación ligados a la economía circular y al desarrollo digital.



LÍNEA 3
Reapertura

- ▶ Fondo de adjudicación directa para habilitar la infraestructura necesaria para que restaurantes y comercios operen en contexto pandémico. El mobiliario es construido por una empresa local con madera de desecho de Collahuasi y diseños de la Universidad Arturo Prat.



LÍNEA 4
Salud

- ▶ Fondo de apoyo para el Servicio de Salud Regional, a través del traslado a Iquique de especialistas que refuercen el tratamiento de pacientes críticos de Covid-19.¹

A marzo de 2020, la línea había recibido más de 900 postulaciones de MiPymes, de las cuales sobre 600 fueron visitadas en terreno y alrededor de 500 recibieron un aporte promedio de \$ 2 millones de pesos, lo que se traduce en el resguardo de alrededor de 1.200 empleos. En tanto, se identificaron beneficiarios de la línea 3 en el borde costero, Pica e Iquique, principalmente comercios, restaurantes y pequeños hoteles.

¹ Más detalles en la sección "Coordinación y alianzas en pandemia" de este capítulo.



José Luis Tolmo

Cerrajería y copia de llaves **Tolmo**

«Esta ayuda nos abre grandes posibilidades de trabajo para salir bien parados de la crisis sanitaria. Me servirá para mejorar el carrito móvil, comprando una máquina más moderna y completa para fortalecer el servicio de cerrajería a domicilio».

El aporte irá destinado a la adquisición de una máquina portátil de cerrajería para realizar trabajos a domicilio y en ferias itinerantes.



Hugo Vallejos

Restaurante **Los Remos**

«Los fondos de Collahuasi nos ayudan a reactivarnos. Compré algunos insumos que nos faltaban, sobre todo para cumplir con lo que nos exige la autoridad de salud. Además, iré adquiriendo mercadería para volver con mi restaurante».

El aporte será invertido en la compra de mercaderías, pagos pendientes e implementación de medidas sanitarias para cumplir con lo establecido por la autoridad para funcionar en pandemia.



María José Urbina

Heladería **Alto Oasis**

«Es un fantástico aporte para el emprendimiento porque abrimos un local con todos los protocolos sanitarios. Además, mejoramos nuestras gráficas publicitarias y compramos más materias primas e insumos para seguir fabricando nuestros helados».

El aporte fue invertido en la imagen corporativa de su nuevo local de venta, en potenciar su marca en redes sociales y adquirir infraestructura sanitaria para operar en pandemia.



Víctor Fernández

Taller mecánico y lubricentro **Marines**

«Sin este apoyo no podríamos avanzar ni solucionar los problemas que se nos vienen día a día. Esta pandemia nos cambió y trajo nuevos desafíos que debemos enfrentar como emprendedores».

El aporte fue destinado a realizar mejoras e iniciar gestiones para patentar una máquina de sanitización de vehículos basada en un sistema de humidificación que diseñaron con el fin de sumar una nueva línea de negocios al taller.



Ingrid Widerström

Mermeladas **Kukuli**

«Esta ayuda representa un empujón para levantarnos, mejorar nuestros procesos y salir adelante en medio de esta pandemia. Agradezco a Collahuasi por empatizar con las micro y pequeñas empresas».

El aporte va dirigido a la adquisición de una juguera semiindustrial y otros implementos necesarios para la elaboración de sus productos, junto con efectuar mejoras en la infraestructura.



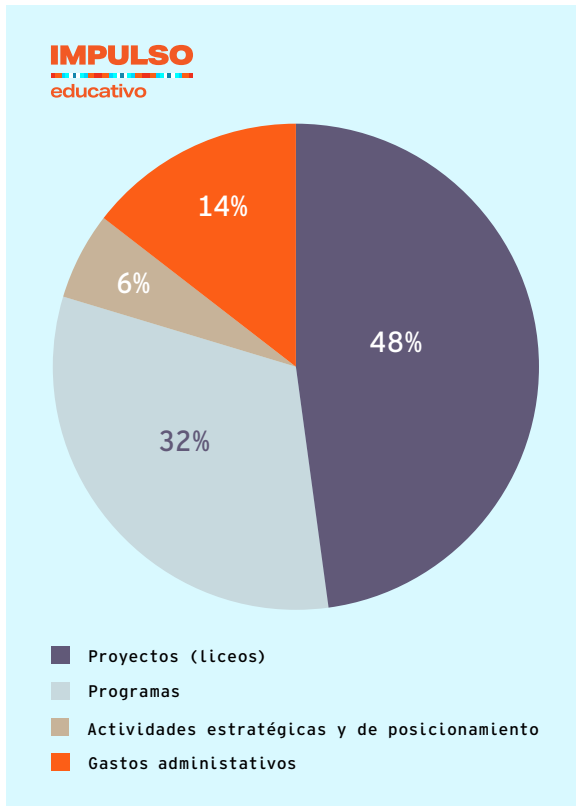
María Teresa Zerega

Helados Milano

«Este impulso nos ayuda a seguir deleitando a la comunidad con nuestros tradicionales helados, que fabricamos hace 51 años. Nos permite reinventarnos vendiendo por redes sociales e invertir en un batidor industrial, insumos y materias primas para continuar profesionalizando nuestros procesos».

El aporte se enfoca en potenciar la comercialización de sus productos a través de redes sociales e invertir en equipamiento e insumos profesionales.

Proyectos de la Fundación Educacional Collahuasi (FEC)



Fuente: ejecución presupuestaria 2020, presentación FEC al Directorio



Creada en 2009, la fundación es responsable de definir y ejecutar las inversiones sociales que realiza la compañía en el ámbito educativo. Su misión es tender puentes entre nuestros procesos internos, las comunidades y las autoridades para contribuir a mejorar la educación y la formación técnica en nuestras áreas de influencia, de manera de fortalecer el desarrollo de capital humano local. Los programas y alianzas implementados en estos 11 años ya han generado importantes frutos tanto para los beneficiarios como para Collahuasi, que ha podido integrar las capacidades de la región a sus operaciones.

En concreto, a través de la fundación apoyamos de forma permanente a dos liceos Bicentenario:

Padre Alberto Hurtado Cruchaga de Pica

- ▶ Gracias a un convenio de 25 años firmado entre la fundación y la municipalidad de Pica, desde 2016 este liceo polivalente imparte la especialidad en mecánica industrial con mención en mantenimiento electromecánico, con el apoyo de la vicepresidencia de Procesos de Collahuasi. El perfil de los egresados les permite desempeñarse no solo en empresas de mantenimiento ligadas a la actividad minera y a otros rubros, sino también iniciar emprendimientos propios, para lo cual tienen el soporte de colaboradoras de Collahuasi en el área de la mantención, como FLSmith y Siemens.
- ▶ Los alumnos disponen de un taller minero de punta, con secciones de electrotecnia y metrología, un pañol y una sala de simulación de procesos conectada por fibra óptica a nuestra faena cordillerana. Además, existen programas de videoconferencias con especialistas de la mina, pasantías, clases magistrales, visitas a faena y certificación de cursos, entre otras acciones.

Juan Pablo II de Alto Hospicio

- ▶ Hace ocho años la fundación se unió a la municipalidad de Alto Hospicio en el desafío de hacer de este liceo una alternativa de excelencia. Gracias a la alianza, el recinto se convirtió en el primer liceo de Tarapacá que imparte la especialidad de explotación minera. Desde entonces, la compañía ha mantenido una constante participación en los procesos formativos de los jóvenes técnico-profesionales y en su vinculación con el sector productivo. Sumado a ello, ha contribuido a mejorar la infraestructura, que incluye una cancha de entrenamiento minero, un simulador de maquinaria, una camioneta tolva y áreas de esparcimiento.
- ▶ Asimismo, generó una alianza con SNA Educa, la corporación educacional de la Sociedad Nacional de Agricultura, que gestiona la institución.
- ▶ Gracias al trabajo realizado, el liceo fue el primero en obtener la certificación del Consejo de Competencias Mineras y cuenta con categoría de alto desempeño según la Agencia de la Calidad de la Educación.

Con la meta de reforzar nuestros vínculos con las comunidades del borde costero, la fundación suscribió un acuerdo con la municipalidad de Iquique para construir el futuro Liceo Chanavayita, cuyo proyecto arquitectónico se completó en 2020.

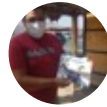
Además, se ofrecen distintos programas educativos para los estudiantes de Tarapacá, con foco en la infraestructura, el aprendizaje, la entrega de recursos y el establecimiento de vínculos con el entorno.

30.000

Escolares apoyados por programas

En 2020 los esfuerzos se concentraron en habilitar la teleeducación para permitir que los alumnos de la región puedan continuar sus estudios pese a las restricciones de la pandemia.

Programas educativos



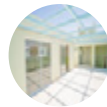
Escuela Chanavayita

- ★ Capacitación docente
- ★ Materiales



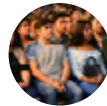
Escuela de Huatacondo

- ★ Asesoría pedagógica



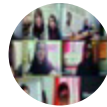
Escuela Jacarandá

- ★ Construcción
- ★ Inauguración año escolar 2021



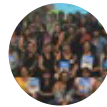
Aprendices

- ★ Postulación de jóvenes de comunidades estratégicas



Beca Embajadores

- ★ Aportes para continuidad de estudios superiores



Lectura temprana

- ★ Capacitación docente
- ★ Materiales
- ★ Método Matte



Jóvenes Comunidades

- ★ Seguimiento pedagógico
- ★ Seguimiento psico-pedagógico





Reforzamiento de la conectividad en pandemia

- ▶ La fundación distribuyó un total de 28 mil chips de conexión inalámbrica a internet a los municipios de Pica, Pozo Almonte, Alto Hospicio e Iquique para que los estudiantes de colegios municipales participen en clases virtuales.
- ▶ Se entregaron materiales pedagógicos para apoyar los planes de emergencia de los municipios y establecimientos educativos de Pica, Huatacondo, Alto Hospicio y Chanavayita. La donación consistió en libros para colorear con motivos de arte rupestre y rompecabezas.
- ▶ Los profesores de la comuna de Pica recibieron tablets y kits sanitarios con alcohol gel, guantes y mascarillas.

85%

de los alumnos del Liceo Alberto Hurtado Cruchaga se mantuvo conectado

95%

de los alumnos del Liceo Juan Pablo II se mantuvo conectado.

Por otra parte, también se reforzó la teleeducación en los liceos Padre Alberto Hurtado Cruchaga y Juan Pablo II con la entrega de chips de conexión inalámbrica y material didáctico digital. Ambos establecimientos repriorizaron sus contenidos, adaptándolos a la realidad de cada plantel, y se valieron de innovadoras técnicas de aprendizaje, con fuerte apoyo en las redes sociales y cápsulas interactivas, con el fin de captar el interés de los estudiantes y evitar su deserción. Por ejemplo, los profesores del liceo de Pica participaron de un programa de TV semanal transmitido en vivo por Facebook Live. En tanto, el liceo Juan Pablo II ofreció talleres extraescolares virtuales y pendrives con material educativo.

Adicionalmente, la fundación habilitó en su sitio web contenido interactivo y de realidad aumentada para que los jóvenes continúen su aprendizaje práctico. En una primera fase, el foco estuvo puesto en ciencias y ejercicios para la carrera de técnico en explotación minera. El material es de libre acceso.

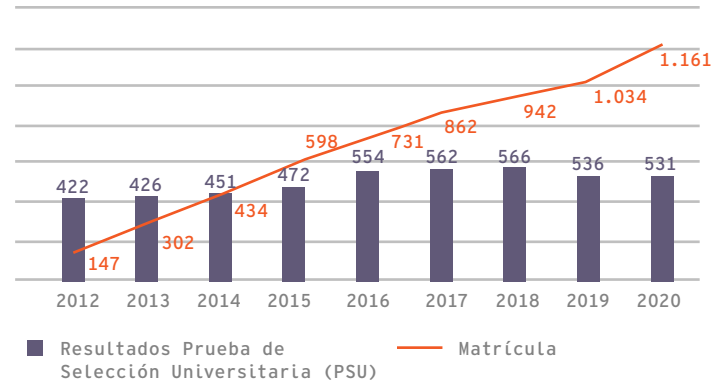
Desempeño anual de liceos

El liceo Padre Alberto Hurtado tuvo una matrícula de 434 estudiantes en 2020, de los cuales 103 cursan las especialidades apoyadas por la fundación: la agropecuaria (31) y mecánica industrial (72). De estos últimos, el 100% realizó su práctica en la compañía y en empresas que componen el Consejo Asesor Empresarial,¹ como Flsmidth, Siemens, Todo Acero, Neptuno Pumps y Weir. Además, Paula Ticona se transformó en la primera alumna egresada del liceo en ingresar a la universidad. Hoy estudia Derecho en la Universidad Santo Tomás.

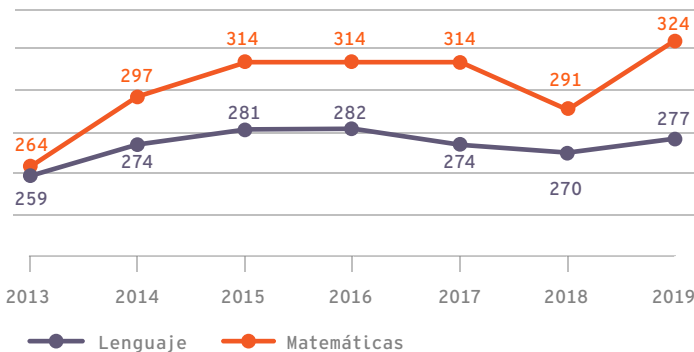
El liceo Juan Pablo II obtuvo los mejores resultados del sector público regional en la PSU 2020, con un promedio de 513 puntos. En cuanto a los resultados de la última prueba Simce, se ubicó en el tercer lugar de la región y en el segundo a nivel nacional Técnico Profesional (TP). Asimismo, alcanzó un 83% de cumplimiento en la Medición de Convivencia Escolar.

Indicadores Liceo Juan Pablo II

Resultados Pruebas de Selección (PSU)/Matrícula



Resultados SIMCE 2º medio



Liceo Padre Alberto Hurtado Cruchaga

Entre 2017 y 2019:

- ▶ **53** trabajando en Collahuasi (42%)
- ▶ **83** con algún tipo de contrato (práctica, operador, entrenamiento, indefinido)
- ▶ **15** contratados en empresas contratistas a través de Consejo Asesor Empresarial (CAE)

Liceo Juan Pablo II

Entre 2016 y 2020:

- ▶ **110** trabajando en Collahuasi
- ▶ **238** con algún tipo de contrato (práctica, operador, entrenamiento, indefinido)
- ▶ **195** en la educación superior

Seguimiento de egresados

Escuela Especial Jacarandá

Ubicada en Pica, es la única escuela de la provincia del Tamarugal en la categoría de educación especial. Actualmente atiende a 50 estudiantes con trastornos motrices, de comunicación y de relación con el medio, desde nivel preescolar hasta enseñanza media. Sin embargo, su espacio se hizo insuficiente para todas las necesidades de la zona, razón que impulsó a la fundación y al municipio a construir un nuevo recinto con capacidad para 100 alumnos. El edificio, cuya construcción finalizó en diciembre de 2020, tiene una superficie de 942 m² distribuidos en tres niveles y posee el primer ascensor de la comuna, además de una rampa de acceso universal, un modelo de reciclaje de aguas grises y sistemas de energía solar para la iluminación y eficiencia térmica.

Educación para adultos: Programa de Nivelación de Estudios

Esta iniciativa que impulsa el Ministerio de Educación es ejecutada por la Otec Indcap, de la Asociación de Industriales de Iquique y el Tamarugal, gracias al

apoyo de Fundación Educacional Collahuasi. Su última versión contó con 49 participantes de las caletas Chanavayita, Caramucho y Cañaño, quienes asistieron de manera remota a clases sincrónicas y en vivo para completar sus estudios de enseñanza básica y media. Para apoyar el proceso en medio de la pandemia, la fundación les entregó libros con las diversas materias, además de una calculadora, útiles escolares y una tablet habilitada con un plan de internet.

El éxito del programa, que ya cumplió 11 años, radica en la flexibilidad que brinda a los participantes para estudiar y rendir sus pruebas, pudiendo presentarse en tres oportunidades a los exámenes de acreditación.

49

participantes
en 2020





ANEXO

—
**TABLAS DE
INDICADORES**

**COLLAHUASI**
MUCHO MÁS QUE COBRE

A.

Índice GRI Conformidad Esencial

Estándar GRI	Contenido inidcador	Capítulo	Tema material	Página	Explicación u omisión
102-1	Nombre de la organización	N/A		6	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Perfil		15	
102-3	Ubicación de la sede	N/A		6	
102-4	Ubicación de las operaciones	Perfil		15	
102-5	Propiedad y forma jurídica	Perfil		18	
102-6	Mercados servidos	Perfil		15	
102-7	Tamaño de la organización	Perfil		15	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Perfil		35, 38	
102-9	Cadena de suministro	Negocio		84	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Negocio	Desarrollo de proveedores locales	84	
102-11	Principio o enfoque de precaución	Negocio	Gestión de procesos	67	
102-12	Iniciativas externas	Perfil		13, 31	

Estándar GRI	Contenido inidcador	Capítulo	Tema material	Página	Explicación u omisión
102-13	Afiliación a asociaciones	Perfil		31	
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	N/A		9	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Perfil		21	
102-18	Estructura de gobernanza	Perfil		18	
102-40	Lista de grupos de interés	Perfil		30	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Personas	Relaciones laborales modernas	55	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Perfil		28	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Perfil		28, 30	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Perfil		30	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	N/A		-	Ver Estados Financieros
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Perfil		11	
102-47	Lista de temas materiales	Perfil		13	

Estándar GRI	Contenido inidcador	Capítulo	Tema material	Página	Explicación u omisión
102-48	Re-expresión de la información	Perfil		11	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	-		-	No se registran cambios en la elaboración del informe ni en su cobertura con respecto a las ediciones anteriores.
102-50	Período objeto del informe	Perfil		11	
102-51	Fecha del último informe	Perfil		11	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Perfil		11	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Perfil		11	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares	Perfil		11	
102-55	Índice de contenidos GRI	N/A		155-160	
102-56	Verificación externa	N/A		-	Los contenidos no han sido verificados externamente.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	N/A	Todos	40, 56, 62, 67, 75, 79, 94, 106, 114, 121, 132	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A	Todos	40, 56, 62, 67, 75, 79, 94, 106, 114, 121, 132	

Estándar GRI	Contenido inidcador	Capítulo	Tema material	Página	Explicación u omisión
103-3	Evaluación	N/A	Todos	40, 56, 62, 67, 75, 79, 94, 106, 114, 121, 132	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Negocio	Estrategia y desempeño	80	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Negocio	Estrategia y desempeño	81	
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales	Negocio	Desarrollo de proveedores locales	86	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Negocio		76	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Medio Ambiente	Gestión de la energía y cambio climático	111	
302-3	Intensidad energética	Medio Ambiente	Gestión de la energía y cambio climático	111	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Medio Ambiente	Gestión del recurso hídrico	115	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Medio Ambiente	Gestión del recurso hídrico	116	
303-3	Extracción de agua	Medio Ambiente	Gestión del recurso hídrico	115	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Medio Ambiente	Gestión y cumplimiento medioambiental	100, 102	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Medio Ambiente	Gestión y cumplimiento medioambiental	100	

Estándar GRI	Contenido inidcador	Capítulo	Tema material	Página	Explicación u omisión
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Medio Ambiente	Gestión de la energía y cambio climático	112	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Medio Ambiente	Gestión de la energía y cambio climático	112	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Medio Ambiente	Gestión de la energía y cambio climático	112	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Medio Ambiente	Gestión de la energía y cambio climático	113	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Medio Ambiente	Gestión y cumplimiento medioambiental	98	
306-3	Derrames significativos	Medio Ambiente	Gestión y cumplimiento medioambiental	98	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Medio Ambiente	Gestión y cumplimiento medioambiental	97	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	Personas	Relaciones laborales modernas	46, 47	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Personas	Salud y seguridad	56	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Personas	Salud y seguridad	56	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Personas	Salud y seguridad	60	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Personas	Salud y seguridad	60	

Estándar GRI	Contenido inidcador	Capítulo	Tema material	Página	Explicación u omisión
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Personas	Salud y seguridad	60	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Personas	Salud y seguridad	60	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	Personas	Salud y seguridad	41, 57	
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Personas	Salud y seguridad	57	
403-9	403-9 Lesiones por accidente laboral	Personas	Salud y seguridad	58	
403-10	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Personas	Salud y seguridad	58	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Personas	Relaciones laborales modernas	48	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Personas	Relaciones laborales modernas	48	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Personas	Relaciones laborales modernas	38	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Personas	Relaciones laborales modernas	54	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Comunidades	Gestión territorial participativa	124	

B. Índice de Indicadores Propios

Indicador propio	Contenido inidcador	Capítulo	Tema material	Página
IP 1	Inversión total en capacitación	Personas	Relaciones laborales modernas	60
IP 2	Clima laboral	Personas	Relaciones laborales modernas	50
IP 3	Cantidad de cursos ofrecidos	Personas	Relaciones laborales modernas	48
IP 4	Total horas de formación	Personas	Relaciones laborales modernas	48
IP 5	Porcentaje de avance del Plan de Cumplimiento	Medio Ambiente	Gestión y cumplimiento medioambiental	97
IP 6	Costos de prevención y gestión ambiental	Medio Ambiente	Gestión y cumplimiento medioambiental	96
IP 7	Uso de agua por proceso	Medio Ambiente	Gestión del recurso hídrico	115
IP 8	Evaluación del caudal de fuentes hídricas cercanas a Collahuasi	Medio Ambiente	Gestión del recurso hídrico	116
IP 9	Energía renovable consumida (TJ)	Medio Ambiente	Gestión de la energía y cambio climático	111
IP 10	Emisiones totales	Medio Ambiente	Gestión de la energía y cambio climático	112
IP 11	Huella de carbono por área	Medio Ambiente	Gestión de la energía y cambio climático	112
IP 14	Presupuesto anual invertido	Comunidades	Educación en el territorio	149
IP 20	Estimación de beneficiarios	Comunidades	Gestión Territorial Participativa	124

Indicador propio	Contenido inidcador	Capítulo	Tema material	Página
IP 21	Número de organizaciones con las que se vincula CMDIC	Comunidades	Gestión Territorial Participativa	125
IP 22	Total de actividad generada por empresas instaladas en Pozo Almonte	Negocio	Desarrollo de proveedores locales	85
IP 23	Participación de Collahuasi en la producción del cobre del país	Negocio	Estrategia y desempeño	79
IP 24	Toneladas de cobre producidas	Negocio	Estrategia y desempeño	66
IP 25	Costos operacionales	Negocio	Estrategia y desempeño	66
IP 26	Productividad	Negocio	Estrategia y desempeño	66
IP 27	Impacto económico total de Collahuasi como porcentaje del PIB de Chile	Negocio	Estrategia y desempeño	81
IP 28	Contribución directa del PIB de Tarapacá	Negocio	Estrategia y desempeño	82
IP 29	Impulso Indirecto del Empleo	Negocio	Estrategia y desempeño	83, 87
IP 30	Total de actividad generada por empresas locales	Negocio	Desarrollo de proveedores locales	85
IP 31	Impacto de estas empresas en otros lugares de la región	Negocio	Desarrollo de proveedores locales	85
IP 32	Inducción CGR	Negocio	Gestión de procesos	67



COLLAHUASI
MUCHO MÁS QUE COBRE

